



RELATÓRIO DE GESTÃO

2021

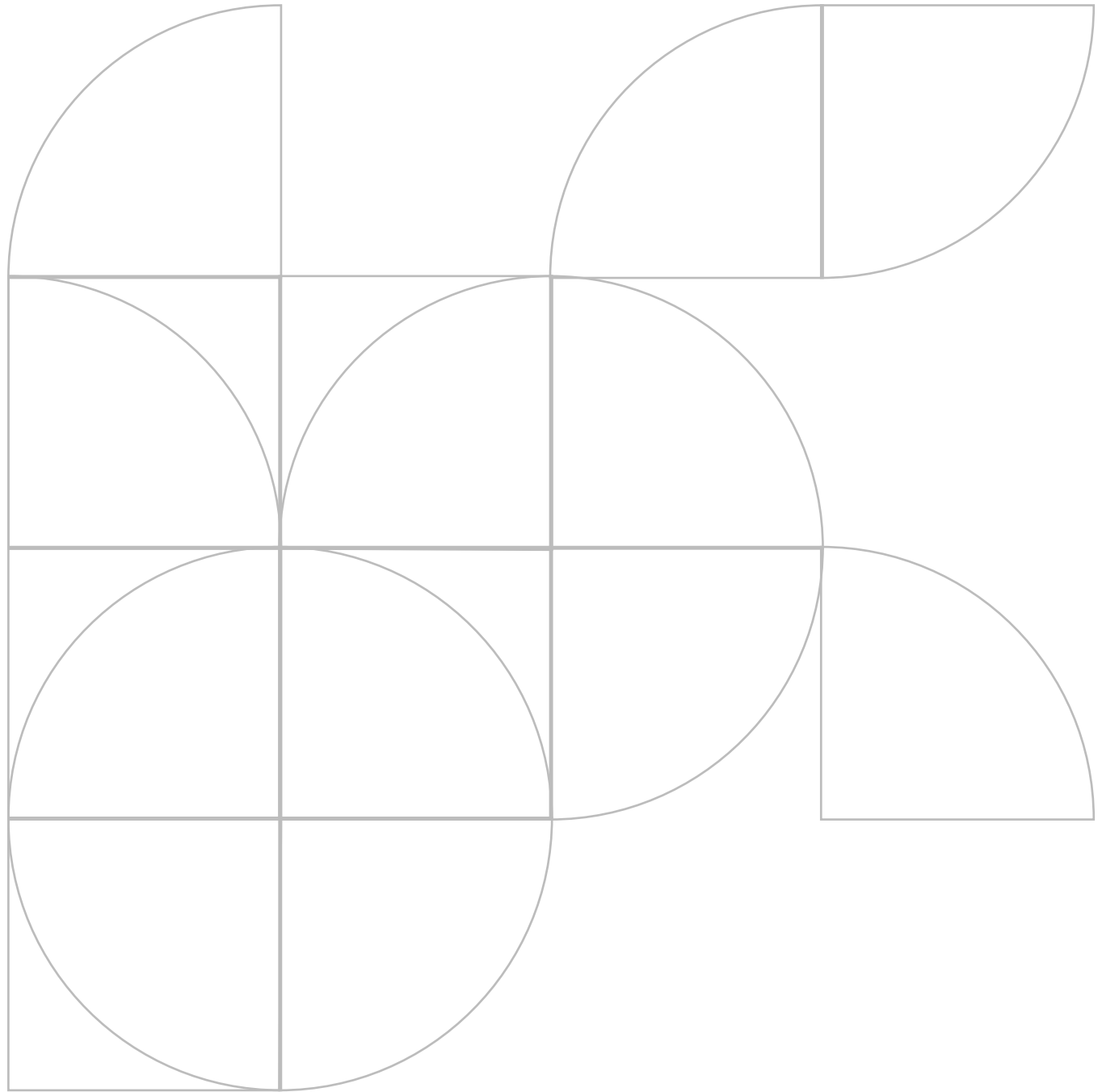
DEPARTAMENTO
REGIONAL

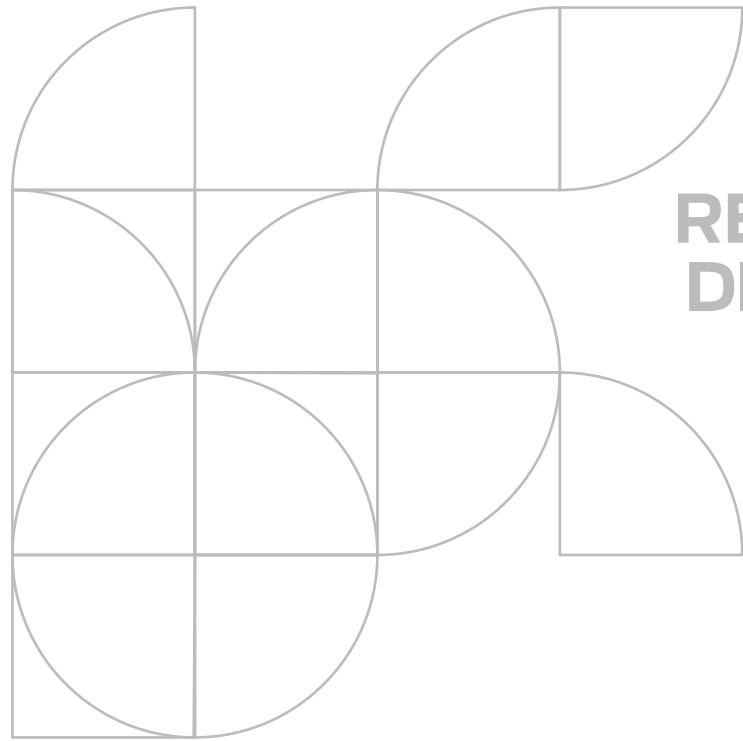
AC

SENAI

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO





**RELATÓRIO
DE GESTÃO
2021**

DEPARTAMENTO
REGIONAL

AC

FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO ACRE – FIEAC

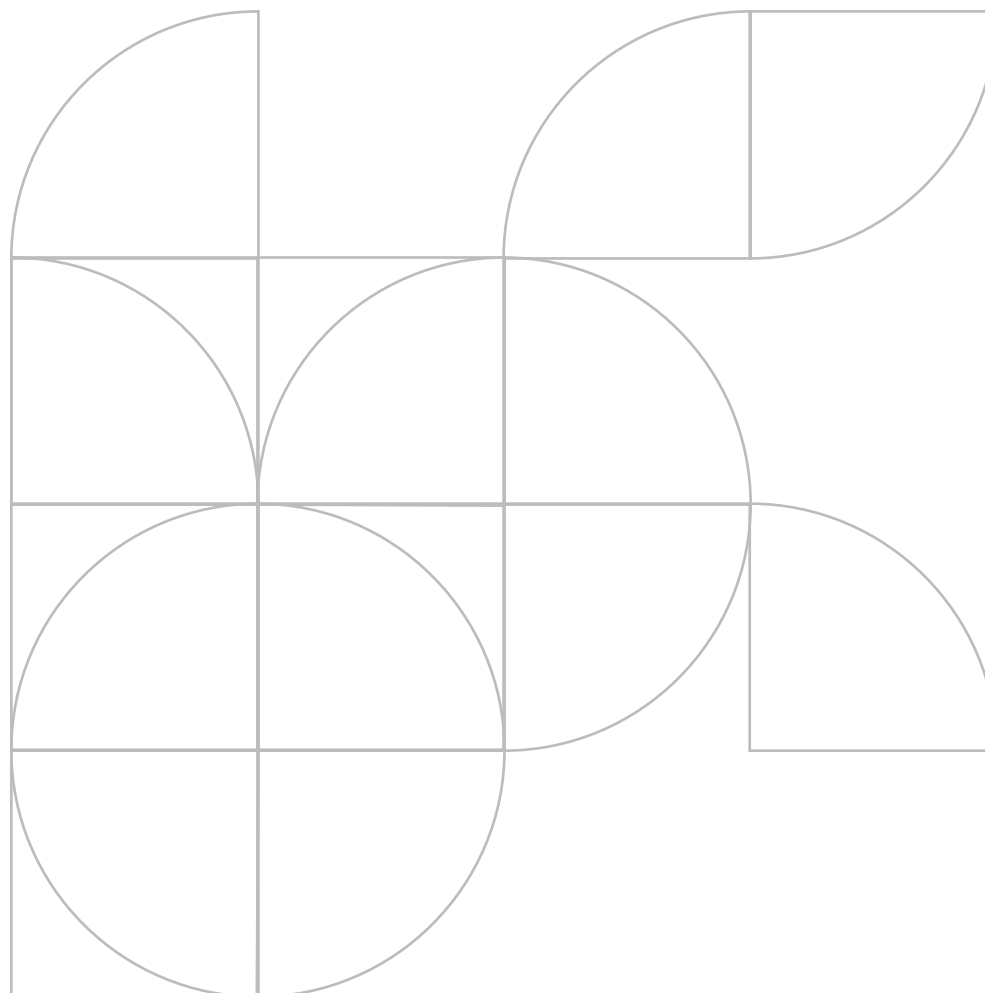
José Adriano Ribeiro da Silva
Presidente

SENAI – Departamento Regional do Acre

José Adriano Ribeiro da Silva
Presidente do Conselho Regional

João César Dotto
Diretor Regional

Jorge Luiz Araújo Vila Nova
Superintendente de Operações





RELATÓRIO DE GESTÃO 2021

DEPARTAMENTO
REGIONAL

AC

SENAI

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO

© 2021. SENAI – Departamento Regional

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SENAI/AC

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

FICHA CATALOGRÁFICA

S492r

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial.
Departamento Regional do Acre.
Relato Integrado / Serviço Nacional de Aprendizagem de Industrial.
– Rio Branco: SENAI/AC, 2021.
114 p. : il.

1. Relatório de Gestão - Acre.
 2. SENAI/AC - Relatório de Atividades I. Título II. SENAI III. Escola SENAI.
CDU: 658 (047)
-

SENAI
Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
Departamento Regional do Acre
Sede
Avenida Ceará, 3727
7º BEC - Floresta
69.908-108 – Rio Branco – AC
Tel.: (68) 3212-4241
<https://senaiac.org.br>

Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC
Tel.: (68) 3901-4467
faleconosco@senaiac.org.br











RELATÓRIO DE GESTÃO 2021

DEPARTAMENTO
REGIONAL

AC

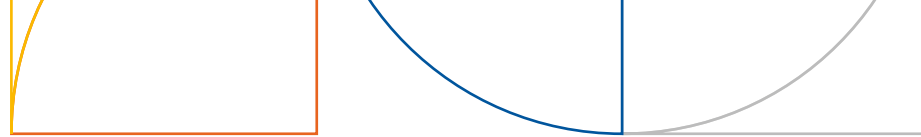


SUMÁRIO

	1. Mensagem do dirigente	11
	2. Sobre este relatório	13
	3. Quem somos	15
	4. Riscos, oportunidades e perspectivas	38
	5. Estratégia de atuação	48
	6. Desempenho	64
	7. Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis	94
	8. Anexos	103
	Lista de siglas	110



MENSAGEM



Somos movidos por desafios. Temos em nossa gênese a característica de oferecer um futuro brilhante aos que nos recorrem em busca de esperança. Assim é o SENAI. E o Novo Ensino Médio, um desafio por si só motivador, ainda nos impulsiona a ir além. No primeiro ano de implantação, o SENAI/AC, executou a primeira turma da modalidade Itinerário V – Formação Técnica e Profissional. Foram 40 matrículas no curso Técnico em Telecomunicações para os alunos do 1º ano do Novo Ensino Médio do SESI/AC, um marco para a educação no estado do Acre. A partir de 2021, o desafio será ainda maior, com a parceria firmada com a Secretaria de Estado de Educação (SEE), onde o SENAI/AC irá ofertar mais de 1.000 vagas de cursos técnicos e de qualificação para o Novo Ensino Médio, atendendo 19 escolas estaduais nos municípios de Rio Branco, Cruzeiro do Sul e Senador Guiomard. Trata-se de algo inédito que o Regional está realizando, cuja expectativa é a de geração de mais de R\$ 16 milhões em receitas nesses três anos. Sim, a ousadia também nos impulsiona.

O estado do Acre, onde estamos inseridos e contribuindo para o seu crescimento e desenvolvimento, demanda isso. Pessoas físicas e jurídicas destemidas, que enxerguem possibilidades dentro das limitações que lhes são impostas. E aqui estamos, aceitamos a proposta.

Transformando vidas, preparando-as para o mercado de trabalho, abrindo portas.

No ano de 2021, realizamos 9.252 matrículas sendo 3.877 em gratuidade. Na modalidade EAD, foram 2.713 matrículas em 48 cursos diferentes. Na área de tecnologia, foram 35 mil horas prestadas, sendo mais de 28 mil horas em consultoria em processo produtivo. Conseguimos manter 77 colaboradores e nossas três unidades operacionais em funcionamento, sendo dois Centros de Formação Profissional e um Instituto SENAI de Tecnologia na área de madeira e móveis. Registramos um total de R\$ 25,85 milhões em receitas.

Executamos cursos de Aperfeiçoamento no Programa de Pós-ocupação do Minha Casa Minha Vida, no bairro Cidade do Povo. Ao todo, capacitamos mais de 800 pessoas em 20 cursos diferentes, em uma parceria com a Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Regional (Sedur). Por meio dos serviços de tecnologia, nossas receitas somaram R\$ 2,69 milhões – o melhor resultado da série histórica para o SENAI/AC. Realizamos mais de 260 atendimentos em todo o estado, através do programa Acre Mais Produtivo, em parceria com o Sebrae. Foram 100 empresas em eficiência energética, 64 empresas em lean office e 17 em manufatura enxuta. O aumento da produtividade nas empresas atendidas foi de 36,5%.

Nosso indicador de Sustentabilidade de STI alcançou 96,1%, superando em 320% a meta do Programa de Eficiência da Gestão, sendo o melhor resultado dentre todos os regionais em 2021.

Esses são apenas alguns dos feitos alcançados pelo SENAI/AC no ano de 2021. Muitos outros pontos positivos estão detalhados neste relatório, onde procuramos apresentar nossos principais resultados, evidenciando a transparência, a fidedignidade e precisão das informações, assegurando assim nosso compromisso com a integridade.

Esses resultados foram alcançados pelos pilares que nos sustentam e nos movem – desafio e ousadia. E eles mostram que estamos no caminho certo. Sigamos, pois ainda há muito a se fazer!



José Adriano Ribeiro da Silva

Presidente do Conselho Regional do SENAI no Acre



**SOBRE ESTE
RELATÓRIO**

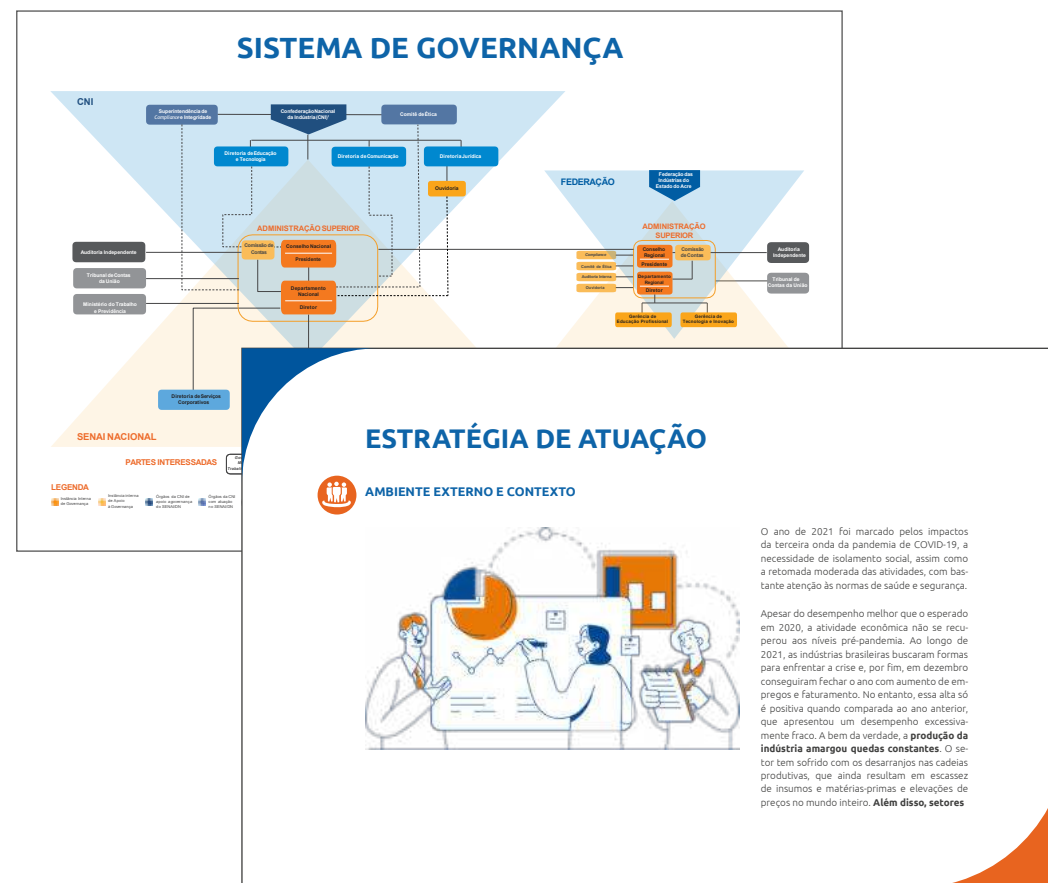
SOBRE ESTE RELATÓRIO

Neste relatório, sob forma de relato integrado, o SENAI/AC dá transparência à sua abordagem de criação de valor para a indústria e a sociedade. Além disso, demonstra a aplicação dos seus recursos e a contribuição para o aumento da competitividade industrial e a equidade social.

Convidamos você, leitor, a conhecer quem somos, o que fazemos, como nos diferenciamos e contribuimos para o setor industrial do Acre, seus trabalhadores e a sociedade civil.

Em complemento às informações dispostas neste relatório, considerando o compromisso do SENAI/AC em promover a ampla divulgação dos dados e fatos de sua gestão, a entidade possui **Site da Transparência e de Prestação de Contas junto ao TCU**, os quais dispõem de informações complementares ao Relatório de Gestão e integram a proposta de comunicação da entidade com suas partes interessadas e que, juntamente com o Rol de Responsáveis da entidade e as Demonstrações Contábeis, atendem aos elementos obrigatórios da Instrução Normativa 84/2020 – TCU.

As informações adicionais e complementares encontram-se disponíveis no sítio eletrônico da entidade, podendo ser acessadas por meio do endereço: senaiac.org.br





QUEM SOMOS

QUEM SOMOS

NOSSA HISTÓRIA

O SENAI foi concebido na década de 1940 pela Confederação Nacional da Indústria (CNI) pelo Decreto-Lei 4048/42, amparado pela Constituição de 1937 que, em seu artigo 129, estabelecia ser dever das indústrias e dos sindicatos econômicos criar escolas de aprendizagem e que a lei disciplinaria o papel do Estado nesse processo, bem como os auxílios, subsídios e facilidades que o Poder Público deveria destinar a elas.

Aquela legislação, com efeito, estabeleceu um regime de colaboração da entidade com o Estado, numa verdadeira parceria público-privada, a ponto de passarem a ser identificadas como entes de cooperação ou de colaboração, por atuarem ao lado do Estado, sem que dele fizesse parte. Além disso, tratou de estabelecer que o SENAI é uma entidade privada e que suas receitas são próprias e compulsoriamente arrecadadas das empresas industriais. Também atribuiu à CNI

o papel de organizá-la e de administrá-la, e definiu que a aplicação majoritária dos recursos deveria se dar nos estados da Federação em que foram arrecadados, sob a gestão dos Departamentos Regionais respectivos.

No Acre, o SENAI foi instalado em 18 de agosto de 1975, quando o Departamento Regional do Amazonas, então com jurisdição no Estado do Acre, instalou em Rio Branco o Centro de Formação Profissional “Cel. Auton Furtado”, iniciando suas atividades com os cursos de Mecânica Geral (Tornearia, Solda, Ajustagem e Fresa) e Carpintaria / Marcenaria, ambas na modalidade Aprendizagem. Em janeiro de 1977 implantou o curso de Mecânica de Automóvel, na mesma modalidade, além de haver passado a atuar também na modalidade Qualificação Profissional, com a realização de cursos para adultos, e de Aperfeiçoamento Profissional, ministrando cursos voltados para as necessidades das empresas.

Atualmente, o SENAI - Departamento Regional do Acre (SENAI/AC) é uma entidade

integrante do Sistema FIEAC, que tem por objetivo promover a educação profissional e tecnológica, a inovação e transferência de tecnologias industriais, atuando no desenvolvimento industrial do estado do Acre, contando para isso com três Unidades Operacionais fixas, sendo duas na capital Rio Branco e uma em Cruzeiro do Sul, além de cinco Unidades Móveis que atendem os demais municípios do Estado através de programas de interiorização.

Informações adicionais acerca dos normativos da entidade encontram-se disponíveis nos sítios da Transparência e Prestação de Contas TCU, podendo ser acessadas por meio dos endereços:

transparencia.fieac.org.br/senai

transparencia.fieac.org.br/prestacao-de-contas-tcu-senai

O diagrama abaixo apresenta, um breve histórico da formação e da atuação do SENAI/AC.

NOSSA HISTÓRIA

1930

A indústria desperta como uma esperança de crescimento e modernização. **A Constituição de 1937** institui novas bases para relação entre o Estado e as classes produtoras. Sindicatos, federações e confederações ganham protagonismo. O presidente da Confederação Industrial do Brasil (CIB), Roberto Simonsen, lidera movimento de sindicalização de empresas industriais em todo o país. A Confederação Nacional da Indústria (CNI) é fundada em 1938 a partir da fusão da CBI com diversas representações sindicais patronais em todo o Brasil.



1950

O SENAI chega a muitas regiões do país, **torna-se referência em educação profissional** e serve de modelo para instituições similares em países como Chile, Argentina e Peru. Presente em 21 estados brasileiros, inaugura em 16 de dezembro de 1957 a Delegacia Regional do Amazonas, **mas ainda sem atuação no Estado do Acre.**



1960

A industrialização é uma realidade e muda a face do país. O SENAI dá suporte a esse avanço e cria novas oportunidades de vida para os trabalhadores brasileiros. Em 1º de Janeiro de 1962 a Delegacia Regional do Amazonas é transformada no **Departamento Regional do Amazonas.**



1970

Em 1975 é criada a **primeira escola de ensino profissionalizante no Acre**, sob a jurisdição do Departamento Regional do SENAI/Amazonas, denominado **Centro de Formação Profissional "Cel. Auton Furtado"**, um marco para o Estado do Acre. O SENAI, enquanto Delegacia Regional do Amazonas, **formou seus primeiros profissionais ainda em 1977**, num total de 15 mecânicos e 15 carpinteiros/marceneiros, uma ascensão ao desenvolvimento profissional do Acre.



1940

A industrialização demanda urgente formação de mão de obra especializada. A CNI busca solução para a educação profissional custeada pela própria indústria.

Em 1942 o SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial é criado pela CNI, orientada pelo Decreto-Lei nº 4.048, de 22 de janeiro de 1942, assinado pelo presidente Getúlio Vargas.



2000

Em 2000, adere ao **Programa de Ações Móveis**, de âmbito nacional, expandindo sua atuação em 14 municípios do interior do Estado do Acre, qualificado um total 597 pessoas.

No ano de 2006, com a **implementação do Sistema de Gestão da Qualidade**, estabeleceu os padrões de trabalho para seus processos, descrevendo os procedimentos necessários e exigidos pela **NBR ISO 9001:2005**.

Ainda em 2006, inicia a **oferta do primeiro curso Técnico em Eletrotécnica**, passando desde então a ofertar de maneira sistemática vários cursos técnicos inéditos no Estado.

A partir da **implantação da metodologia do Balanced Scorecard (BSC)** no ano de 2007, o SENAI/AC passa a monitorar sua estratégia por meio do painel de desempenho, onde são estabelecidos os indicadores estratégicos para cada objetivo do Mapa Estratégico, assim como as metas de curto, médio e longo prazos.

Em 2008, a **ampliação gradual da oferta de vagas gratuitas** nos Cursos Técnicos e de Formação Inicial e Continuada, é incorporada pelo Regimento do SENAI.

Nesta década, foi consolidado o processo de **integração das áreas-meio** de todas as instituições do Sistema FIEAC.



2010

Em 2010, **foi destaque nas Olimpíadas do Conhecimento com medalha de ouro** na ocupação de Mecânica Automotiva, medalha de prata na ocupação de Sistemas de Transporte da Informação.

Em 2011, **inicia oferta de cursos do PRONATEC**, um marco na educação profissional do país. Ainda em 2011, é **inaugurada a Unidade Integrada SESI e SENAI Jurua "Francisco Loureiro Jota" em Cruzeiro do Sul**, com o objetivo de oferecer Educação Profissional pelo SENAI e Educação de Jovens e Adultos - Educação Básica e Educação Continuada pelo SESI.

Em 2012, o SENAI/AC se consolida **como referência no Estado do Acre** em design mobiliário com madeira maciça de espécies florestais nativas. Publicou quatro catálogos de design em comemoração aos **20 anos do CETEMM** e lançou uma retrospectiva dos trabalhos desenvolvidos e novos projetos.

Em 2014, iniciou **uma forte atuação e expansão de seu atendimento para a interiorização** de suas ações, por meio da **Caravana do Desenvolvimento**, marcando presença nos municípios do interior do Estado com suas Unidades Móveis e ações itinerantes.

Em 2016, o Centro da Tecnologia da Madeira e do Mobiliário - CETEMM, **se transformou no Instituto SENAI de Madeira e Móveis "Carlos Takashi Sasai"**, com a missão de atuar em transferência de tecnologia e inovação para aumentar a competitividade e sustentabilidade indústria acreana, **único na Região Norte** com infraestrutura de laboratórios para ensaios de mobiliários.

Em 2017, fica em **1º lugar na Premiação Regras de Desempenho**, onde apresentou resultados expressivos em indicadores de gestão, em concurso promovido pelo DN.

No ano de 2019, a **Escola SENAI é reinaugurada** após grandes investimentos em ampliação da infraestrutura física e tecnológica da sua primeira unidade no Acre.

1990

Em 1990, em parceria com a Paróquia Nossa Senhora do Rosário, instala nas dependências físicas da unidade, no **Município de Cruzeiro do Sul, o CFP "Irmãos Scheng"** com a oferta do curso de Mecânica Geral.

Em 1992, é **criado o Centro de Tecnologia da Madeira e do Mobiliário - CETEMM**, objetivando oferecer inovação, informação tecnológica e formação profissionalizante para empresas e trabalhadores do segmento de Madeira e Móveis.

Em 1996, **adere ao programa de Planejamento Estratégico do Sistema SENAI**, para ser executado através de projetos nacionais e regionais.

2020



No ano de 2020, atua segundo as diretrizes preceituadas no novo Plano Estratégico Nacional 2020-2024. Esse período, **foi marcado pela pandemia de COVID-19**. Houve redução do crescimento econômico e da atividade industrial em todo o país, aumento do desemprego e grande dependência das famílias dos programas de auxílio governamental. Em meio à crise, o SENAI/AC implementou um plano de ação com foco em novas estratégias de atuação e atendimento à indústria.

Em 2021, ainda sob os efeitos da pandemia, o SENAI/AC implementou a oferta de Formação técnica profissional do Novo Ensino Médio junto com o SESI/AC. E ainda instalou no regional o sistema de informação ERP Protheus, um marco na modernização tecnológica dos seus processos de gestão.

GOVERNANÇA

O SENAI, Serviço Social Autônomo de direito privado e sem fins lucrativos, não integrante da Administração Pública, possui uma estrutura de governança cuja administração superior é exercida pela Confederação Nacional da Indústria – CNI, vinculada ao sistema confederativo sindical da indústria - de acordo com as disposições previstas no Decreto-lei nº 4.048, de 22/01/1942, e tendo o seu Regimento aprovado pelo Decreto nº 494, de 10/01/1962.

Para a realização das suas finalidades institucionais, missão, visão e valores, o SENAI dispõe de órgãos normativos e órgãos de administração, de âmbito nacional e de âmbito regional. São órgãos normativos, de natureza colegiada, o conselho nacional, com jurisdição em todo o país, e os conselhos regionais, com jurisdição nos respectivos estados da

federação. As respectivas competências, de cada órgão, encontram-se definidas no Regimento da entidade.

No Sistema de Governança do SENAI, verifica-se as instâncias de atuação em nível nacional e em nível regional. Na estrutura de governança do SENAI/AC existem os comitês com a função de monitoramento, inclusive as análises da avaliação comparativa entre as atividades planejadas e realizadas, por meio de relatórios específicos para tal fim, destacando os trabalhos mais relevantes, as principais constatações e as providências adotadas pela gestão da unidade de negócio.

O Diagrama de Governança é a demonstração de como o Sistema SENAI no Acre está estruturado, deixando claro os meca-

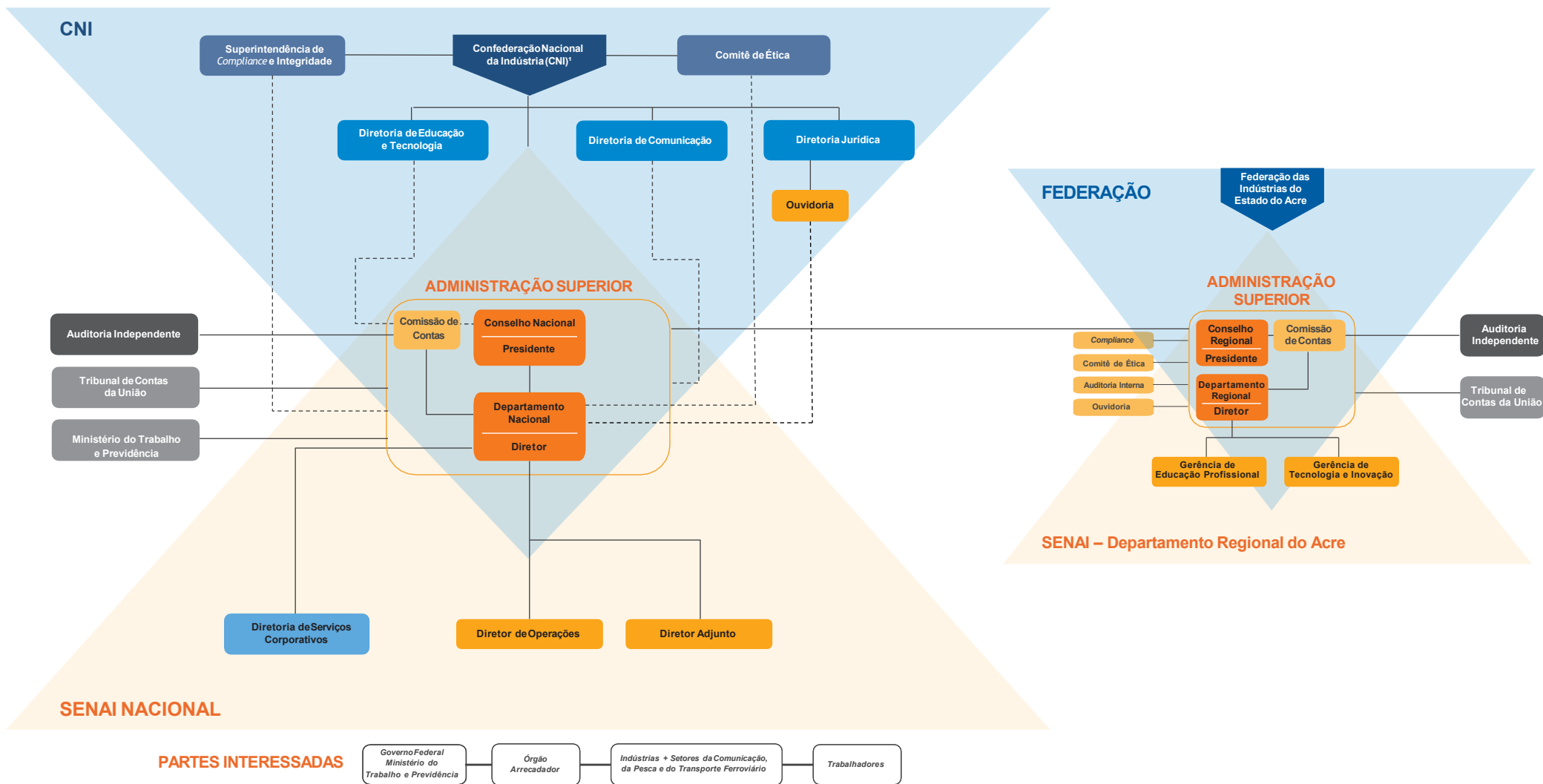
nismos de liderança, estratégia e controle que direcionam e monitoram a atuação da gestão na prestação de serviços de interesse da sociedade.

Informações adicionais acerca da estrutura de governança da entidade encontram-se disponíveis nos sites da Transparência e Prestação de Contas TCU, podendo ser acessadas por meio dos endereços:

transparencia.fieac.org.br/senai

transparencia.fieac.org.br/prestacao-de-contas-tcu-senai

SISTEMA DE GOVERNANÇA



LEGENDA

- Instância Interna de Governança
- Instância interna de Apoio à Governança
- Órgãos da CNI de apoio a governança do SENAI/DN
- Órgãos da CNI com atuação no SENAI/DN
- Instância Externa de Controle da Governança
- Instância Externa de Apoio à Governança
- Estrutura Compartilhada com CNI, SESIE/EL/NC
- Vinculação Direta
- - - - - Vinculação Indireta

¹ Conforme Estatuto da CNI Art. 17 – Integram a estrutura básica da CNI os seguintes órgãos: Conselho de Representantes, Diretoria e Conselho Fiscal.

FONTE DE RECURSOS

Grandes ações demandam recursos. Para, efetivamente, cumprir suas estratégias com a indústria, além de estimular o avanço que o setor requer, o SENAI conta com as receitas provenientes de contribuições compulsórias mensais, garantidas pelo Artigo 1º do Decreto-Lei nº 6.246/1944 e pelo Decreto-Lei 2.318/1986 que preveem que as empresas recolham para o SENAI 1,0% da folha de pagamento, combinado com o Artigo 6º do Decreto-Lei nº 4.048/1942, que prevê que as empresas com mais de 500 funcionários recolham 0,2% ao SENAI.

Adicionalmente, o SENAI/AC busca a geração de receitas próprias na execução de serviços nas áreas de Educação e Tecnologia e capta recursos para execução de projetos estratégicos, além de receber mensalmente do Departamento Nacional - DN os auxílios mínimos e especiais (conforme Artigo 51, alíneas “b” e “c” do Regimento do SENAI).



1 Contribuições sobre a folha de pagamento: 1% = R\$ 3,1 mi. | 2 Receitas referentes aos auxílios mínimos e especiais do DN. | 3 Receitas referentes aos Projetos Estratégicos e demais receitas somadas. | 4 Repasse ao Núcleo Regional do IEL, na condição de Associado Mantenedor, conforme Resolução do Conselho Nacional do SENAI Nº 375/2009. | 5 Repasse para as Federações, conforme Artigo 34, alínea “q” do Regimento do SENAI.

Nossa Visão: Ser referência como provedor de soluções para a competitividade da indústria acreana.

MODELO DE NEGÓCIO

Nossa Missão: Contribuir para a competitividade da indústria acreana, por meio da educação profissional, soluções de tecnologia e inovação.

Nosso Propósito: transformar vidas para uma indústria mais competitiva.

NOSSOS RECURSOS

25,85 mi
em receita total

3
unidades operacionais

6
unidades móveis

1
Instituto SENAI de Tecnologia

2
Centros de formação profissional

77
funcionários

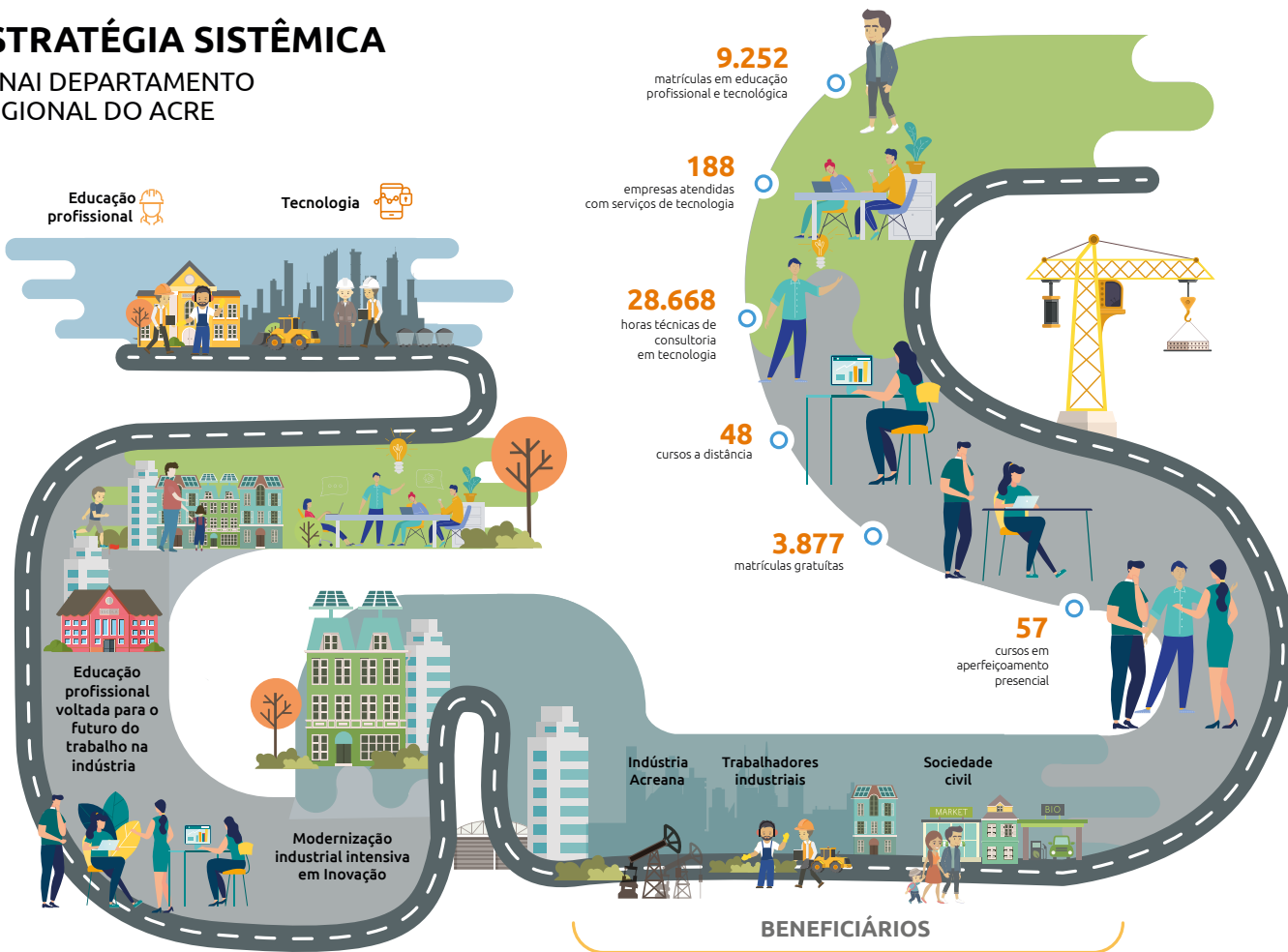
13
municípios atendidos

ESTRATÉGIA SISTÊMICA

SENAI DEPARTAMENTO REGIONAL DO ACRE

PRODUTOS E SERVIÇOS

ENTREGA DE VALOR



PRODUTOS E SERVIÇOS



EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

O SENAI busca contribuir para o desenvolvimento do ensino e na promoção do conhecimento orientados para o mundo do trabalho.

Sua atuação é determinante para criação de uma força de trabalho com capacidade técnica e profissional sólida e alinhada com as demandas contemporâneas do setor produtivo brasileiro.

Nos laboratórios e oficinas do SENAI, os estudantes desenvolvem suas habilidades técnicas, vivenciando, em um ambiente controlado, a mesma realidade que encontram no mundo do trabalho. Isso faz do SENAI uma instituição única no Brasil.

O SENAI no Acre oferece cursos profissionalizantes em ocupações industriais reconhecidas no mercado do trabalho, seja de forma presencial em unidades fixas ou

móveis, ou ainda por meio da Rede SENAI de Educação à Distância.

Atualmente, o SENAI/AC conta com três Unidades Operacionais: Escola SENAI Cel. Auton Furtado, Instituto SENAI de Madeira e Móveis Carlos Takashi Sasai e Unidade Integrada SESI e SENAI Juruá Francisco Loureiro Jota.

Conta ainda, com cinco Unidades Móveis: Panificação e Confeitaria, Construção Civil, Eletroeletrônica, Marcenaria e Mecânica Automotiva.

Com esta estrutura, oferta cursos de Aprendizagem, de Qualificação Profissional, Técnico de Nível Médio, Iniciação e Aperfeiçoamento Profissional nas áreas de Alimentos e Bebidas, Têxtil e Vestuário, Refrigeração, Automotiva, Eletroeletrônica, Construção Civil,

Madeira e Móveis, Metalmeccânica, Minerais não Metálicos, Tecnologia da Informação, Gestão e Logística para empresas industriais, trabalhadores da indústria, Sindicatos Patronais da Indústria, empresas não industriais e comunidade em geral.



TECNOLOGIA

O SENAI é hoje a maior rede de apoio à capacitação tecnológica e à inovação da indústria e se estrutura para permitir que os produtos brasileiros possam competir em um mercado globalizado.

O SENAI no Acre realiza atendimentos de caráter técnico aos empresários e pessoas físicas com uma equipe de especialistas qualificada, atuando em quatro iniciativas: Consultoria,

Metrologia, Pesquisa e Desenvolvimento e Serviços Técnicos Especializados, sendo o Instituto SENAI de Tecnologia Madeira e Mobiliário Carlos Takashi Sasai (IST) a única unidade do Regional a oferecer serviços de Tecnologia e Inovação.

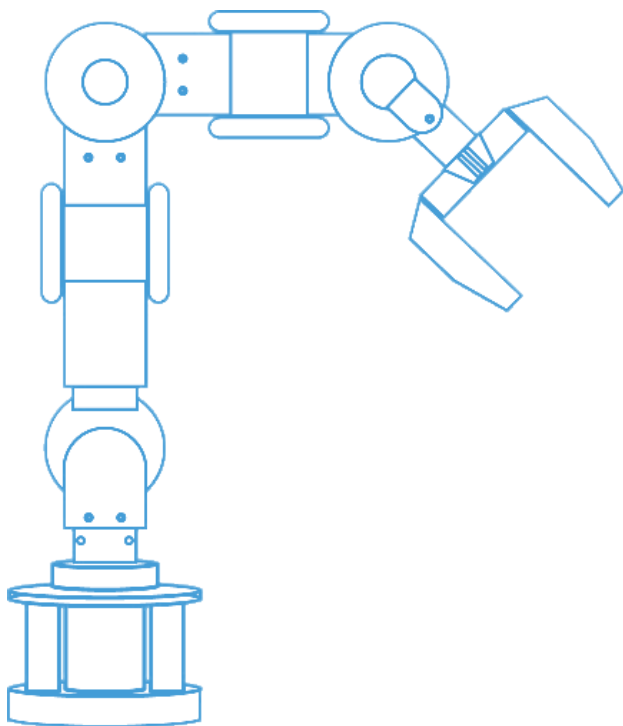
Na Linha de Consultoria são ofertados serviços de assessoria com especialistas nas mais diversas áreas. Esses profissionais realizam diagnósticos e executam serviços de consultoria em diversos campos de atuação, sendo as principais: Consultorias em processo produtivo, *Lean Manufacturing* (Produção Enxuta), Mapeamento de processos, Boas Práticas na Fabricação e Consultoria para Manipulação de alimentos, Eficiência Energética e Design do Produto.

A Linha Metrologia está voltada para a oferta de serviços de ensaios em blocos cerâmicos, concreto, telhas, materiais de madeira, bambu e chapas, além de ensaios em mobiliário.

Os ensaios apoiam as empresas na garantia da qualidade dos produtos, no controle de processos produtivos e atendimento a requisitos legais. No IST estão instalados três laboratórios de testes: Laboratório de Ensaio em Mobiliário, Laboratório de Ensaio em Materiais e Laboratório de Ensaio em Blocos Cerâmicos.

A Pesquisa e Desenvolvimento realizada no SENAI/AC é executada na criação de produtos para setor moveleiro do estado, com desenvolvimento de projetos de produto, prototipagem em marcenaria e realização de ensaios nos produtos.

Os Serviços Técnicos Especializados são áreas com rotina já padronizada nas indústrias, as quais o SENAI/AC oferece serviços como: corte e gravação à laser em materiais, usinagem em CNC, emenda em *finger joint*, prototipagem de produtos em marcenaria, afiação de ferramentas de marcenaria, secagem de madeira e impressão em 3D.



DIFERENCIAIS COMPETITIVOS



EXCELÊNCIA TÉCNICA

Focado no desenvolvimento e atualização permanente em educação profissional e ensino superior e em processos tecnológicos para a produtividade da indústria, o SENAI conta com 79 anos de trabalho e experiência, desenvolvendo diferenciais estratégicos, cabendo ao SENAI/AC implementar estas ações, em benefício do setor industrial do estado do Acre.

Ainda há muitas oportunidades para cooperar com as agendas de desenvolvimento industrial do país, com valiosos diferenciais como incentivo.

A atuação do SENAI/AC é guiada pelos atributos organizacionais de atitude empreendedora, foco, eficiência com impacto, visão de mercado, transparência, melhoria contínua

de processos e atualização tecnológica. Atributos estes, que contribuem diretamente para o fortalecimento e geração de diferenciais competitivos na prestação de seus serviços, conforme descritos abaixo:

REFERÊNCIA EM EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

- ▶ Metodologia conectada às demandas do mercado, com desenvolvimento de competências e integração entre teoria e prática.
- ▶ Reconhecimento do mercado por qualificação do SENAI – 88,2% das empresas preferem contratar os participantes dos cursos técnicos de nível médio do SENAI.
- ▶ Empregabilidade dos alunos dos cursos técnicos de nível médio em 73%.
- ▶ Reconhecimento de órgãos internacionais como Organização das Nações Unidas (ONU), Organização Internacional do Trabalho (OIT) e Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID).
- ▶ Metodologia própria conectada às demandas do mercado, com desenvolvimento de competências e integração entre teoria e prática.
- ▶ Alunos bem valorizados no mercado de trabalho, com alta e rápida empregabilidade e retornos salariais maiores que em outras redes.
- ▶ Única instituição de ensino profissionalizante que possui um Sistema de Avaliação da Educação Profissional aplicada nacionalmente para todos os alunos concluintes de Cursos Técnicos.

- ▶ Plataformas educacionais e de educação a distância com ampla capilaridade no Estado.
- ▶ Ambientes pedagógicos (Laboratórios e oficinas) modernos e com tecnologias educacionais de ponta.
- ▶ Unidades Móveis modernas ampliando sua rede de atendimento para a interiorização de suas ações.
- ▶ Digitalização de todos os processos educacionais, desde a matrícula online até a certificação digital.

PIONEIRISMO NA INTEGRAÇÃO DE EDUCAÇÃO BÁSICA COM EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

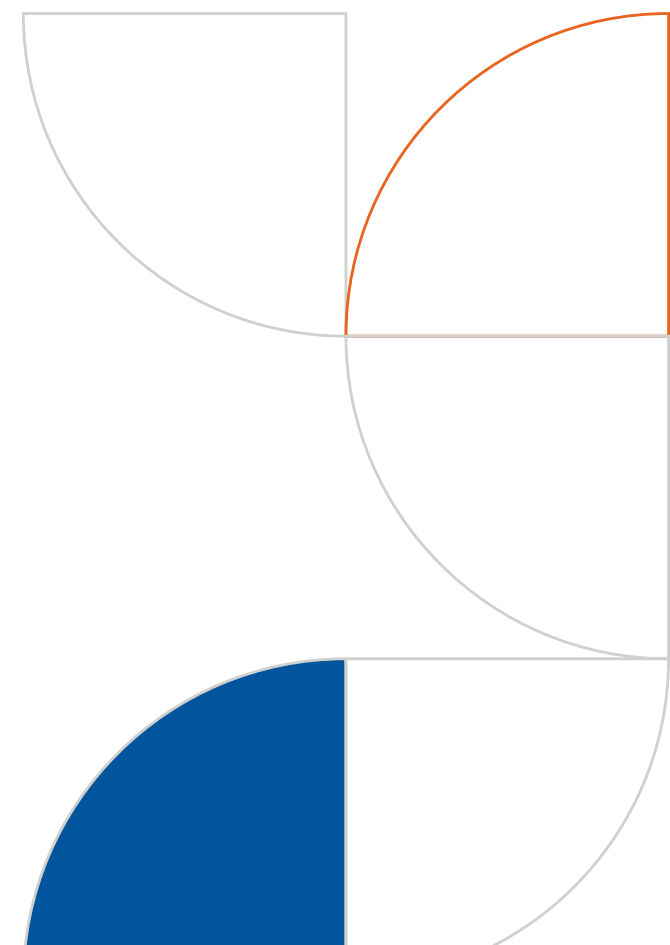
- ▶ O Novo Ensino Médio, com integração da educação básica, realizada pelo SESI, com a profissional, desenvolvida pelo SENAI, foi implantada de forma precursora no Brasil, com oferta de 20 cursos técnicos em 23 unidades da Federação.

AMPLA REDE DE INFRAESTRUTURA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

- ▶ Rede com 62 Institutos SENAI de Tecnologia e que atuam promovendo a melhoria de produtos e o aumento da produtividade e eficiência nos processos industriais por meio de consultorias, serviços metrológicos e serviços tecnológicos.
- ▶ A atuação em rede e a distribuição de suas unidades, garantem ao SENAI a ampla abrangência no atendimento em todo o território nacional.
- ▶ Infraestrutura de laboratórios modernos nas áreas de ensaios de materiais, mobiliário e produtos cerâmicos, além de núcleo de design e oficinas de prototipagem.
- ▶ Equipamentos tecnológicos diferenciados como: impressora 3D para manufatura aditiva, Centro de usinagem – CNC e Gravadora a laser.
- ▶ Soluções completas de atendimento a diferentes áreas de atuação através da

ampla atuação em rede com os Institutos de Tecnologia distribuídos em todo país.

- ▶ Profissionais especializados em diferentes áreas de conhecimento.
- ▶ Consultorias executadas com metodologias nacionais de forma a garantir a padronização e qualidade dos serviços.



ATUAÇÃO EM REDE

Em um cenário de mudança, novas formas de atuação devem ser aplicadas e as organizações já se preparam com estratégias para enfrentar esses desafios. Uma delas é mudar seu relacionamento com clientes, fornecedores e, até mesmo concorrentes, no sentido de atuar colaborativamente, constituindo o conceito de Rede. Assim, oportunidades induzem uma instituição para a competitividade e que, por meio de competências, a destaca das outras. Para atuação em Rede, ela deve possuir diferenciais que, complementadas com outras organizações, possam desenvolver trabalhos mais eficientes e eficazes. Indivíduos e instituições em torno de propósitos comuns – este é o foco das redes colaborativas.

O DN estrutura e coordena redes colaborativas junto aos Departamentos Regionais, voltadas para a difusão e compartilhamento de novas soluções no âmbito da educação e da tecnologia e inovação. O trabalho em rede é um diferencial para o fortalecimento da capilaridade, que mantém o SENAI perto da indústria nacional em todas as regiões do país.

O SENAI/AC participa da atuação em rede como uma oportunidade de ampliar a oferta de soluções complementares e/ou integradas entre a diversidade de produtos e serviços disponíveis, unindo esforços para oferecer soluções com maior abrangência territorial, eficiência operacional e redução de custos.



REDE DE EDUCAÇÃO

O SENAI possui uma rede de 583 escolas fixas e 457 unidades móveis que oferecem educação profissional à jovens e adultos, bem como para trabalhadores da indústria e seus dependentes em todos os Estados da Federação, sendo uma das maiores redes da América Latina.

No Acre atua com três unidades operacionais fixas e cinco unidades móveis com atuação nas modalidades de Iniciação Profissional, Aprendizagem Industrial, Qualificação Profissional, Aperfeiçoamento Profissional e Habilitação Técnica, com ofertas de cursos presenciais e semipresenciais.

São três as redes voltadas à novas soluções para a eficiência operacional e às práticas pedagógicas:

A Rede de Gestores SENAI que conecta profissionais de todos os Departamentos Regionais, oferecendo ferramentas para

melhoria contínua da gestão e aumento da eficiência operacional nas escolas, processos e programas de educação.

A Rede da Coordenação Pedagógica do SENAI e a Rede de Docentes do SENAI, cada uma em seu segmento, envolvem profissionais de todos os Departamentos Regionais para promoção de ações em formação continuada, desenvolvimento de novos produtos pedagógicos e soluções educacionais.

REDE DE TECNOLOGIA

A Redes de Institutos SENAI de Inovação e de Tecnologia proveem soluções inovadoras para a indústria e criação de um ambiente atrativo para o desenvolvimento regional e, conseqüentemente, o nacional, sob a coordenação do DN. Alcança os seguintes benefícios:

- ▶ Reduz superposição de custos e esforços.
- ▶ Colabora para atração de investimentos,

incentivo à pesquisa aplicada profissional e cooperação com outras instituições de ciência e tecnologia.

► Contribui ainda mais para serviços de qualidade, com entrega no prazo e suprimento das necessidades específicas das empresas.

No âmbito da Tecnologia e Inovação, o SENAI possui um Guia de procedimentos de atendimento em rede, que define como atender às indústrias, por meio da Rede de Institutos do SENAI, e se ligam com a Rede de Mercado e de Gestão do Sistema SENAI. Tem o objetivo de promover a articulação das unidades regionais, formadas com recursos e competências do Departamento Nacional, dos Regionais e do CETIQT, em uma abrangência nacional. O trabalho em rede é, também, um recurso para o fortalecimento da capilaridade que mantém o SENAI perto de toda a indústria nacional.

São 58 Institutos SENAI de Tecnologia e 26 Institutos SENAI de Inovação distribuídos em todo Brasil. Cada Instituto atua em um segmento industrial específico que viabiliza

o atendimento em âmbito nacional por meio das Redes Temáticas.

Os Institutos SENAI de Tecnologia atuam fortemente na prestação de serviços técnicos especializados de metrologia e consultoria e desenvolvem soluções com base nas tecnologias existentes para criar processos e produtos, por meio das suas 58 unidades espalhadas por todo o país.

O SENAI possui ainda Redes Temáticas que tem como objetivo estabelecer um fórum de discussão e troca de experiências sobre temas específicos e relevantes para sua atuação além, facilitar a busca de prestação de serviços por outro SENAI quando localmente não é possível atender a demanda.

Dentre as redes temáticas, destaca-se a Rede de Metrologia, onde o SENAI possui uma rede de laboratórios de metrologia adequados aos padrões nacionais e internacionais para avaliação de conformidade em cumprimento aos requisitos de normas técnicas, legislação e atendimento as necessidades da indústria.

No SENAI/AC a rede de metrologia conta com 3 laboratórios de ensaio: laboratório de ensaios em mobiliário, laboratório de ensaios em materiais e laboratório de ensaios em blocos cerâmicos e de concreto. A rede de laboratórios do SENAI, se comunica através de ações promovidas pela Rede de Metrologia com o objetivo de rede promover integração entre os laboratórios e aproximar laboratórios da mesma área temática para troca de experiências e auxílio técnico.

PARCERIAS ESTRATÉGICAS



for Education

A Google for Education suporta o projeto MEU SENAI, que dá acesso aos alunos e docentes às aplicações do Google – como Sala de Aula Virtual, editor de documentos, planilhas e apresentações em nuvem, drive, web conferência on-line, entre outras ferramentas de colaboração e produtividade.



Concedeu licenças do software de desenho técnico mecânico e simulação para a utilização dos alunos do SENAI, diretamente das suas residências. Também foram disponibilizados vouchers de certificação internacional de especialização de projetos no software.



O Programa Brasil Mais é uma iniciativa do Governo Federal que visa aumentar a produtividade e competitividade das empresas brasileiras, com a promoção de melhorias rápidas, de baixo custo e alto impacto. O Brasil Mais oferece às micro, pequenas e médias empresas soluções para melhorar a gestão, inovar processos e reduzir desperdícios. O programa é coordenado pelo Ministério da Economia, com gestão operacional da Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial (ABDI).

Promove a redução de desperdícios como superprodução, tempo de espera, transporte, excesso de processamento, inventário, movimento e defeitos.



A empresa disponibilizou materiais e equipamentos utilizados nos cursos de eletricidade predial e industrial ofertados nos diversos Departamentos Regionais, incluindo o SENAI/AC.



Doação de materiais e insumos para as aulas práticas nos cursos da área de Automação Predial.



Formação, qualificação e atualização tecnológica relativa à utilização, aplicação de tubos, conexões e acessórios no segmento de construção civil.



A aliança visa à doação de equipamentos para a montagem de laboratórios com a tecnologia 5G e instalação e manutenção de fibra ótica nas escolas do SENAI, o que permite o desenvolvimento de novos cursos nas novas tecnologias.



Parceria nas ações relativas à Escola de Energia, estruturando campo de prova para a área de Eletricidade, metodologias e materiais didáticos, além de capacitação para docentes.



O SEBRAE/AC é importante parceiro do SENAI por meio da oferta de subsídios oferecidos ao setor empresarial para contratação de serviços oferecidos pelo SENAI que representam soluções personalizadas para o perfil do demandante.



Divulgar a tecnologia WMS aos docentes e discentes vinculados às Unidades Operacionais do SENAI. Desenvolvimento de programas de treinamento técnico, especializando profissionais nos produtos fornecidos pela Próton Sistemas.



Cursos e programas de treinamento, especializando profissionais nas áreas de mecânica, eletricidade básica e veicular e manutenção veicular, destinados a empregados da rede de concessionárias Yamaha e comunidade.



Financiamento para contratação de serviços tecnológicos credenciados pelo BNDES associados à otimização da produção. Os serviços podem ser solicitados por empresas sediadas no país, instituições públicas e produtores rurais. O SENAI/AC por meio do Instituto SENAI de Tecnologia está credenciado com os seguintes serviços:

- Consultoria em Eficiência Energética
- Ensaio em Móveis
- Consultoria em Mapeamento e Melhoria de Processos



A UNINDÚSTRIA – Universidade Corporativa SESI/SENAI. Tem como foco o mapeamento e desenvolvimento das competências necessárias ao alcance dos desafios estratégicos do Sistema Indústria, bem como a busca de novas oportunidades e otimização de ações existentes de educação corporativa voltadas ao seu público.

METODOLOGIAS INOVADORAS

EDUCAÇÃO

A Metodologia SENAI de Educação Profissional é a principal metodologia tendo foco no desenvolvimento de competências para tornar nossos alunos capazes de mobilizar conhecimentos, habilidades e atitudes voltadas ao desempenho das funções demandadas pela

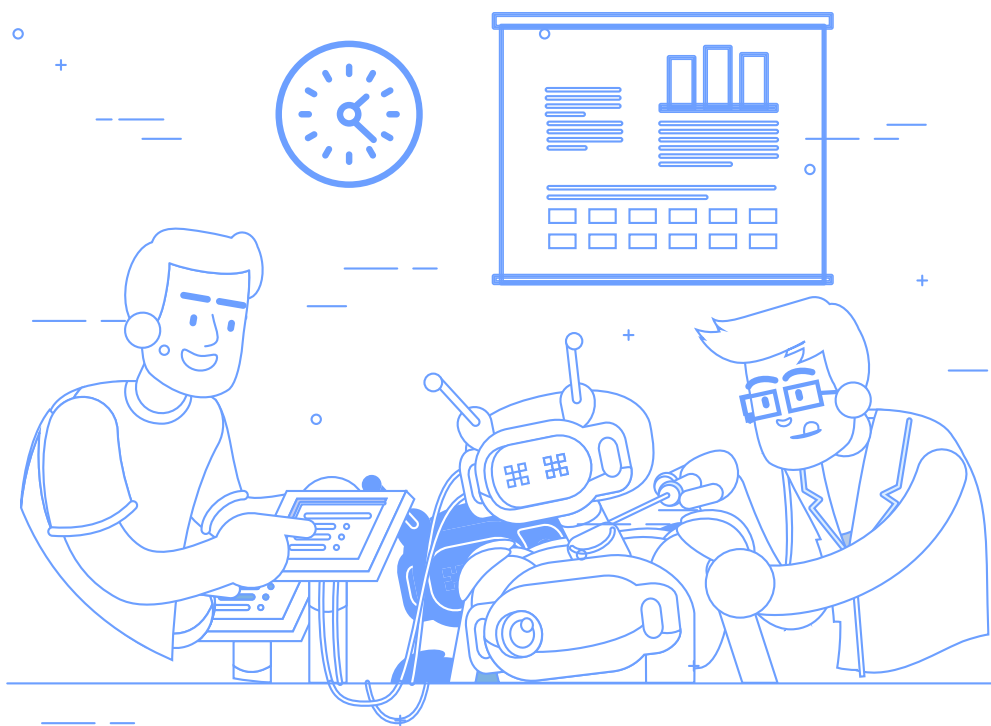
indústria, com qualidade e compromisso com produtividade, competitividade e inovação. A partir da Metodologia SENAI de Educação Profissional deriva-se outras metodologias, tão importantes quanto, para a consolidação das ações de Educação Profissional.

► Metodologia SENAI de Educação Profissional

O SENAI DN coordena a sistematização de itinerários formativos, pautados em perfis profissionais e desenhos curriculares periodicamente atualizados com a participação de docentes especialistas dos Departamentos Regionais, garantindo a aderência da oferta educacional às demandas das empresas industriais no presente e no futuro. Inspirada nas melhores experiências internacionais de formação profissional, a Metodologia SENAI estimula o protagonismo e a autonomia do aluno, tendo o professor como mediador do processo de ensino e aprendizagem, com planejamento de atividades desafiadoras e valorização dos princípios da interdisciplinaridade, da contextualização e da integração de teoria e prática.

► Metodologia *Lean* Educacional e *Lean Office*

Metodologia que faz parte do SENAI + Produtivo – Programa para o aumento da produtividade nas Escolas SENAI. A base metodológica refere-se as ferramentas do modelo KAIZEN de melhoria de processos e eliminação de desperdícios que estão presentes em várias atividades empresariais e representam hoje a principal razão da improdutividade nos processos. Logo a proposta do *Lean* Educacional e *Lean Office* tem como foco a redução de custos com insumos e o aumento das atividades que agregam valor no aprendizado, garantindo o aumento da produtividade e a redução de custos nos processos educacionais. Aplica-se nos laboratórios e oficinas e nos processos de gestão escolar.



► Metodologia Avaliação de Estudantes – ADE e Metodologia de Pesquisa de Egressos

As duas metodologias fazem parte do SAEP – Sistema de Avaliação da Educação Profissional. A ADE – Avaliação Desempenho Estudante visa avaliar o desempenho de alunos concluintes de cursos técnicos, por meio de diversas estratégias, técnicas e instrumentos, com o objetivo de aferir as competências imprescindíveis ao desempenho da ocupação, investigando o grau de desenvolvimento das capacidades básicas, técnicas e de gestão, conforme preconiza a metodologia de formação do SENAI. A Pesquisa de Egressos é aplicada para as modalidades de Aprendizagem, Qualificação e Habilitação Técnica com a finalidade de acompanhar a inserção dos egressos do SENAI no mundo do trabalho e a satisfação das empresas com a formação proporcionada.

► Metodologia SENAI de Educação a Distância e Central de Tutoria e Monitoria Nacional

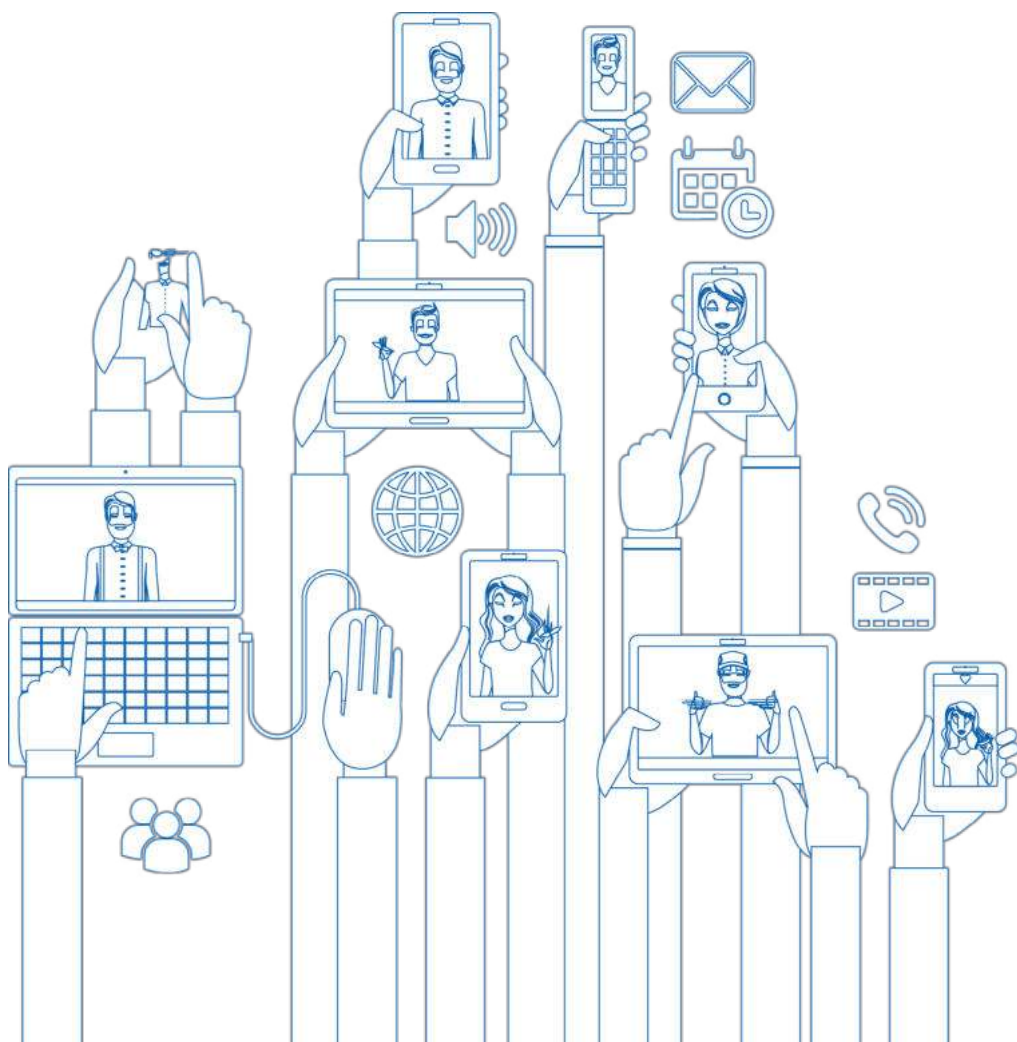
Contempla os aspectos metodológicos para o desenvolvimento e execução dos cursos a distância ofertados pelas Unidades Operacionais do SENAI/AC.

TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

Para o desenvolvimento de metodologias e formatação de consultorias padronizadas nacionais o SENAI DN realiza a identificação de práticas de produção como potencial de aplicação transversal em determinados setores industriais, realizando levantamento de competências instaladas nos Departamentos Regionais e execução de pilotos em grupos de estados.

As consultorias padronizadas são centradas em três elementos prioritários: promoção da eficiência produtiva da porta da fábrica para dentro, utilização da capilaridade do SENAI e dos conhecimentos para aumento da competitividade da indústria brasileira com resultados expressivos no chão de fábrica e a promoção de boas práticas de produção para todos os setores e portes de empresas.

As metodologias nacionais são trabalhadas e testadas com rigor de método e na seguinte sequência: processo de desenvolvimento, aplicação de pilotos, escalonamento e validação de resultados – garantindo a eficiência e eficácia na implementação dos programas. Após a validação da metodologia, as equipes dos estados são treinadas e é realizada a transferência dos conhecimentos, bem como dos documentos padronizados produzidos. As três metodologias a seguir, já são utilizadas pelo SENAI/AC, conforme as melhores práticas padronizadas:



▶ **Indústria + Produtiva**

Programa de consultoria para propor soluções simples e inteligentes para promover a redução de desperdícios de tempo e materiais, aumentando a produtividade das empresas, baseada na metodologia *lean manufacturing*. Em 2020, evoluiu para a Mentoria Lean, com adaptações aos protocolos de prevenção, mantendo a essência original.

▶ **Indústria + Eficiente**

Programa com objetivo de identificar oportunidades de melhorias que contribuam para redução do consumo e dos custos de energia na indústria. Utiliza como base as premissas da ISO 50.001, com foco em reduzir os desperdícios energéticos e otimizar a utilização dos equipamentos, máquinas, insumos energéticos ou processos em curto e médio prazo.

▶ **Indústria + Avançada**

O programa ajuda as empresas a evoluírem ao patamar da Indústria 4.0 e serem mais produtivas por meio de implantação de ferramentas de manufatura enxuta, mentorias, sistemas e tecnologias de coleta de dados da linha de produção, entre outras soluções.

▶ **Indústria + Sustentável** – voltada à melhoria de processos industriais de forma a torná-los mais limpos.

▶ **Indústria + Exportadora** – auxilia as empresas a ampliarem suas exportações por meio da adequação do processo produtivo às demandas internacionais.

▶ **Mentoria Digital** – Novos pilotos tiveram início em 2021, com redesenho do modelo de negócio, com menor custo para a empresa, mantendo os resultados de produtividade. As metodologias têm o compromisso de entregar, no mínimo, 20% de aumento de produtividade na Mentoria Lean e 10% na Mentoria Digital.

PLATAFORMAS NACIONAIS

O Departamento Nacional, com o intuito de fortalecer a gestão e contribuir para a qualidade dos serviços prestados pelos Regionais, investe fortemente em plataformas nacionais, tanto na área de Educação quanto em Tecnologia. O SENAI/AC atua e utiliza fortemente as seguintes plataformas:

▶ **Mundo SENAI** (mundosenai.com.br)

Agrega informações sobre profissões e do portfólio de ofertas, favorecendo o melhor conhecimento das profissões do setor industrial e as possibilidades de ingresso nos cursos do SENAI.

▶ **Meu SENAI** (meusenai.senai.br)

Portal de acesso e entrega de serviços e informações para docentes e alunos do SENAI, no âmbito da formação profissional e da prática pedagógica.

▶ **SENAI 4.0** (senai40.com.br)

Ambiente onde o SENAI comunica a sua estratégia de apoio ao desenvolvimento da indústria 4.0 por meio de oferta de serviços, consultoria e cursos gratuitos.

▶ **Solução de educação a distância** (LMS - Learning Management System)

Ambiente virtual de aprendizagem nacional utilizado para oferta dos cursos a distância.

▶ **Sistema de Gestão Escolar** (SGE) - Ferramenta para a organização dos processos educacionais e padronização das ofertas.

▶ **Itinerários Nacionais** - Ambiente que agrega informações dos Itinerários de Formação dos Cursos do SENAI.

▶ **Marketplace** (loja.mundosenai.com.br/ac) - Plataforma de compras virtual e matrículas online.

▶ **Portal da Autonomia** - Ambiente para cadastro de publicações de Atos Autorizativos de Escolas e Cursos do SENAI.

▶ **Solução Integradora** - Plataforma que centraliza e consolida as informações de produção do SENAI.

▶ **SAPES** - Ferramenta de monitoramento e aplicação da Pesquisa de Egressos do SENAI.

▶ **Estante Virtual** - Biblioteca de livros didáticos digitais do SENAI

▶ **Contrate.me** (contrate-me.mybluemix.net)

Banco de oportunidades de emprego disponíveis para alunos. É a plataforma de empregabilidade do SENAI.

▶ **Sistema de Gestão da Tecnologia (SGT)**

Agrega dados, conceitos e método de apropriação da produção dos serviços de tecnologia e inovação unificados entre os Departamentos Regionais, garantindo a integração do ambiente de registro do ciclo de atendimento (negociação, planejamento, atendimento e pós-atendimento) com sistemas de apropriação financeira. Unifica a base de dados de clientes e profissionais de STI - Serviços de Tecnologia e Inovação, dando eficiência à gestão do portfólio e do desempenho operacional do SENAI/AC. Permite acessibilidade em diferentes plataformas tecnológicas (laptops, tablets e smartphones).

▶ **Plataforma Inovação para a Indústria**

Objetiva financiar o desenvolvimento de soluções inovadoras para a indústria brasileira, sejam elas novos produtos, processos ou serviços de caráter inovador – incremental ou radical – que promovam o aumento da produtividade e competitividade industrial brasileira, ou ainda que promovam a otimização da segurança e saúde na indústria.

▶ **CRM**

Reúne as suas funções de negócio, onde estão cadastrados todos os clientes do SENAI, são emitidas as propostas de serviço e posteriormente ao final do serviço realizada a pesquisa de satisfação dos clientes. É possível emitir diversos relatórios gerenciais da área de mercado. Tem como objetivo otimizar a venda de serviços e geração de receitas, além de melhorar o atendimento ao cliente.

▶ **Estudo Adaptativo**

Plataforma on-line de aprendizagem adaptativa que utiliza cálculos e técnicas de inteligência artificial para apresentar os conteúdos dos cursos, de acordo com a necessidade de aprendizagem de cada aluno.

▶ **Plataforma SENAI Play**

É a plataforma de educação do SENAI que oferece pílulas de conhecimentos e soluções sobre as mais diversas áreas da indústria em formato de microlearning para os alunos do SENAI e para a comunidade.

▶ **Plataforma Inovação para a Indústria** – (plataforma.editaldeinovacao.com.br)

Antigo Edital de Inovação para a Indústria – promove chamadas para incentivar o desenvolvimento de projetos de inovação para a Indústria Nacional.

▶ **Sistema de Gestão do Capital Intelectual e Infraestrutura (SGCII)**

Ambiente para suporte aos processos de inovação e tecnologia, com foco na padronização de informações da rede de Institutos SENAI de Inovação (ISI), como laboratórios, competências, equipe, entre outros.



**RISCOS, OPORTUNIDADES
E PERSPECTIVAS**

RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS



MODELO DE GESTÃO DE RISCOS

O processo de Gestão de Riscos adotado pelo SENAI/AC segue as diretrizes da ABNT NBR ISO 9001:2015 e ISO 31000:2018, bem como a metodologia de Gerenciamento de Riscos Corporativos – Estrutura Integrada (COSO ERM), representado graficamente na figura da página 41.

O modelo de Gestão de Riscos implementado identifica e gerencia seus riscos durante a etapa de análise de ambiente internos e externos, utilizando-se da ferramenta Matriz SWOT, que fornece insumos para o processo de identificação dos riscos externos institucionais e internos gerenciais e operacionais da entidade. O modelo adotado proporciona a “Identifica-

ção do Evento (Risco ou Oportunidade)”, a “Análise e Classificação do Risco (Ranqueamento)”, o “Planejamento das Respostas (Plano de Ação)”, a “Avaliação da Eficácia (Execução dos Planos de Ações)”, bem como o “Monitoramento (Painel Consolidador/Reuniões)”

O Modelo de três linhas de defesa, utilizado pelo SENAI/AC, apresenta uma maneira eficaz de aprimorar as comunicações sobre riscos e controles esclarecendo funções e tarefas essenciais. Cada uma das três linhas tem uma função distinta dentro da estrutura mais ampla de governança da organização e, quando cada uma delas desempenha sua função atribuída com eficácia, a probabilidade de uma composição significativa dos controles é reduzida.



A estrutura de Gestão de Riscos implementada na instituição, respalda a Alta Administração (Diretor Regional do SESI e do SENAI, Superintendentes do SESI, FIEAC e IEL) para receber informações imparciais a respeito dos riscos mais significativos da entidade e sobre como os gestores estão respondendo a esses riscos, buscando dessa forma, a gestão eficaz dos riscos e controles do modelo implantado.

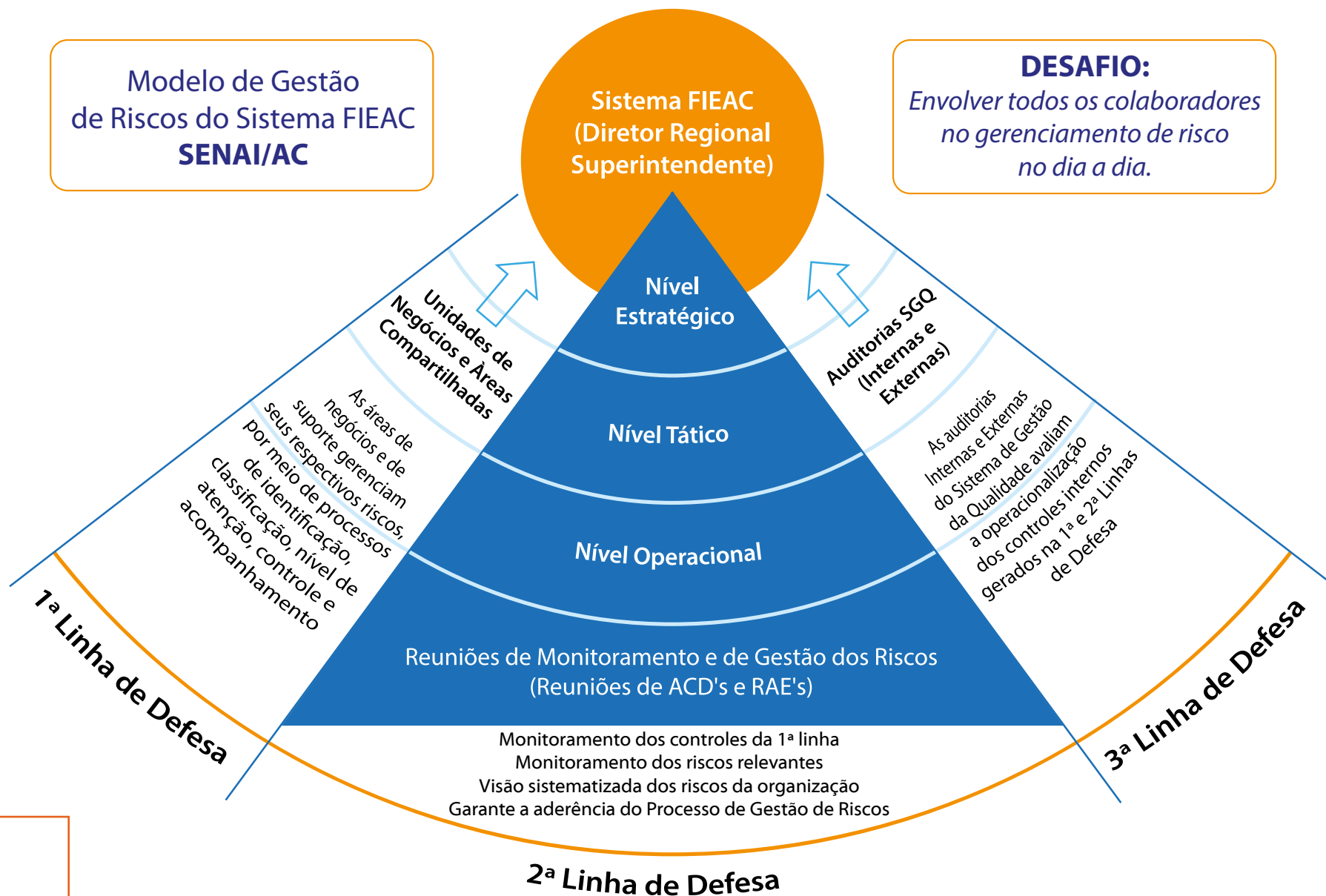
Em 2021, o processo de Gestão de Riscos foi revisado e refinado com o objetivo de atender a implantação do Programa de Compliance na instituição. Foi apro-

vada a Política de Gestão de Riscos, criado o Comitê Gestor de Riscos e o refinamento da Matriz de Riscos com a incorporação dos riscos de *compliance*.

Para normatizar a Gestão de Riscos na instituição, foi estabelecida a Instrução de Trabalho (IT) 007 – Gestão de Riscos com o objetivo de estabelecer uma metodologia para garantir que os riscos sejam gerenciados de maneira apropriada, antecedendo ações que podem afetar a organização e para administrar os riscos de acordo com sua capacidade de aceitar o risco.

Modelo de Gestão
de Riscos do Sistema FIEAC
SENAI/AC

DESAFIO:
*Envolver todos os colaboradores
no gerenciamento de risco
no dia a dia.*



RISCOS MAPEADOS

O Modelo de Gerenciamento de Riscos do Sistema FIEAC aplicado, também, no SENAI/AC, apresenta uma estrutura para conduzir a gestão dos riscos e aproveitamento das oportunidades, garantindo que sejam gerenciados de maneira sistêmica, por meio de processo contínuo, conduzido pelos gestores e líderes de processos, em todos os níveis da organização.

A Gestão de Riscos pelo SENAI/AC é realizada utilizando a Matriz de Gestão de Riscos, para Identificação do Risco, Análise e Classificação do Risco, Ranqueamento, bem como o Planejamento da Resposta (Ação para Tratamento do Risco), a Avaliação da Eficácia dos planos de ações executados e reclassificação do risco.

Na tabela abaixo é apresentado um extrato da Matriz de Riscos e Oportunidades do SENAI/AC, com os principais riscos identificados e as ações adotadas para minimizar ou mitigar a possibilidade de ocorrência, no ano de 2021:

Macroprocesso	Risco Associado	Natureza do Evento	Probabilidade de Ocorrência	Consequência	Nível de Atenção	Ações Mitigatórias
Governança	Agravamento do surto da doença causada pelo novo coronavírus (COVID-19) e suas variantes.	Estratégico	3. Provável	4. Alta	Significante	Realizar reuniões de monitoramento e acompanhamento das deliberações das ações para enfrentamento da pandemia do novo coronavírus (COVID-19) e de suas variantes.
Planejamento	Não cumprimento dos indicadores do Programa de Eficiência da Gestão	Estratégico	4. Muito Provável	5. Extrema	Intolerável	Realizar reuniões mensais de monitoramento e acompanhamento do desempenho dos Indicadores do Programa de Eficiência da Gestão estabelecendo ações para reversão dos indicadores com desempenho abaixo da meta.
Tecnologia	Dificuldade de implementar as customizações/integrações do Sistema SGE (Totvs).	Operacional	4. Muito Provável	4. Alta	Importante	Capacitar a equipe de TI do DR para instalação, configuração e manutenção dos ambientes de produção, homologação e testes. Capacitar a equipe de TI do DR para realização das customizações/integrações antes das mesmas serem executadas nos diversos ambientes.

Macroprocesso	Risco Associado	Natureza do Evento	Probabilidade de Ocorrência	Consequência	Nível de Atenção	Ações Mitigatórias
Educação	Não alcance da meta regimental de gratuidade estabelecidas no planejamento estratégico SENAI 2020-2024	Estratégico	3. Provável	5. Extrema	Importante	Realizar reuniões mensais de monitoramento e acompanhamento do desempenho da gratuidade estabelecendo ações de reversão do indicador para o mês seguinte caso o percentual não seja atingido.
Jurídico	Penalidades em decorrência da não adequação à LGPD	Compliance	3. Provável	4. Alta	Significante	Elaborar projeto de implementação das ações de adequação à LGPD
Financeiro	Aumento do índice de inadimplência contratos de educação/tecnologia	Operacional	3. Provável	4. Alta	Significante	Levantamento dos títulos vencidos e a vencer no SGE; atualização de planilha de controle para monitoramento quinzenal; monitoramento do processo de pagamento conforme estabelecido na instrução de trabalho; encaminhar processos para cobrança judicial.

OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS

Na tabela abaixo são apresentadas as principais oportunidades identificadas na Matriz de Riscos e Oportunidades do SENAI/AC, as quais contribuíram direta e/ou indiretamente para o alcance dos objetivos estratégicos definidos pela entidade, no ano de 2021:

Macroprocesso	Oportunidade Identificada	Natureza do Evento	Ações Adotadas
Governança	Implantação do Programa de <i>Compliance</i>	Legal	Revisão/Criação de normativos internos do SENAI/AC; elaboração de programa de treinamento de todos os colaboradores na aplicação das políticas, condutas e normativos internos estabelecidos; elaboração do Plano de Comunicação.
Planejamento	Criação do Programa de Eficiência da Gestão	Estratégico	Elaboração de plano de ação para acompanhamento e monitoramento do desempenho dos indicadores estabelecidos.
Educação Profissional	Utilização da metodologia da prática profissional, oportunizando ao aluno a aproximação com o mundo do trabalho.	Operacional	Aplicação da metodologia definida para visita técnica para os cursos técnicos e de aprendizagem.
Educação Profissional	Oferta de cursos com aplicação de tecnologia 4.0 - Senai Digital	Estratégico	Identificação de potenciais cursos na árvore de produtos para inserção nos planos de ações das unidades.
Treinamento	Realização da Avaliação de Desempenho por competências	Estratégico	Manutenção de um ciclo contínuo de realização da avaliação de desempenho
Tecnologia	Implantação do novo sistema ERP (Contábil, Fiscal, Financeiro, Patrimônio, Suprimentos)	Estratégico	Realização das rotinas de operação assistida e treinamento dos colaboradores para utilização do novo sistema ERP.

PROGRAMA DE COMPLIANCE (CONFORMIDADE)

A implantação do Programa de *Compliance* no SENAI/AC, foi estruturado no formato clássico de nove pilares, conforme demonstrado na figura abaixo, com o objetivo de criar uma cultura organizacional focada na integridade, propiciando o engajamento dos colaboradores em todos os níveis e o compartilhamento de valores que conduzam a uma postura ética, transparente e íntegra, baseada em normativos internos e externos.

1 Figura adaptada do modelo apresentado na Política de *Compliance* da CEMIG, disponibilizada na internet, endereço: cemig.com.br/compliance, página acessada em 15/07/2021

PILARES DO PROGRAMA DE COMPLIANCE DO SENAI/AC

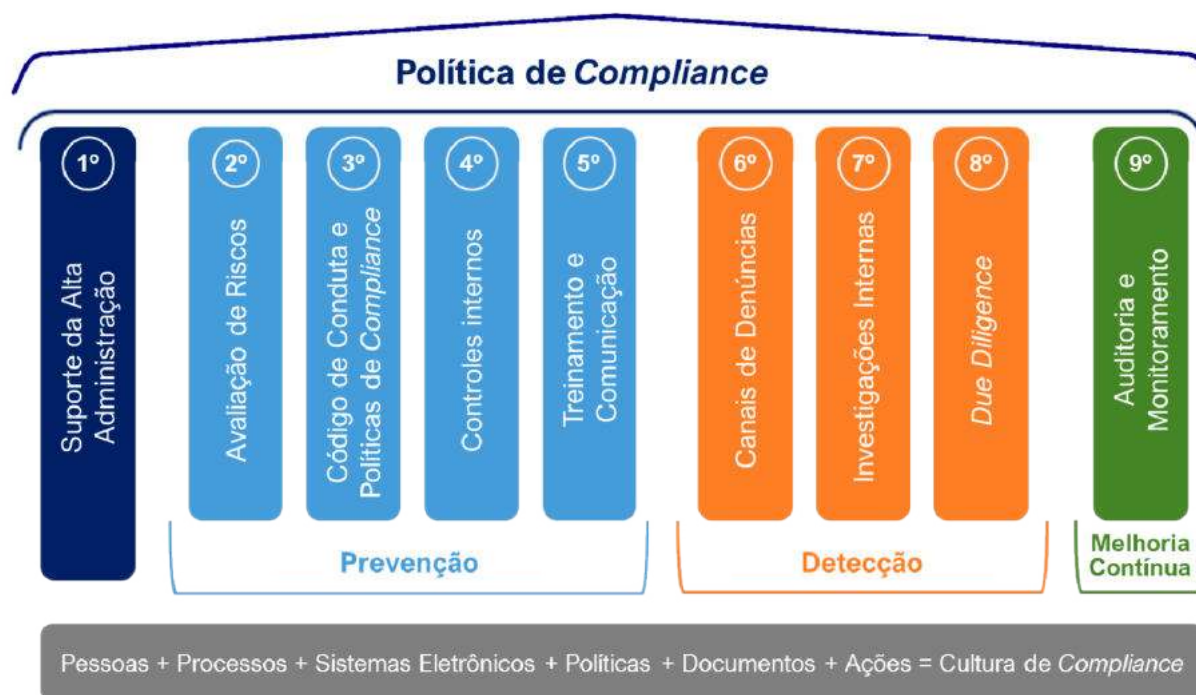


Figura adaptada do modelo apresentado na Política de *Compliance* da CEMIG.

O Programa de *Compliance* implantado em 2021 no SENAI/AC é entendido como uma estrutura orgânica, que somente funcionará caso exista harmonia e conexão entre seus pilares. O 1º Pilar é essencial e é a base para a realização das ações dos demais pilares do programa compliance no SENAI/AC.

Os 2º, 3º, 4º e 5º Pilares, são a base para a **“Prevenção”**, ou seja, prevenir riscos de fraude, corrupção e conflitos de interesse, ajudando a alta direção e liderados a executarem suas atividades em conformidade com a legislação e os normativos internos do SENAI/AC, bem como a capacitação de todos os colaboradores na aplicação das políticas, condutas e normativos internos estabelecidos. A consciência sobre os temas de integridade e compliance deve ser reforçada mediante a comunicação interna e externa, utilizando todos os canais existentes na instituição.

Os 6º, 7º e 8º Pilares, são a base para a **“Detecção”**, ou seja, detectar riscos de fraude, corrupção e conflitos de interesse, por meio de denúncias, investigações internas, bem como os riscos de terceiros.

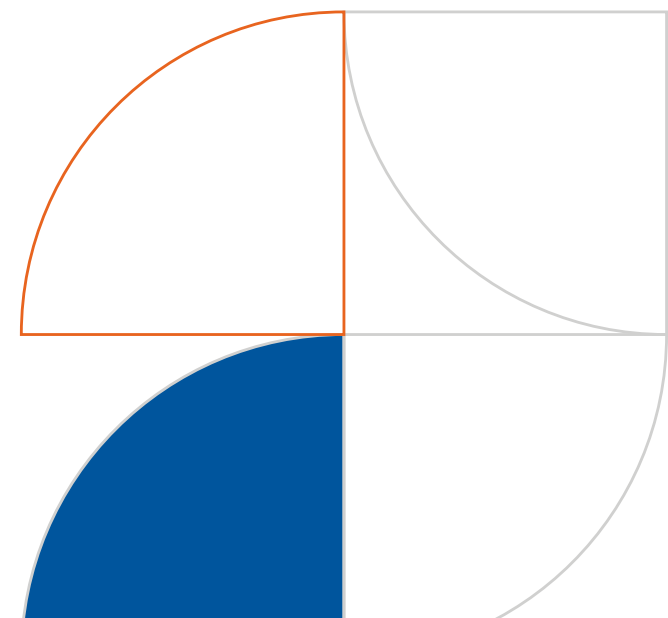
Por fim, o 9º Pilar, é a base para a **“Melhoria Contínua”**, ou seja, as auditorias e o monitoramento contínuo, irão indicar ou não, a necessidade de revisão de algumas regras e instrumentos; o mesmo ocorrendo no caso de mudança no cenário de riscos da instituição.

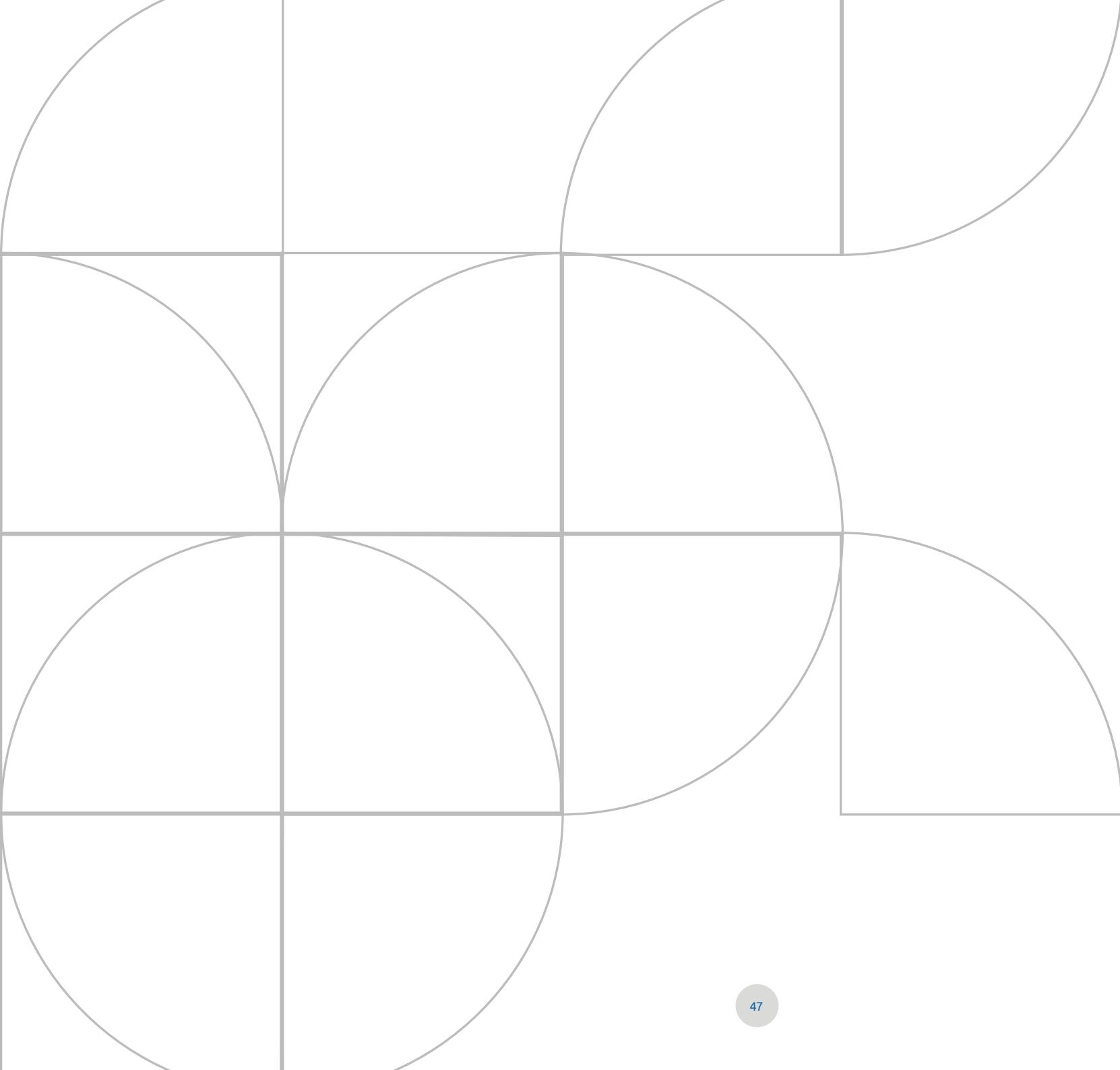
O comprometimento da alta administração e a autonomia da instância responsável pelo Programa, por outro lado, são fatores determinantes para a implementação das regras e instrumentos estabelecidos, em especial daqueles relacionados à aplicação de penalidades e remediação de irregularidades.

A Cultura de *Compliance* é o resultado da somatória do envolvimento das pessoas, dos processos estabelecidos, dos sistemas eletrônicos disponibilizados, das políticas e documentos normativos estabelecidos, e das ações efetivamente realizadas. É o compromisso que o SENAI/AC assume no sentido de aderir a princípios e normas de integridade, o que abrange o cumprimento de normas como o código de conduta, leis, regulamentos. O ponto de partida da

cultura de *Compliance* sem dúvida, deve ser a alta administração, e ela quem deve fornecer o suporte necessário para servir de exemplo.

Finalizada a fase de implantação, inicia-se a fase de monitoramento do Programa de *Compliance*, com as ações de análise crítica e monitoramento contínuo com a apresentação de indicadores de monitoramento do programa, assim como informações acerca de reportes desses resultados para a instância superior, responsável, buscando a evolução da maturidade do Programa de Integridade implantando no SENAI/AC.







ESTRATÉGIA DE ATUAÇÃO

ESTRATÉGIA DE ATUAÇÃO



AMBIENTE EXTERNO E CONTEXTO



O ano de 2021 foi marcado pelos impactos da terceira onda da pandemia de COVID-19, a necessidade de isolamento social, assim como a retomada moderada das atividades, com bastante atenção às normas de saúde e segurança.

Apesar do desempenho melhor que o esperado em 2020, a atividade econômica não se recuperou aos níveis pré-pandemia. Ao longo de 2021, as indústrias brasileiras buscaram formas para enfrentar a crise e, por fim, em dezembro conseguiram fechar o ano com aumento de empregos e faturamento. No entanto, essa alta só é positiva quando comparada ao ano anterior, que apresentou um desempenho excessivamente fraco. A bem da verdade, a **produção da indústria amargou quedas constantes**. O setor tem sofrido com os desarranjos nas cadeias produtivas, que ainda resultam em escassez de insumos e matérias-primas e elevações de preços no mundo inteiro. **Além disso, setores**

que dependem do consumo das famílias ainda sofreram o impacto do alto nível de desocupação e da corrosão da renda pela inflação. Essa conjuntura desfavorável se somou ao déficit histórico de competitividade do Brasil.

O país sofreu não somente no campo econômico, mas também na política, pela manutenção da instabilidade gerada, principalmente, durante as fases mais agudas da crise, atingindo as empresas industriais, comércio e serviços, bem como a sociedade em geral. Esse impacto foi mais sentido no Acre em virtude das características geográficas, social e econômica do Estado.

As restrições de pessoal e o distanciamento social, a exemplo de 2021, dificultaram a oferta de serviços educacionais, assessoria e consultoria, normalmente feitos presencialmente, prejudicando a retomada das ações por cerca de um semestre e exigindo a aceleração e implementação de novas estratégias de Ensino a distância (EaD) e uma melhor preparação e atualização tecnológica dos ambientes e dos corpos docentes em todo o país.

Por outro lado, **o país vivenciou um intenso processo de vacinação contra a COVID-19.** Conforme dados divulgados pelo Ministério da Saúde, o Brasil registra mais de 350 milhões de doses de vacinas aplicadas, sendo mais de 1 milhão de doses aplicadas no Estado do Acre.

Destaca-se ainda, em 2021, a continuidade do trabalho remoto, o aumento do ensino à distância, novas formas de interação social, crescimento do teletrabalho, aumento do comércio on-line, empresas virtuais, entre outros, caracterizando novos negócios intensificados e/ou criados no período da pandemia, mas que hoje representam atividades econômicas para o país.

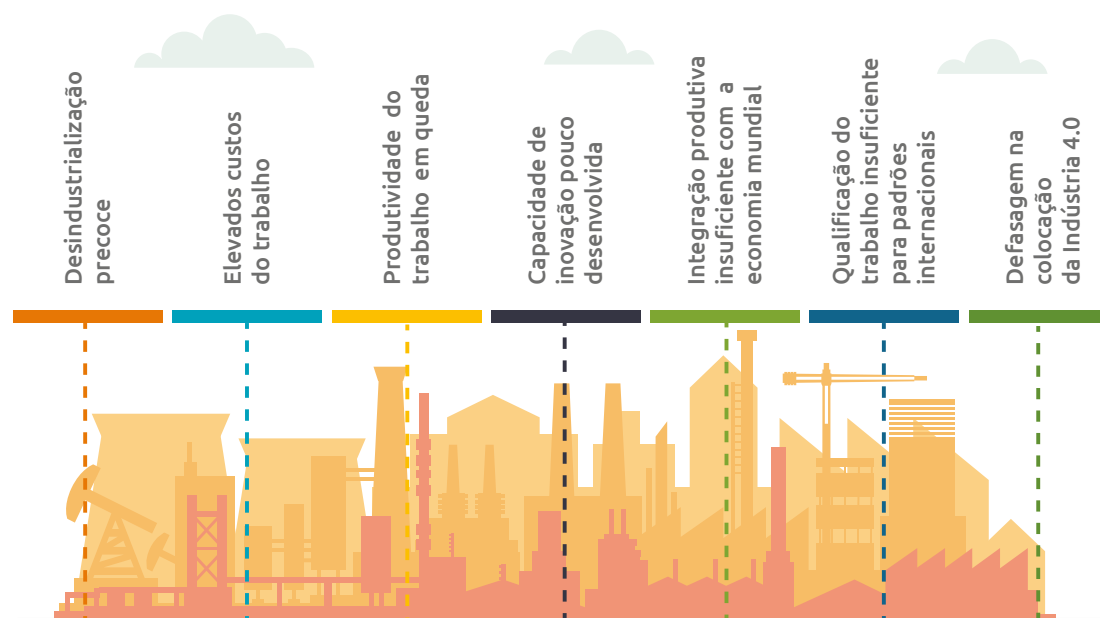


DESAFIOS

Uma indústria competitiva, inovadora, global e sustentável eleva o nível de renda do país e as possibilidades de emprego, além de gerar impactos positivos para outros setores da economia, ampliando o bem-estar da sociedade. A indústria brasileira, no entanto, tem perdido competitividade na economia global em função de gargalos que decorrem de deficiências que há muito deveriam ter sido vencidas, desde antes do período de pandemia pelo novo coronavírus.

No **Plano Estratégico Nacional SESI-SENAI 2020/2024**, foram definidos alguns **desafios associados à competitividade da indústria brasileira** que precisam ser enfrentados:

DESAFIOS DE COMPETITIVIDADE DA INDÚSTRIA



Fonte: Plano Estratégico SESI - SENAI 2020-2024

O foco é o aumento da competitividade da Indústria para que o Brasil volte a crescer e gerar empregos. É preciso garantir que as empresas que sobreviveram à crise possam se reorganizar e voltar a operar competitivamente.

Fundamental também a recuperação da estabilidade macroeconômica, com inflação sob controle, juros baixos e estabilidade fiscal, para recuperar os investimentos e promover o crescimento sustentado. A reforma tributária, administrativa e a regulamentação do teto remuneratório do funcionalismo público são medidas que contribuem para garantir a estabilidade fiscal. Além disso, o **desenvolvimento sustentável somente será viabilizado por meio da inovação e da adoção de tecnologias mais avançadas.**

O crescimento, ainda que forçado, do ensino à distância (EaD) poderá trazer grandes desafios às instituições, que terão que incorporar, cada vez mais, tecnologias digitais e metodologias educacionais adequadas a esta nova forma de ensino. A continuidade do ensino híbrido e a crescente

customização da aprendizagem apontam para algumas das principais tendências para o futuro da educação.

Assim, fenômenos como o *mobile-first learning*, o aumento da utilização de tecnologias imersivas e o social learning, para citar alguns, constituem algumas das expectativas do setor de educação em relação ao ano de 2022.

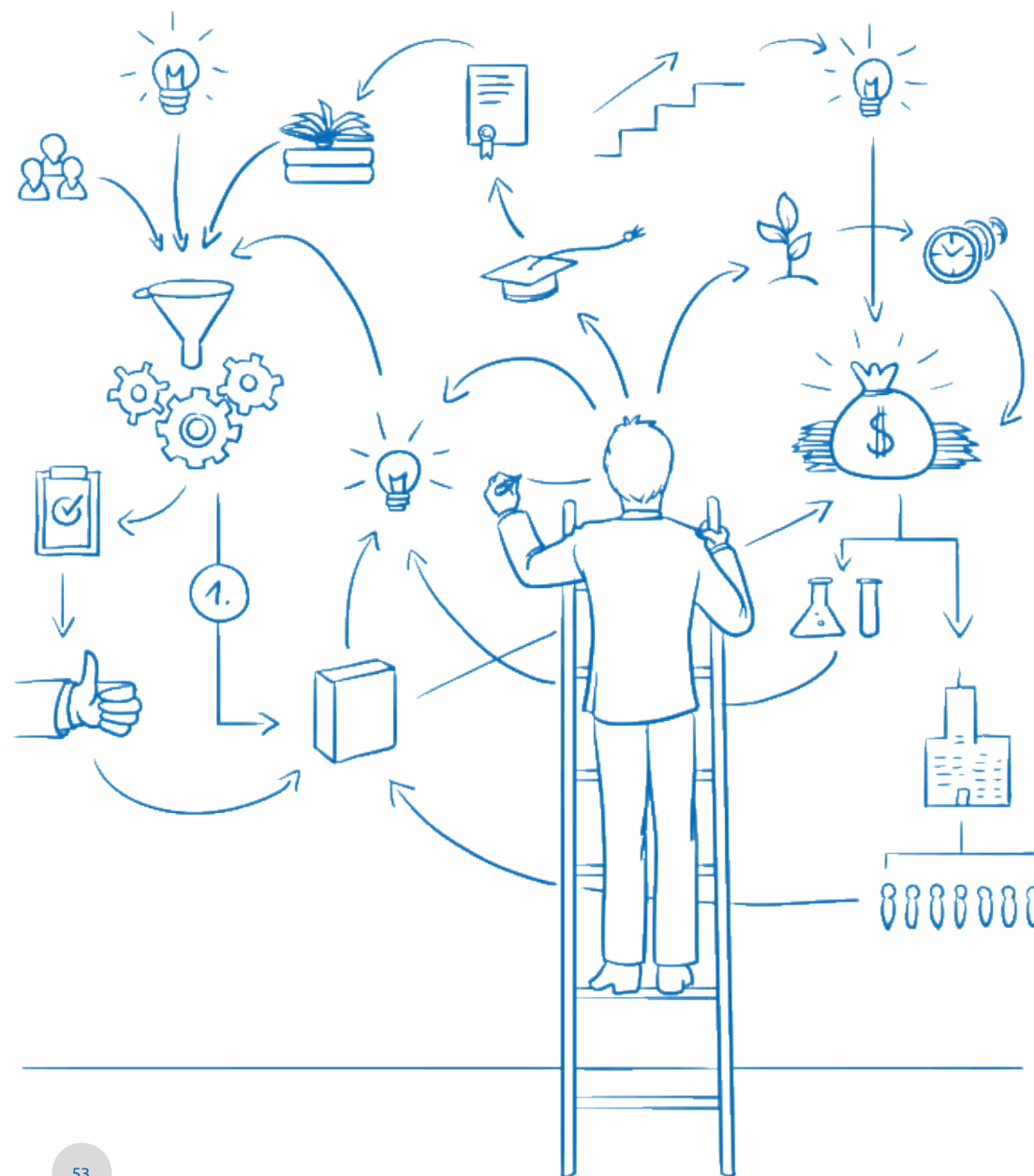
O futuro da educação é imersivo e digital, mas nem por isso deixa de priorizar a experiência e o protagonismo do aluno. Para tornar todas essas transformações possíveis, no entanto, organizações públicas e privadas precisarão estar em dia com suas infraestruturas tecnológicas.

Isso porque, tanto o *mobile-first learning*, quanto o uso de plataformas imersivas e que estimulam a interação social, como aquelas que aplicam a gamificação do ensino, dependem altamente de recursos como Conectividade, *Cloud Computing*, *IoT* e *Big Data*.

Assim, ainda que a implementação dessas novidades seja esperada para o futuro, a adoção dos recursos que as tornarão viáveis deve começar ainda hoje, para que possa ser conduzida de forma planejada e com segurança.

Outro grande desafio é o Novo Ensino Médio, uma vez que no Brasil, apenas 9% dos alunos frequentam cursos profissionais, enquanto que nos países da União Europeia essa proporção é 43% dos alunos, em média. O Novo Ensino Médio, aprovado em 2017, criou os itinerários formativos, que abrem a oportunidade de maior integração entre o ensino médio regular e a educação profissional. Essa articulação permite melhor preparar os jovens para a vida profissional, algo de grande relevância considerando as rápidas mudanças no mercado de trabalho, que requerem cada vez mais profissionais aptos a atuar na economia digital e capazes de se adaptar às novas demandas.

Nesse sentido, estimular a articulação entre o ensino médio e a educação profissional é um aspecto relevante para a formação das futuras gerações que ingressarão no mercado de trabalho e para o setor empresarial, uma vez que recursos humanos mais qualificados impactam diretamente a produtividade e competitividade das empresas.



Diante deste contexto, apresenta-se, a seguir, os desafios enfrentados pelo SENAI em 2021, os quais se renovam também para o ano seguinte. São eles:



- ▶ Incentivar a adoção de tecnologias baseadas na inteligência artificial para **personalização da aprendizagem**, identificando lacunas e propondo retomada de aprendizados ao longo do processo formativo, de forma a garantir a qualidade do processo educacional.
- ▶ Apoiar a **ampla adoção de novas tecnologias e metodologias alinhadas à Indústria 4.0**, que utilizam Inteligência Artificial, robótica, gamificação, Lean Education Technology, Ensino de Programação, dentre outras.
- ▶ Incentivar o domínio do **uso de metodologias ativas e tecnologias educacionais no processo de ensino e de aprendizagem**, além de desenvolver internamente uma série de habilidades, capazes de estimular a interatividade, trabalhar o pensamento crítico e desenvolver as habilidades socioemocionais dos alunos.
- ▶ Criar/incorporar **tecnologias digitais no processo de formação docente**, com o aumento de cursos autoinstrucionais, e incremento da formação pautada nas metodologias ativas de ensino e de aprendizagem.
- ▶ Utilizar/incorporar **tecnologias para predição da evasão** com a Incorporação da inteligência artificial para apoiar gestores e docentes na redução do abandono e no aumento do desempenho escolar.

Sob a ótica de **Tecnologia e Inovação**, o evento da pandemia poderá acelerar a busca pela **diminuição da dependência do trabalho humano**. Para tal, as empre-

sas com melhor “saúde” financeira buscam **aumentar as aquisições de sistemas automatizados**, que por sua vez aumentarão a demanda e oferta de **serviços para**

apoio à indústria na implementação e uso das tecnologias associadas à Indústria 4.0 e a transformação digital.



Diante deste contexto, o SENAI esteve em 2021, e enfrentará no ano seguinte, os seguintes desafios:

- ▶ Assegurar a infraestrutura tecnológica e de recursos humanos para **aumentar sua oferta para este tipo de serviço tecnológico.**
- ▶ Incorporar as **tecnologias Realidade Aumentada (RA) e Realidade Virtual (RV)** na execução de serviços remotos.
- ▶ Ampliar os serviços de tecnologia e inovação, por meio de **projetos de curta duração, com equipes flexíveis.**
- ▶ Incorporar tecnologia 5G objetivando ampliar as diversas formas de acesso a serviços.

DIRECIONADORES / INSTRUMENTOS INSTITUCIONAIS



PLANO ESTRATÉGICO SISTÊMICO 2020-2024

A atuação sistêmica do SENAI é orientada por um plano estratégico que tem sua construção coordenada pelo Departamento Nacional, com a participação ativa de todos os Departamentos Regionais. Juntos escolhem objetivos que, sistematizados em todo o território nacional, fortalecem o posicionamento institucional, ampliando o atendimento e a eficiência.

O plano estratégico define o que precisa ser feito e porque deve ser feito. O monitoramento da sua execução analisa o desempenho alcançado e propõe possíveis ajustes, podendo ser corretivos e preventivos, buscando a assertividade das ações em prol da indústria brasileira.

Transformar vidas para uma indústria mais competitiva é o propósito que move o SENAI para superar os desafios do setor industrial brasileiro.

É com esta crença e motivação que o Plano Estratégico 2020-2024 do SESI e SENAI, elaborado pelo Departamento Nacional com a participação de todas as unidades da federação, reforçou o compromisso de contribuir para o Brasil conquistar **um novo patamar de produtividade** e equidade social voltadas para os trabalhadores da indústria e seus dependentes.

O ciclo 2020-2024 da estratégia foi formulado com base em conceitos da gestão estratégica moderna, bem como nas experiências passadas, internas e externas. Seu foco é o aumento da competitividade e da equidade social tendo como alicerce, por um lado, os trabalhadores com acesso à educação de qualidade e preparados para impulsionar a indústria para o futuro e, por outro lado, as empresas industriais modernizadas e mais seguras.

O plano estratégico parte dos Eixos Estratégicos, que representam escolhas e focos, no âmbito dos negócios, que diferenciam o SENAI no mercado.

EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E SUPERIOR VOLTADAS PARA O FUTURO DO TRABALHO NA INDÚSTRIA

Focar no aumento da articulação entre educação profissional técnica e básica, com a implementação do Novo Ensino Médio. Preparar novos profissionais para atender às necessidades do mercado de trabalho. Requalificar os trabalhadores da indústria e impulsionar a formação superior orientada à inovação industrial. Nossos cursos de formação profissional e superior vão preparar as pessoas para o futuro do trabalho na indústria.

Os objetivos relacionados aos negócios do SENAI reúnem os compromissos que estão vinculados diretamente à finalidade da instituição. **A Educação Profissional e a Tecnologia, cujos resultados contribuem de forma direta para a ampliação da competitividade industrial e aumento da equidade social.** Por sua natureza, os Departamentos Regionais são os principais responsáveis pela execução.

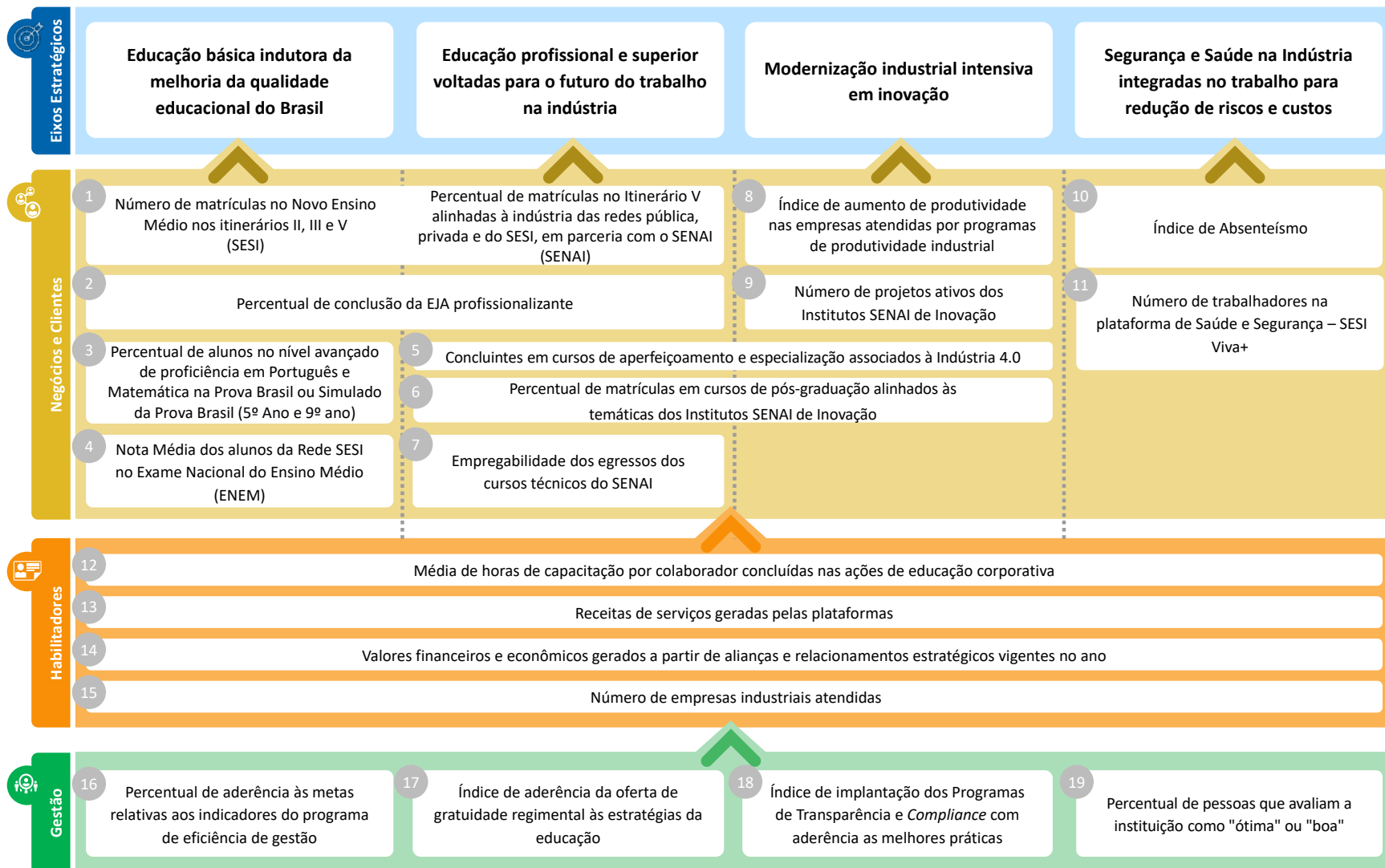
MODERNIZAÇÃO INDUSTRIAL INTENSIVA EM INOVAÇÃO

Alavancar o nível de maturidade e produtividade das empresas, e preparar a indústria para o futuro, por meio da modernização tecnológica. Também vamos impulsionar a inovação em conjunto com o ensino profissional e superior, seja pela formação superior orientada à inovação ou pela requalificação de trabalhadores para o trabalho do futuro.

Para que os objetivos finalísticos sejam alcançados, foi definido outro conjunto de objetivos estratégicos, responsáveis por viabilizar sua execução com qualidade, efetividade e impacto positivo para os públicos de interesse, além de alinhar as melhores práticas de gestão de forma a promover o aprimoramento do seu desempenho. Trata-se dos compromissos estratégicos associados à perspectiva “Gestão e Clientes”.

ÁRVORE ESTRATÉGICA SENAI 2020-2024

TRANSFORMAR VIDAS PARA UMA INDÚSTRIA MAIS COMPETITIVA



Fonte: Plano Estratégico SESI - SENAI 2020-2024

PLANO ESTRATÉGICO REGIONAL

Em 2021, o SENAI/AC definiu a sua estratégia regional a partir da Árvore Estratégica (2020-2024) estabelecida pelo Departamento Nacional no Plano Estratégico Nacional 2020-2024, por meio do realinhamento do seu Mapa Estratégico Integrado, demonstrado graficamente na página 60, e estabeleceu os seguintes objetivos estratégicos indutores da competitividade das indústrias no Acre: formar profissionais para o mercado de trabalho, requalificar e atualizar as competências dos trabalhadores, alavancar o nível de maturidade e produtividade das empresas, assim como expandir a formação de jovens no Novo Ensino Médio.

Como isso, visa assegurar a perenidade do Sistema Indústria por meio da melhoria da qualidade, da eficiência, agilidade e poder de impacto compatível com os desafios da indústria.

Na perspectiva dos Clientes, o Mapa Estratégico SENAI/AC 2020-2024, traz como objetivo impulsionar a inteligência de mercado e dos negócios para ampliar sua cobertura de atendimento à indústria.

Já nas perspectivas internas, voltadas a garantir os resultados do Negócios, definiu objetivos em Pessoas e Tecnologia voltados ao desenvolvimento de conhecimentos e competências e que garantam a busca de tecnologia e infraestrutura adequadas.

E por fim, nas perspectivas dos Processos Internos, busca fortalecer a comunicação institucional, garantir a eficiência operacional da gratuidade, assim como processos eficazes e informações fidedignas, seguras e integradas.

MAPA ESTRATÉGICO SENAI/AC - 2020-2024

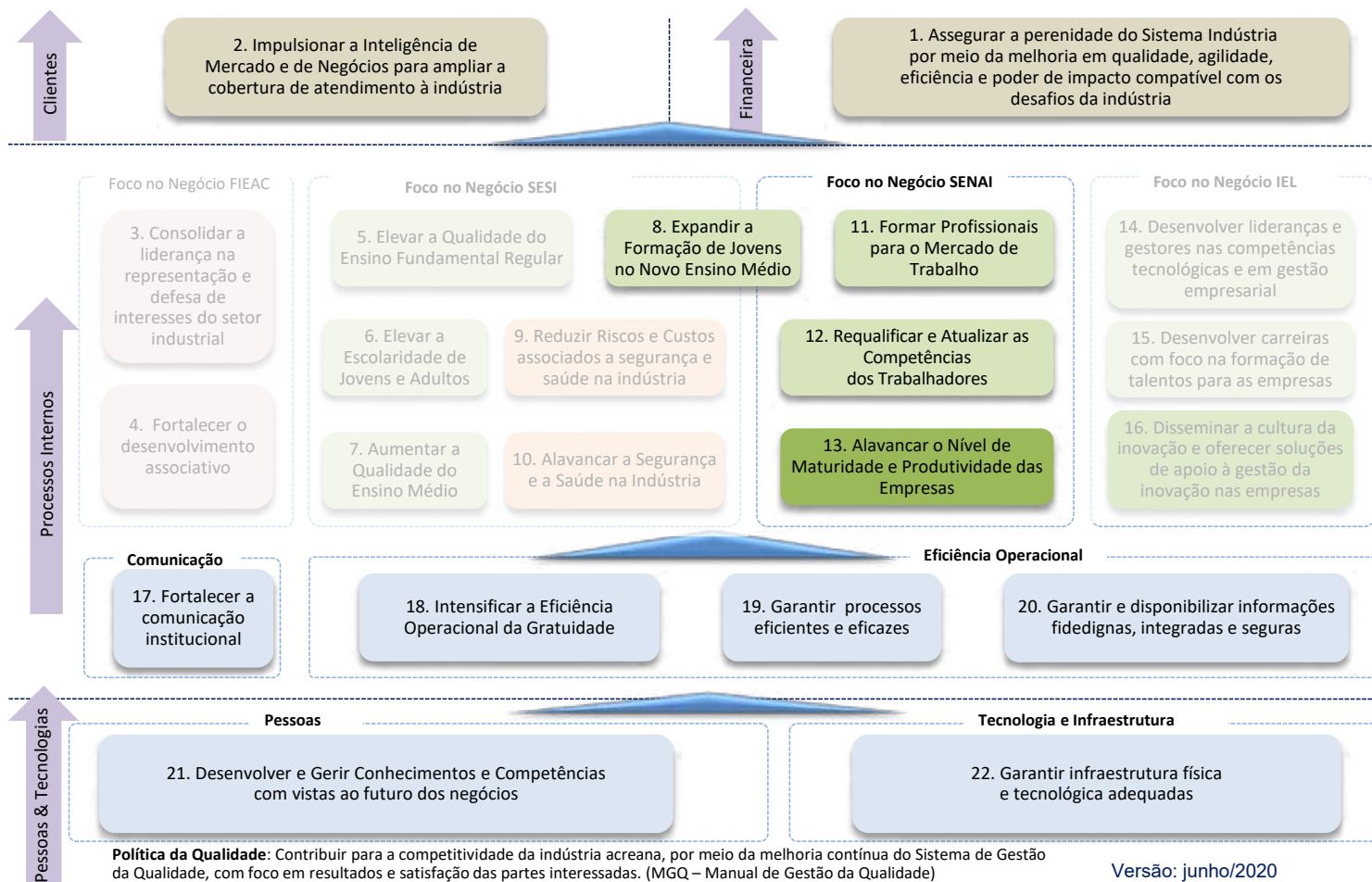
Visão: Ser referência como provedor de soluções para a competitividade da indústria acreana.

Missão: Contribuir para a competitividade da indústria acreana, por meio da educação profissional, soluções de tecnologia e inovação

SENAI

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO



Versão: junho/2020

Fonte: Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN

PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO

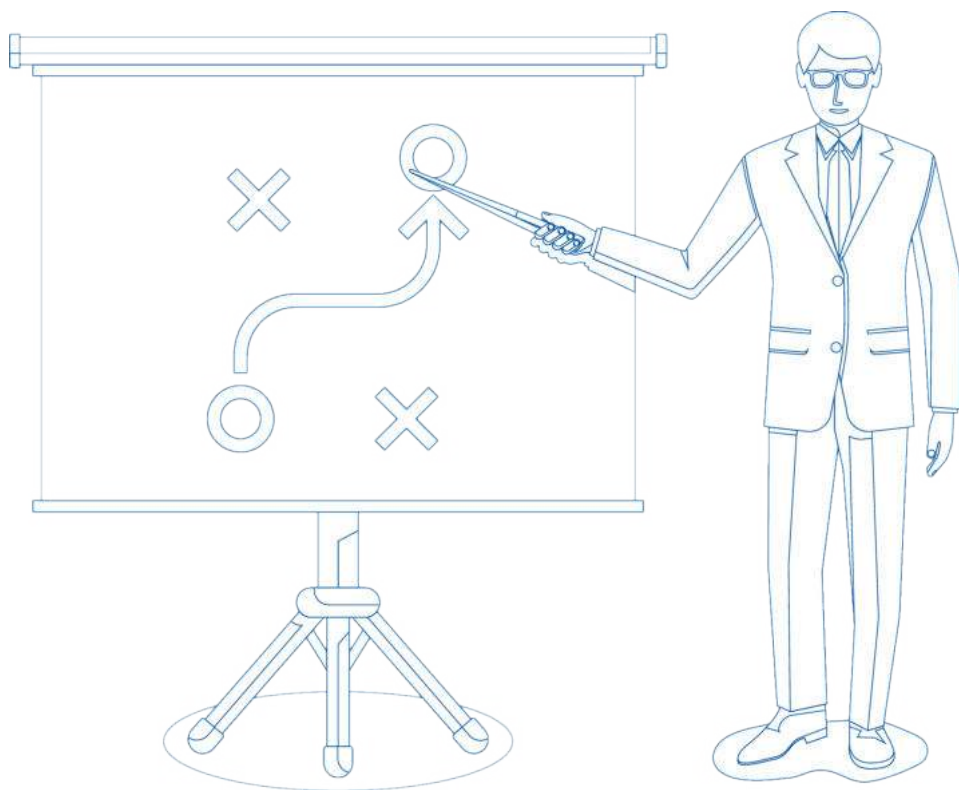
A gestão do desempenho do SENAI/AC, utiliza indicadores perenes e com foco na eficácia, eficiência e efetividade da entidade. Em julho de 2020, com o advento da Resolução nº 23/2020, atualizada pela Resolução nº 44/2020, do Conselho Nacional do SENAI, foi instituído o Programa de Eficiência da Gestão que estabelece um conjunto de indicadores para o acompanhamento do desempenho dos seus regionais a partir de 2021.

Fruto de um pacto federativo, o Programa foi implantado por meio de um Plano de Aprimoramento da Gestão nos Departamentos Regionais do SENAI e consiste em indicadores e referenciais nacionais cuidadosamente selecionados, bem como de medidas que incentivem o cumprimento pelos departamentos regionais, destacando a elaboração, a pactuação e o monitoramento de ações de melhoria individuais para cada entidade regional.

O Programa de Eficiência da Gestão apoia a execução do plano estratégico, pois mantém como premissa o compromisso permanente com a melhoria da gestão, de forma a alcançar eficiência, eficácia e efetividade nos processos e apoiar a tomada de decisão, proporcionando uma comunicação fluída com as partes interessadas.

Atento ao compromisso firmado, o SENAI/AC envidou os recursos e os esforços necessários para atingir os referenciais acordados para o exercício de 2021, em alinhamento às ações constantes do projeto pactuado com o Departamento Nacional, e encerrando o exercício dentro da classificação suficiente, enquadrado no nível moderado, com apenas dois indicadores fora da margem. Os resultados detalhados serão analisados no próximo Capítulo (Desempenho).





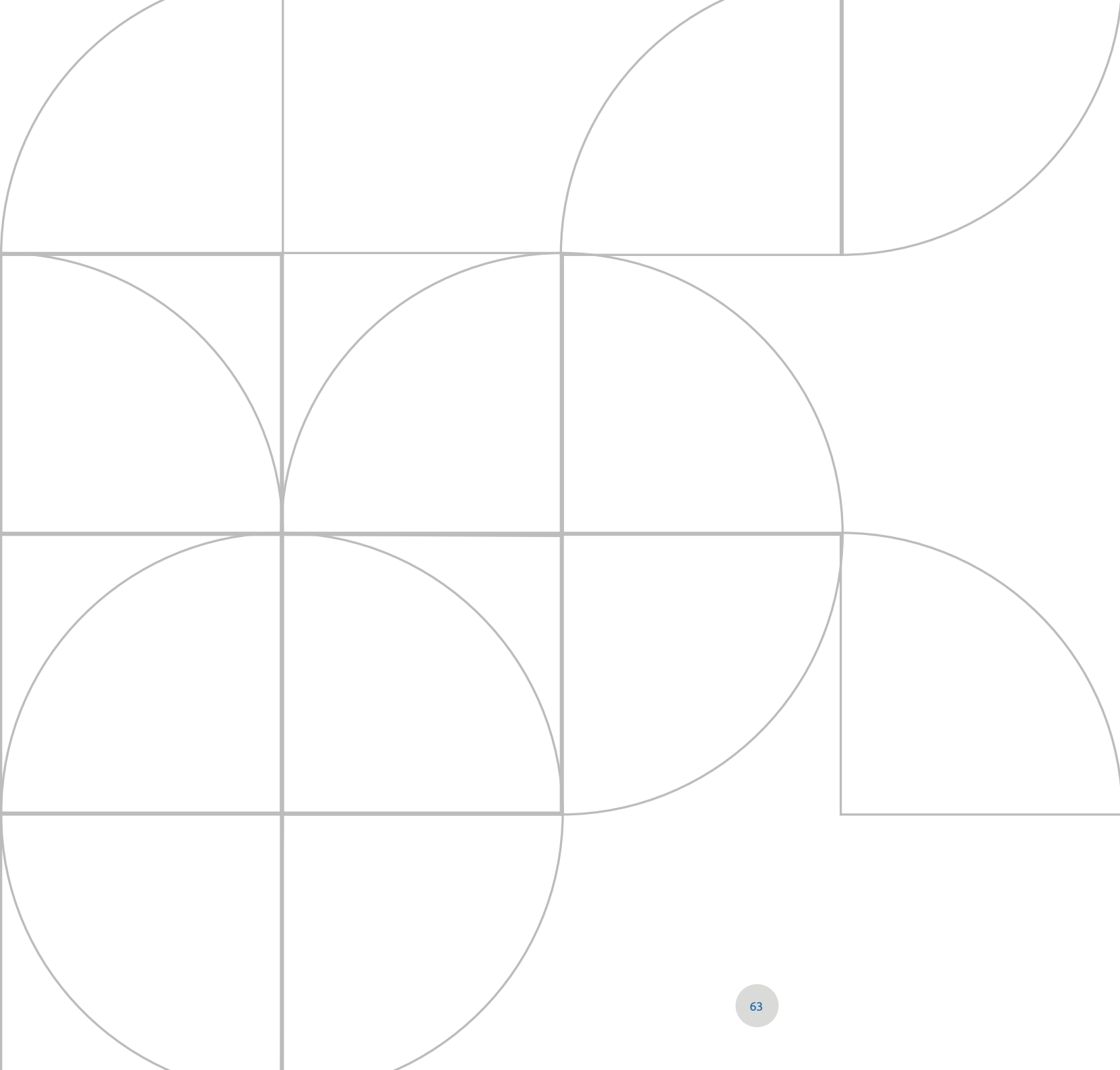
PLANO DE AÇÃO

O Plano de Ação é uma ferramenta de gestão definida anualmente, derivada do Planejamento Estratégico, por meio da qual o SENAI/AC organiza nos níveis estratégico, tático e operacional, as iniciativas e o orçamento necessários para execução dos objetivos e metas propostos para o período.

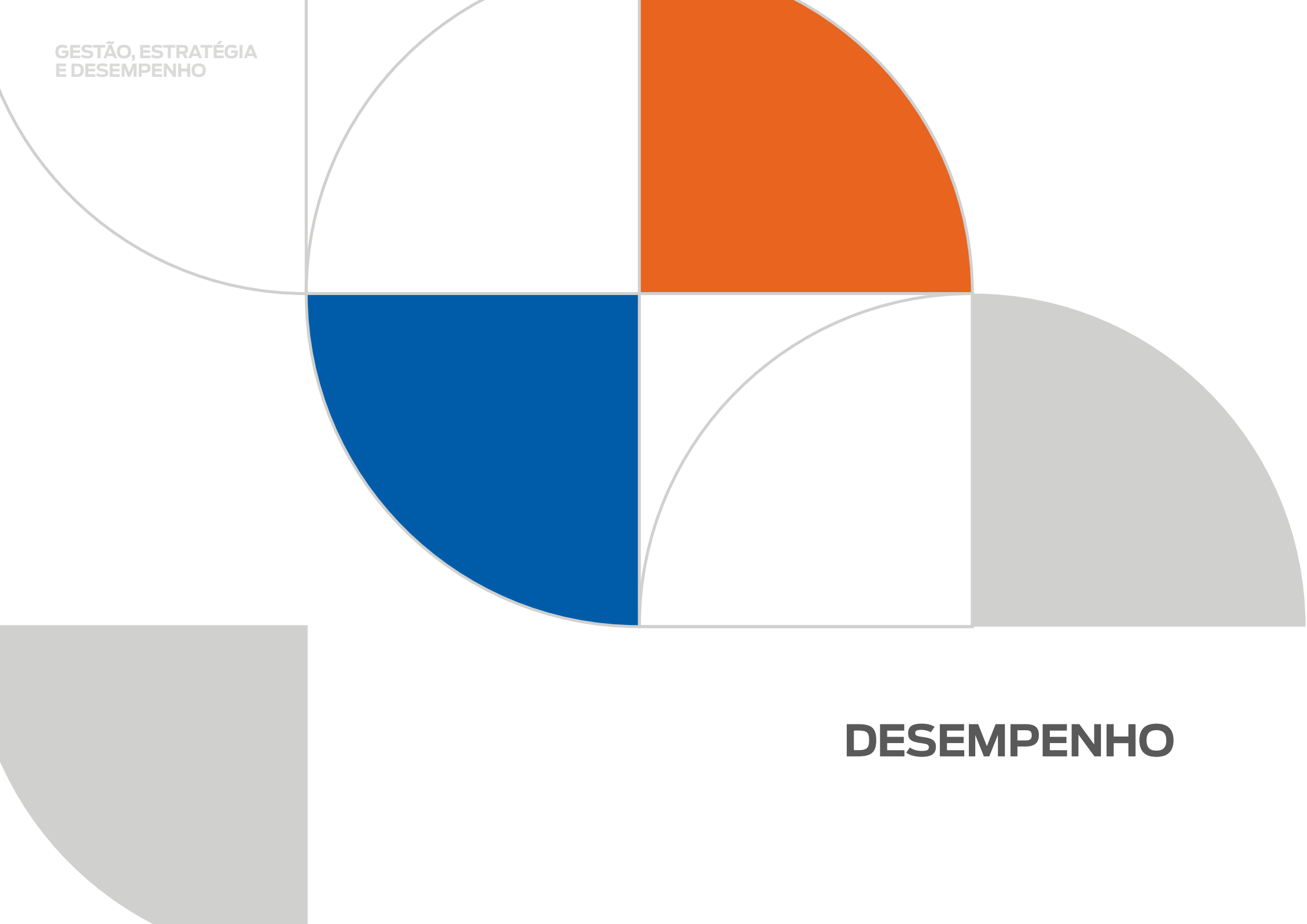
O documento é elaborado com base nas orientações do Departamento Nacional do SENAI. É um instrumento utilizado para o monitoramento do planejamento anual e, também, como referência para a prestação de contas aos órgãos fiscalizadores e à sociedade.

O Plano de Ação anual é aprovado pelo Conselho Regional e pelo Conselho Nacional, respectivamente, e encaminhado ao Departamento Nacional do SENAI, que o consolida e submete ao Ministério da Cidadania e os resultados fiscalizados pelo Tribunal de Contas da União (TCU).

Em 2021, considerando os desafios definidos no eixo estratégico da educação, tecnologia e gestão, o SENAI/AC planejou ações para priorização da gratuidade, implantação do Novo Ensino Médio, execução dos programas voltados à produtividade das indústrias como o Acre Mais Produtivo, além da otimização de seus processos por meio da implantação do novo ERP Protheus em substituição ao Zeus, entre outras. Estas ações definidas pelo SENAI/AC para o exercício, os resultados apurados e as análises do seu desempenho estão detalhadas no próximo capítulo (Desempenho).



GESTÃO, ESTRATÉGIA
E DESEMPENHO



DESEMPENHO



DESEMPENHO

EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

Diante do contexto social e de saúde pública que perdurou em 2021, o qual exigiu o afastamento físico e distanciamento social durante todo o primeiro semestre, a área de Educação Profissional do SENAI/AC realizou diversas ações pedagógicas e operacionais, objetivando assegurar a continuidade do processo educacional e o cumprimento das metas estabelecidas do Plano de Ação e Orçamento Suplementado 2021.

Para tanto, elaborou estratégias para dar continuidade aos cursos em andamento e novas ofertas, no modelo de aulas remotas ou a distância, resguardando-se nas Resoluções, Portarias e Pareceres do Conselho Nacional de Educação e de toda Legislação emitida pelo Ministério da Educação e Ministério da Economia (especificamente para a Aprendizagem Industrial Básica).

AÇÕES PLANEJADAS, METAS DEFINIDAS, RECURSOS INVESTIDOS E RESULTADOS ALCANÇADOS

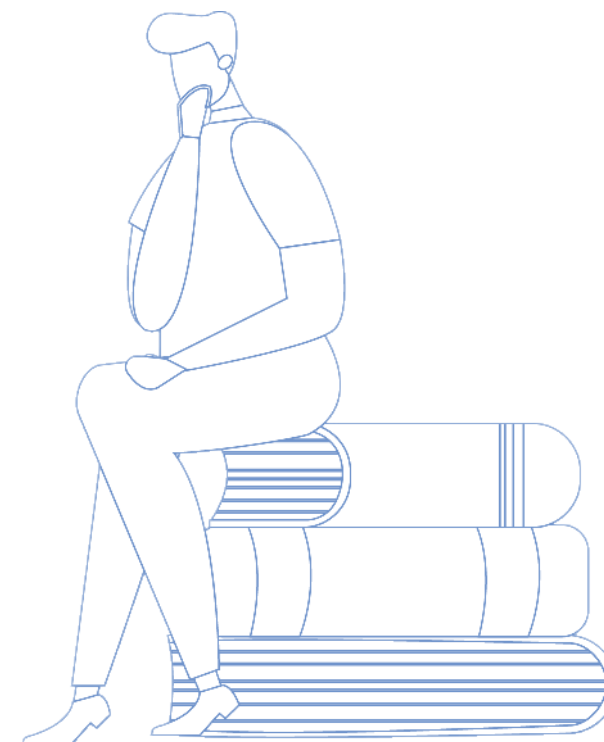
9.252

Matrículas realizadas em Educação Profissional

A Educação Profissional do SENAI/AC **realizou em 2021, o total 9.252 matrículas**, atingindo 102,7% da meta prevista no Plano de Ação Suplementado 2021 que previa 9.020 matrículas.

Do total de matrículas realizadas, **2.731 foram na modalidade à distância**, em 48 cursos diferentes.

Destaca-se nesse resultado, o **cumprimento da Gratuidade Regimental**, onde do total de 641.448 hora-aluno realizados em 2021, **404.602 hora-aluno** foram ofertadas em Gratuidade, distribuídas em **3.877 matrículas**.



Cumprindo com os objetivos estratégicos assumidos, o SENAI/AC implementou um conjunto de iniciativas que contribuíram para a execução da estratégia planejada, dentre elas:

- ▶ **Capacitação das equipes de docentes, coordenadores pedagógicos e gestores no uso de tecnologias educacionais** e nas plataformas MEU SENAI - Google for Education, SENAI PLAY, Banco de Recursos Didáticos, Itinerários Nacionais, Mentoria Digital, incentivando o domínio do uso de metodologias ativas e tecnologias educacionais no processo de ensino e de aprendizagem, além de desenvolver internamente uma série de habilidades, capazes de estimular a interatividade, trabalhar o pensamento crítico e desenvolver as habilidades socioemocionais dos alunos;
- ▶ Implantação da Escola SENAI Digital SENAI, objetivando **alavancar os negócios a partir de plataformas inovadoras de soluções padronizadas**, intensificando o uso de tecnologias digitais e flexíveis;
- ▶ Revisão do Portfólio de Cursos à luz dos Itinerários Nacionais considerando as áreas tecnológicas que foram fortemente impactadas com a **inclusão de conteúdos formativos voltados para a Indústria 4.0**, com foco na qualificação e atualização das competências dos trabalhadores da indústria para o trabalho do futuro;
- ▶ Implantação dos sistemas SISBIA e SIAC para elaboração de itens de provas e aplicação de provas e simulados, tendo como referência o SAEP, buscando elevar a competências e o desenvolvimento das capacidades técnicas dos alunos que participam das provas do SAEP, com **foco na elevação dos indicadores do SAEP e IDAP**;
- ▶ Início das **primeiras turmas do Novo Ensino Médio** em parceria com o SESI/AC, expandindo assim a formação de jovens no Novo Ensino Médio, priorizando a formação técnica profissional, com alto padrão de qualidade e metodologia única. Além do início das turmas com a rede SESI, o SENAI/AC firmou parceria com a Rede Pública de Ensino do Estado do Acre, com a assinatura de Termo de Cooperação para a oferta de cursos técnicos e de qualificação aos jovens do Ensino Médio em 19 escolas estaduais em todo estado Acre para os próximos anos;

- ▶ Participação em estudo piloto promovido pela SENAI Nacional, para a implantação de processo de **predição da evasão**, incorporando tecnologias de inteligência artificial para apoiar gestores e docentes na redução do abandono e no aumento do desempenho escolar, contribuindo para a gestão dos indicadores de concluintes estabelecidos no Programa de Eficiência da Gestão;

- ▶ Aplicação da **metodologia *Lean Office* nos processos de ensalamento e controle da evasão**, contribuindo com o compromisso institucional permanente com o Aprimoramento da Gestão, de forma a alcançar a máxima eficiência, eficácia e efetividade no cumprimento da missão da entidade, além de proporcionar o alinhamento para a redução de custo do aluno-hora;

- ▶ Desenvolvimento de *website* com informações e comunicação aos alunos do SENAI/AC para **o retorno as aulas presenciais**, considerando todos os protocolos de biossegurança estabelecidos pelos órgãos de controle;

- ▶ Execução de cursos de Aperfeiçoamento nas áreas de Panificação, Confeitaria, Mecânica de Motocicletas e Refrigeração e Climatização Residencial no Programa de Pós-ocupação do Minha Casa Minha Vida - Loteamento Cidade do Povo, **capacitando 830 pessoas** em 20 cursos diferentes, em uma parceria com a Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Regional – SEDUR;

- ▶ Parceria firmada com o SEBRAE/AC e TCE/AC para oferta de três cursos da área de TI – Tecnologia da Informação, compondo uma **trilha de qualificação** nos cursos de Desenhista de Produtos Gráficos Web, Programação *Front-End* e Programador *Back-End*, com vista a atender demanda de profissionais nessa área, cujo crescimento foi muito acelerado em função da pandemia, contribuindo para o desenvolvimento tecnológico do Estado.

PROGRAMA SENAI DE ENSINO MÉDIO

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Expandir a formação de jovens no Novo Ensino Médio com foco em STEAM, priorizando a formação técnica profissional, com alto padrão de qualidade e metodologia única.

O mundo mudou e em pouco tempo a tecnologia passou a dominar até o comportamento das pessoas. Chegou a “Era 4.0” – a grande revolução industrial e tecnológica

INDICADOR ESTRATÉGICO

PERCENTUAL DE MATRÍCULAS NO ITINERÁRIO V, ALINHADAS À INDÚSTRIA, DAS REDES PÚBLICA, PRIVADA E DO SESI, EM PARCERIA COM O SENAI.

que vai definir nosso futuro. Esse é o fio condutor do Novo Ensino Médio com foco na metodologia STEAM, que oferece o itinerário de Formação Técnica e Profissional com ênfase nas ciências exatas e tem o objetivo de sensibilizar o aluno para o trabalho industrial. Sua implementação permitirá que os estudantes escolham quais conhecimentos desejam aprofundar, de modo que saiam da escola melhor preparados para o futuro do trabalho.

O SENAI está trabalhando em prol desse futuro. Com a reforma do Ensino Médio (Lei nº 13.415/2017), o Departamento Nacional estruturou o Programa SENAI Novo Ensino

JUSTIFICATIVAS

A apuração do indicador depende da disponibilidade de dados específicos do Censo Escolar 2021, que são fornecidos pelo Ministério da Educação. O Censo da Educação Básica 2021, divulgado até o fechamento desse relatório, não apresentou as informações de matrícula do Ensino Médio por Itinerário, impossibilitando o cálculo para apuração do indicador.

Médio com o objetivo de atuar junto à Rede de Escolas SESI e outras escolas privadas e públicas, na oferta do Itinerário V – Formação Técnica e Profissional. O programa foi desenvolvido com base na experiência do SENAI em cursos técnicos com perfil profissional, desenho curricular e recursos didáticos padronizados nacionalmente. Com a parceria do SESI, o SENAI se tornou a primeira rede a implementar o Novo Ensino Médio, no País.

40

matrículas no curso Técnico em Telecomunicações, para alunos do 1º ano do Ensino Médio do SESI.

O SENAI/AC ofertou em 2021 a sua primeira turma nessa modalidade.

EDUCAÇÃO PROFISSIONAL TÉCNICA DE NÍVEL MÉDIO

OBJETIVO ESTRATÉGICO

FORMAR PROFISSIONAIS PARA O MERCADO DE TRABALHO, adequados às necessidades futuras e locais da indústria, em um ambiente de rápida transformação tecnológica

As exigências por qualificação profissional de qualidade são cada vez maiores e decorrem de diversas fontes: maior complexidade das ocupações, transformações

tecnológicas e necessidades econômicas. A oferta de Educação Profissional de qualidade aumenta a possibilidade de inserção profissional e incrementa a produtividade do trabalho, sobretudo quando alinhada às transformações tecnológicas e às demandas da indústria.

O SENAI/AC trabalha para contribuir com a elevação da empregabilidade de egressos da educação profissional em todo o território nacional. Para tanto, atualiza seu portfólio de cursos de Educação Profissional

periodicamente, antecipando e atendendo, em tempo hábil, as necessidades atuais, futuras e locais da indústria. A Entidade ainda busca utilizar de forma intensiva as novas tecnologias para potencializar o aprendizado dos alunos.

INDICADOR ESTRATÉGICO

EMPREGABILIDADE DOS EGRESSOS
DOS CURSOS TÉCNICOS DO SENAI



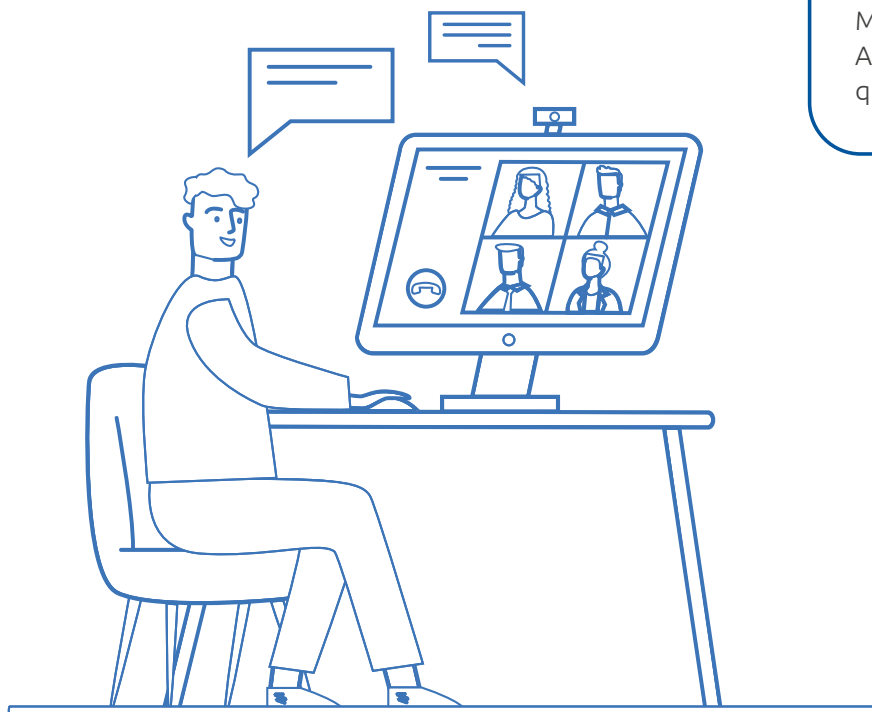
ANÁLISE DE DESEMPENHO

Mede a empregabilidade dos egressos dos cursos técnicos do SENAI/AC no mercado de trabalho, isto é, a taxa de ocupação, por meio da Pesquisa de Egressos, onde é calculado o número de egressos trabalhando na área de formação divididos pelo total de egressos trabalhando ou procurando trabalho.

A meta nacional era de 65% de empregabilidade dos egressos em 2021. O SENAI/AC ficou com um percentual de 38% na taxa de retorno na fase II da Pesquisa com egressos e, em decorrência, da alteração realizada pelo SENAI Nacional com relação a regra de corte para participação no painel de resultados, o Regional não obteve significância estatística na aplicação da Pesquisa de Egressos, isto é, não atingiu amostragem acima de 50% dos ex-alunos, ficando assim com elevada margem de erro e consequentemente não atendendo os critérios de apuração, apesar de todos os esforços de divulgação junto aos alunos, por meio das redes sociais, portal do aluno e site, a aderência ainda ficou aquém do esperado apuração.

INDICADOR DO PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO

IDAP – DESEMPENHO DA
AVALIAÇÃO PROFISSIONAL



ANÁLISE DE DESEMPENHO

Mede o desempenho das escolas participantes na ADE (Avaliação Desempenho de Estudantes) por meio dos resultados dos seus estudantes somente na prova objetiva ou na prova objetiva e prova prática, contribuindo para a ampliação da qualidade da educação profissional e do ensino superior de acordo com a necessidade da indústria, consolidando a metodologia SENAI de Educação Profissional.

A meta estabelecida para o ano de 2021 era a nota de 7,3. Em 2021, o SENAI/AC não realizou avaliação SAEP/ADE por não ter alcançado 80% de carga horária em nenhum dos cursos Técnicos em andamento em suas Unidades. As paralizações das atividades presenciais, por meio de força do decreto estadual comprometeu o planejamento e cumprimento das cargas horárias previstas, acarretando o não atendimento dos critérios de participação do SAEP/ADE. Em razão da não participação nas avaliações, o SENAI/AC não obteve resultado para o IDAP em 2021.

Muitas ações objetivando a melhora das notas do SAEP foram realizadas ao longo do ano, tais como o seminário anual com docentes para aprofundamento do SAEP/ADE e MSEP antes de iniciar o curso ou a entrada do docente em sala. Além de um Plano de Ação Consolidado ter sido criado com diversas ações para melhoria dos indicadores de qualidade da Educação Profissional.

PROGRAMA SENAI 4.0

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Requalificar e atualizar as competências dos trabalhadores da indústria para o trabalho do futuro.

A requalificação e atualização tempestiva das competências dos trabalhadores da indústria são fatores críticos para o aumento da produtividade e competitividade da indústria brasileira. Esse desafio se torna ainda mais importante devido à combinação

de transformações sociais e tecnológicas, com permanência mais longa dos trabalhadores no mercado de trabalho e um ambiente industrial cada vez mais conectado, flexível, digital e automatizado.

O SENAI/AC emprega ações para requalificar e atualizar os trabalhadores da indústria por meio de cursos que desenvolvam as habilidades e os conhecimentos requeridos pela Indústria 4.0, sobretudo para a atuação na manufatura digital. Os cursos são ofertados também a distância, por meio da plataforma Marketplace, para melhor flexibilidade do horário de estudo.

INDICADOR ESTRATÉGICO

CONCLUINTES EM CURSOS DE APERFEIÇOAMENTO E ESPECIALIZAÇÃO ASSOCIADOS À INDÚSTRIA 4.0



ANÁLISE DE DESEMPENHO

Mede a quantidade de trabalhadores da indústria que concluíram cursos associados à Indústria 4.0 no SENAI/AC para requalificação e atualização de suas competências, com a meta de 126 concluintes em 2021.

O SENAI/AC alcançou o número de 46 concluintes, o que representa 36,5% de realização da meta. O percentual de realização da ficou abaixo do ano anterior. As ações de educação profissional foram duramente atingidas pela pandemia do COVID-19, além do processo educacional ser realizado de maneira centralizada pelo DN, com a execução dos cursos, desde a fase de matrícula até a certificação ficar sob a responsabilidade da unidade do CETIQT. Apesar de recebermos semanalmente relatórios de alunos matriculados a ação de acompanhamento pedagógico é realizada pela equipe do CETIQT restringindo a ação de monitoramento.

INDICADORES DO PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO

ANÁLISE DE DESEMPENHO

O resultado do Indicador Custo hora-aluno: Formação Inicial e Continuada (FIC) presencial + Cursos Técnicos (TEC) Presencial de R\$ 22,54, realizado em 2021, não alcançou a meta prevista de R\$ 15,03, pactuada com o Departamento Nacional. O não atingimento da meta, deveu-se aos principais fatores a seguir relatados:

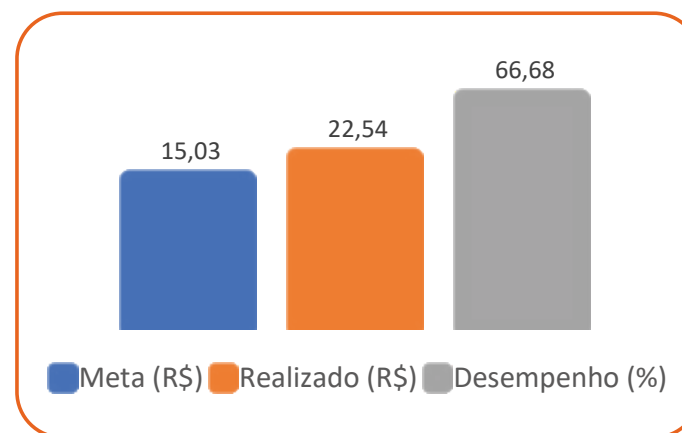
- As ações de educação do SENAI ficaram prejudicadas em função da Pandemia COVID 19, instalada no país e principalmente no Estado do Acre, que se iniciou em 2020 e se prolongou até meados do ano de 2021, afetando consideravelmente a realização de matrículas presenciais, bem como impactando na realização da produção do aluno-hora, principal insumo na apuração dos custos dessas modalidades de ensino.
- As aulas presenciais foram suspensas em março de 2020, só retornando presencialmente, em agosto de 2021. A direção do SENAI/AC, em conjunto com seus gestores, tomou a decisão de investir na oferta de cursos à distância, para cumprimento das metas anuais estabelecidas.

• Porém, a cultura da educação à distância no Estado do Acre está iniciando, com o agravante da dificuldade de acesso à Internet pelos alunos que frequentam o SENAI, cujo poder aquisitivo é baixo, tanto para acesso aos equipamentos, bem como, para manter o custo de acesso à internet

• Na formação profissional dos alunos do SENAI, bem como na formação técnica, além da teoria, na maioria dos cursos, os alunos participam de aulas práticas nas oficinas para aplicação da teoria aprendida em sala de aula, não sendo possível realizar essas atividades à distância, o que impactou na realização das horas produzidas nos cursos realizados nessas modalidades.

• O SENAI/AC possui uma estrutura física de laboratórios e oficinas, bem como de instrutores que foram qualificados na metodologia de ensino que são aplicadas em sala de aula, que impactam significativamente na apuração do custo hora-aluno, e, que se fossem desmobilizadas durante a pandemia, para redução do custo nesse período, sofreriam um impacto

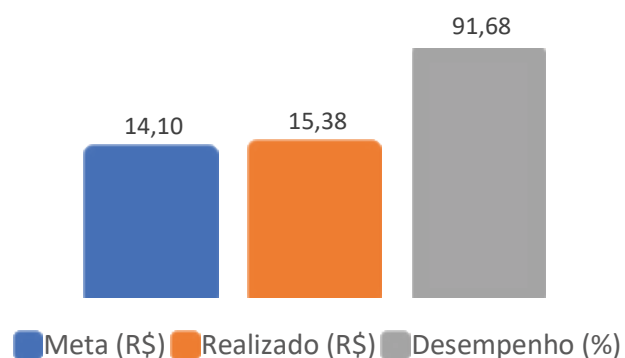
CUSTO HORA-ALUNO FIC+TEC PRESENCIAL



ainda maior na reativação quando do retorno das atividades normais em suas unidades.

• Com o retorno das aulas presenciais no segundo semestre de 2021, já foi possível reduzir o Custo Hora-Aluno + TEC (Presencial) em 34%, se comparado com o resultado apurado no ano anterior, demonstrando o esforço do regional no atingimento da meta pactuada com o Departamento.

CUSTO HORA-ALUNO FIC+TEC SEMIPRESENCIAL



ANÁLISE DE DESEMPENHO

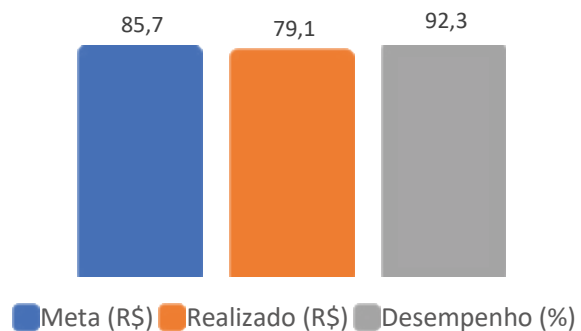
O resultado do Indicador Custo hora-aluno: Formação Inicial e Continuada (FIC) Semipresencial/EAD + Cursos Técnicos (TEC) Semipresencial/EAD de R\$ 15,38, alcançado em 2021, representa uma variação de + 1,0%, se comparado com a meta de R\$ 14,10, e, uma variação de - 1,0%, se comparado com a “Meta-Margem Superior” de R\$ 17,68, pactuada com o Departamento Nacional.

O resultado da modalidade semipresencial embora não tenha atingido o centro da meta, seu desempenho ficou dentro da margem superior.

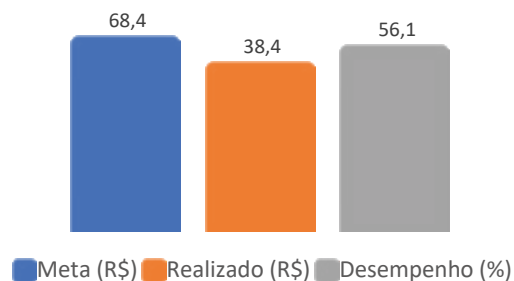
Este resultado é decorrente da baixa produção hora-aluno e o elevado percentual de evasão da modalidade EAD apesar das diversas ações implementadas no sentido de reduzir a evasão, ações estas que ainda não geraram o resultado esperado.

Por outro lado, a dificuldade do fechamento de turmas semipresenciais e o adiamento do início de turmas também acarretaram custos fixos elevados que não foram diluídos na medida esperada, em função do não cumprimento das cargas horárias previstas nestas modalidades em 2021.

PERCENTUAL DE CONCLUSÃO NOS CURSOS
FIC + TEC PRESENCIAL



PERCENTUAL DE CONCLUSÃO NOS CURSOS
FIC + TEC SEMIPRESENCIAL E EAD



JUSTIFICATIVAS

Em 2020 e 2021, houve grande impacto da pandemia da COVID-19 nas rotinas das escolas, uma vez que foram adotadas medidas sanitárias obrigatórias causando a interrupção de aulas presenciais. Houve dificuldades no acesso regular dos alunos à internet, no uso de tecnologias educacionais das aulas online e na continuidade dos cursos em decorrência da perda de empregos e trancamentos das matrículas dos programas de aprendizagem industrial ocasionados pela suspensão dos contratos de aprendizagem pelas empresas.

Diante disso, o Conselho Nacional do SENAI determinou em 2021 a suspensão da aplicação dos resultados dos indicadores “% de conclusão nos cursos FIC + TEC presencial” e “% de conclusão nos cursos FIC + TEC EAD” para fins de classificação de desempenho do Programa de Eficiência da Gestão do SENAI para o exercício 2021, conforme disposto no Art. 1º da Resolução nº 023/2021 do Conselho Nacional do SENAI.

SÍNTESE DOS INDICADORES, METAS E RESULTADOS ALCANÇADOS (JANEIRO A DEZEMBRO)

Indicador	Origem	Meta	Realizado	(%) de realização
Percentual de matrículas no Itinerário V, alinhadas à indústria, das redes pública, privada e do SESI, em parceria com o SENAI	Estratégia Nacional	9%	-	-
Concluintes em cursos de aperfeiçoamento e especialização associados à Indústria 4.0	Estratégia Nacional	126	46	36,5%
Empregabilidade dos egressos de cursos técnicos	Estratégia Nacional e Programa de Eficiência da Gestão	65%	-	-
IDAP - Desempenho da avaliação profissional	Programa de Eficiência da Gestão	7,3	-	-
Custo hora-aluno FIC+TEC presencial	Programa de Eficiência da Gestão	R\$ 15,03	R\$ 22,54	66,7%
Custo hora-aluno FIC+TEC semipresencial	Programa de Eficiência da Gestão	R\$ 14,10	R\$ 15,38	91,7%
% de conclusão nos cursos FIC+TEC presencial	Programa de Eficiência da Gestão	85,7%	79,10%	92,3%
% de conclusão nos cursos FIC+TEC semipresencial/EaD	Programa de Eficiência da Gestão	68,4%	38,40%	56,1%

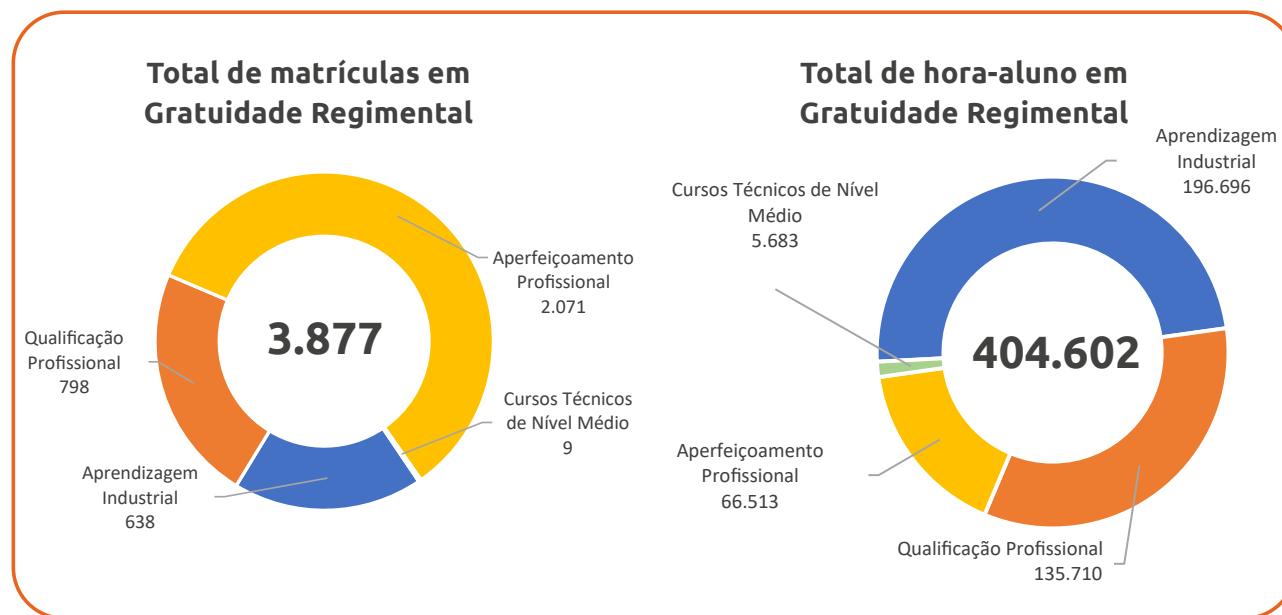
GRATUIDADE

Em 2008, foram incorporados ao Regimento do SENAI dispositivos normativos para ampliação gradual da oferta de vagas gratuitas nos Cursos Técnicos e de Formação Inicial e Continuada sendo, a partir de 2014, a meta de 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral.

Cabe ressaltar que, de acordo com o Art. 68 §1º do Regimento do SENAI, entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral (RLCC), o valor correspondente a 92,5% (noventa e dois inteiros e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral.

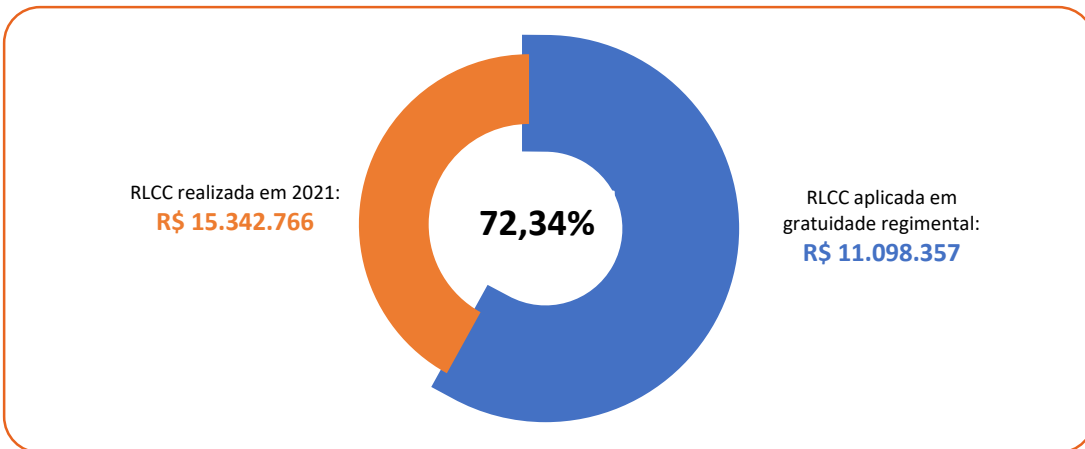
Adicionalmente, para apuração da gratuidade regimental, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas à educação profissional e tecnológica, conforme estabelecido no Art. 10, §3º Regimento do SENAI.

São apresentados os resultados de matrículas e hora-aluno realizados em gratuidade regimental no exercício de 2021:



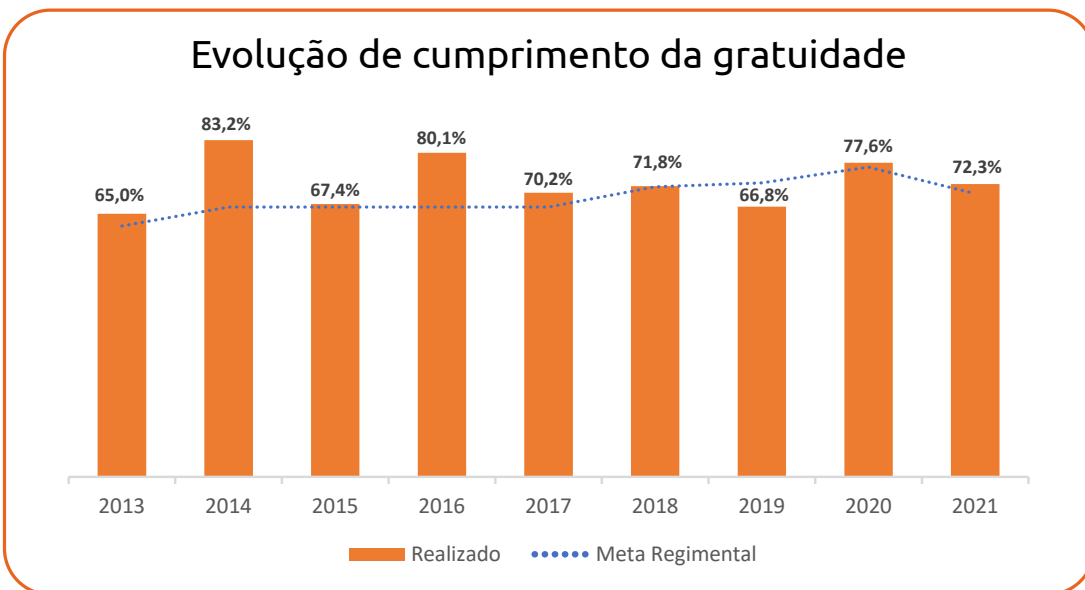
Fonte: Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN

Observa-se que os cursos de Aprendizagem Industrial possuem maior representatividade no quantitativo de hora-aluno, uma vez que são cursos com maior duração, com cargas horárias a partir de 800 horas, seguidos dos cursos de Qualificação Profissional, que possuem carga horária a partir de 160h.



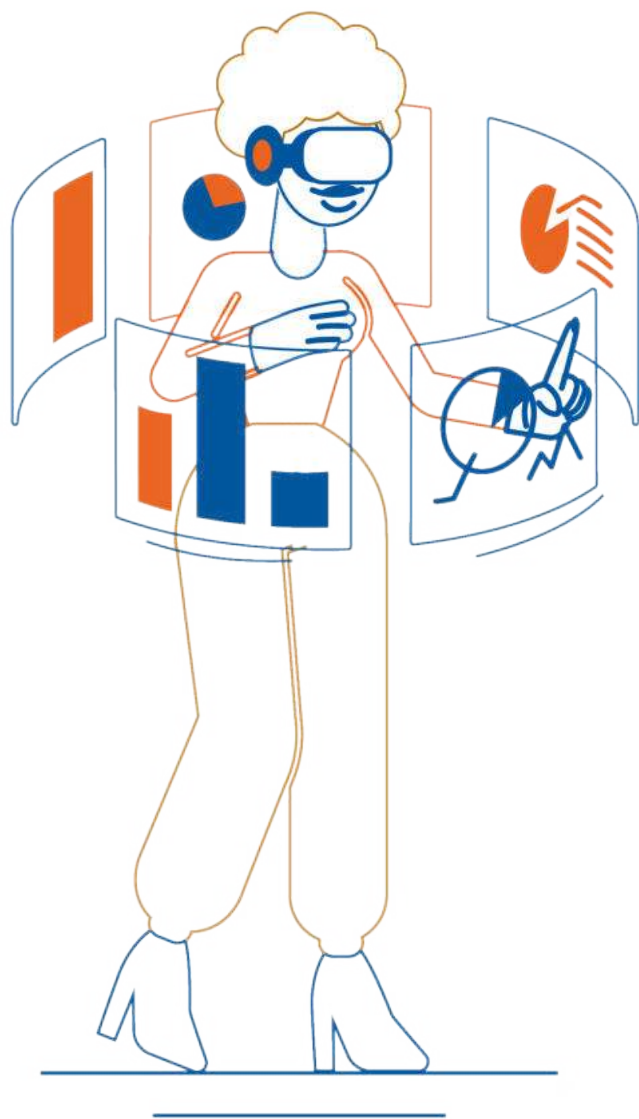
Fonte: Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN

Em 2021, a viabilização das 3.877 matrículas e a realização de 404.602 de hora-aluno em gratuidade regimental, foi possível com a aplicação de 72,34% da receita líquida de contribuição compulsória realizada no exercício, o que corresponde a R\$ 11.098.357, superando a meta regimental de 66,66%.



Fonte: Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN

TECNOLOGIA E INOVAÇÃO



A indústria brasileira é marcada por heterogeneidade tanto entre os setores econômicos quanto dentro deles, que dificultam o avanço da competitividade econômica. A atualização tecnológica e o aperfeiçoamento dos processos produtivos das empresas industriais são fundamentais para a produtividade industrial.

Na retomada das ações em 2021, após a segunda onda de COVID-19, o SENAI/AC intensificou seus esforços no atendimento às indústrias de todos os portes por meio de programas de aumento da produtividade por meio do Instituto SENAI de Tecnologia – IST.

AÇÕES PLANEJADAS, METAS DEFINIDAS, RECURSOS INVESTIDOS E RESULTADOS ALCANÇADOS

35.229

Horas em Soluções de Tecnologia e Inovação

A área de tecnologia e inovação, em conjunto com as unidades de apoio do SENAI/AC é responsável por gerir e propor iniciativas que estimulem o alcance do objetivo estratégico de alavancar o nível de maturidade e produtividade das empresas com ênfase na difusão de tecnologia, digitalização e inovação industrial em acordo com o Planejamento Estratégico Sistêmico 2020-2024.

Nos Planos de Ação elaborados anualmente a partir do Plano Estratégico, são definidas as metas físicas e orçamentárias para o negócio de tecnologia e inovação, que são gerenciadas pelo Instituto SENAI de Tecnologia Madeira e Móveis “Carlos Takashi Sasai”.

188

empresas atendidas

Em 2021, o SENAI/AC apesar de todas dificuldades e limitações impostas pela pandemia de COVID-19, **realizou um total de 35.229 horas técnicas** em Tecnologia, superando a previsão de 28.435 de horas totais. Obteve resultados positivos também nos indicadores de eficiência, como o custo hora da consultoria em R\$ 133,22 e ainda, a Sustentabilidade Operacional em Tecnologia de 96,1%, superando a meta de 30%. **Todas as metas físicas planejadas em 2021 foram superadas.** Destaca-se ainda que, em relação a 2020, houve um aumento expressivo de 78,91% em relação a produção em horas técnicas e de 40,30% em relação ao número de empresas atendidas.

De mesmo modo as metas financeiras foram superadas, com uma realização de receita de serviços de tecnologia de R\$ 2,82 milhões frente uma previsão de R\$ 2,09 milhões, uma superação da meta em 134,91%. Este resultado foi possível em função de contratos firmados com o SEBRAE/AC acima do planejado inicialmente.



CONSULTORIA EM PROCESSO PRODUTIVO

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Alavancar o nível de maturidade e produtividade das empresas, com ênfase em difusão tecnológica, digitalização e inovação industrial

A meta planejada para os serviços de Consultoria foi de 23.435 horas técnicas em 2021, tendo sido realizadas 28.668 horas ao fim do exercício, representando uma execução de 122,32%.

As consultorias oferecidas pelo SENAI/AC têm como principais objetivos o aumento de produtividade das empresas, melhoria no processo de gestão da produção, redução de desperdícios e atendimentos a requisitos legais.

As principais demandas do setor industrial foram de serviços com foco na gestão da produção, melhoria da qualidade de produtos, redução de custos e boas práticas de fabricação para o setor de Alimentos.

PROGRAMA ACRE MAIS PRODUTIVO



O “Brasil Mais” é uma iniciativa do Governo Federal que visa aumentar a produtividade e competitividade das empresas brasileiras, com a promoção de melhorias rápidas, de baixo custo e alto impacto. O Brasil Mais oferece às micro, pequenas e médias empresas soluções para melhorar a gestão, inovar processos e reduzir desperdícios.

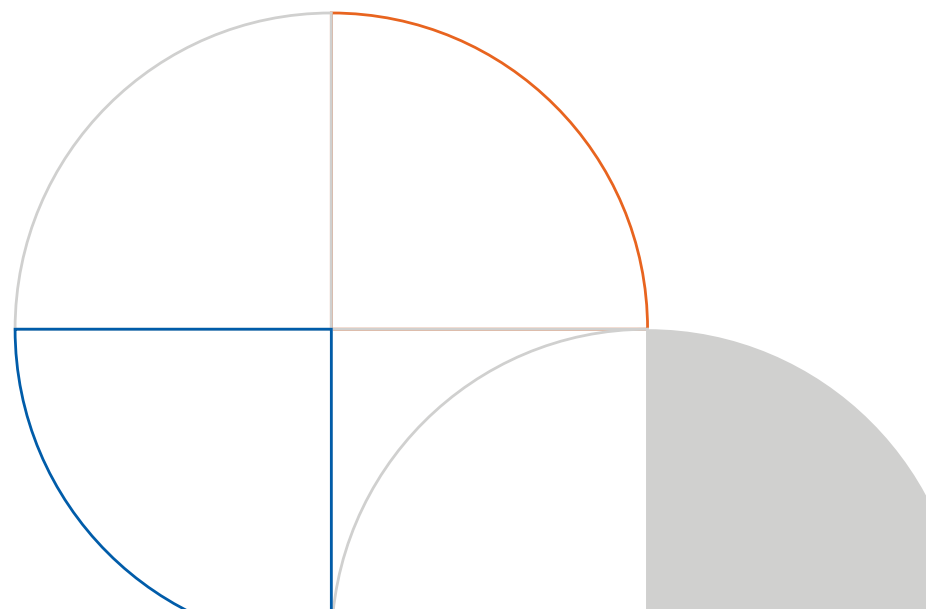
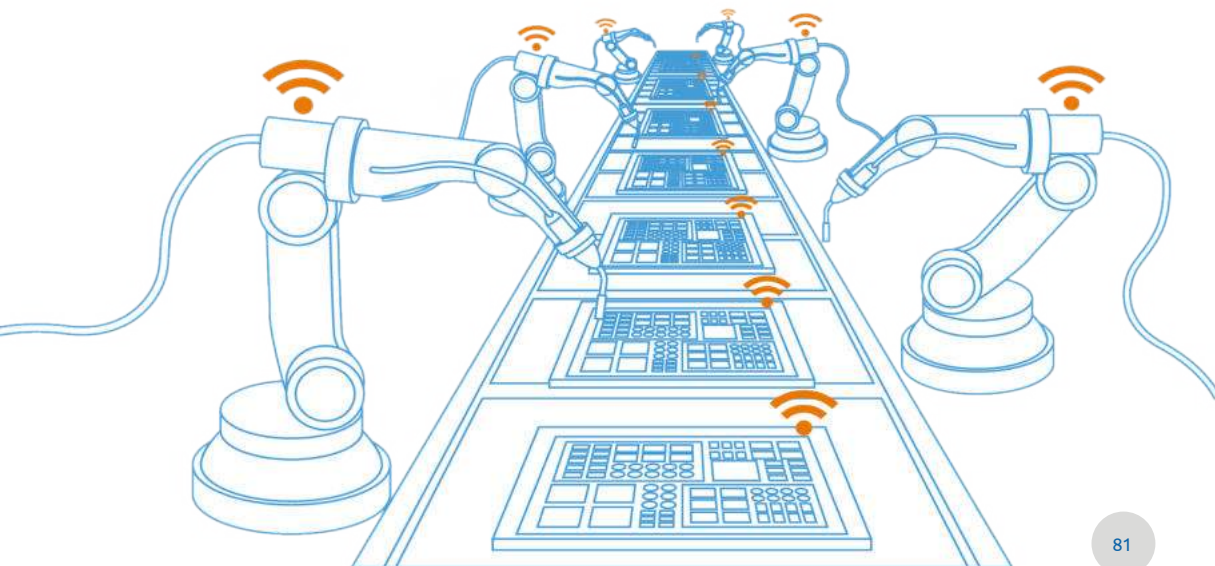
Em 2021, o programa foi realizado no Acre pelo SENAI/AC e SEBRAE em três áreas temáticas, com a denominação de Programa Acre Mais Produtivo, com 260 atendimentos nos municípios de Rio Branco, Cruzeiro do Sul, Xapuri, Brasiléia e Epitaciolândia:

► **Indústria + Produtiva** - Consultoria para aumento da Produtividade por meio do uso de metodologia de Manufatura Enxuta (Lean Manufacturing). O foco da consultoria foi qualificar a equipe da empresa, criando um ambiente favorável para sustentação da melhoria contínua, reconhecer e eliminar desperdícios, aumentar a produtividade, reduzir custos, melhorar a organização e tornar o ambiente de trabalho mais agradável.

► **Empresa + Produtiva** - Consultoria realizada em empresas comerciais e de serviços com objetivo de aumento da Produtividade por meio do uso de metodologia do *Lean Office*. O foco da consultoria foi qualificar a equipe da empresa, criando um ambiente favorável para sustentação da melhoria contínua; reconhecer e eliminar desperdícios; aumentar a produtividade; reduzir custos, melhorar a organização e tornar o ambiente de trabalho mais agradável. **Os resultados alcançados foram um ganho médio de produtividade nos processos administrativos nas empresas atendidas de 33,91%.**

O SENAI/AC desenvolveu Painel BI com os resultados obtidos nas consultorias. A plataforma permite analisar os resultados por setor e estão disponibilizadas nos Anexos deste RG, a partir da página 107.

► **Indústria + Eficiente** - Consultorias para redução do consumo de energia por meio de metodologia em Eficiência Energética, sendo 120 horas por empresa atendida, totalizando 100 empresas atendidas nos setores de alimentos, confecção e cerâmico. A consultoria teve como foco a redução do consumo energético, aumento da produtividade e competitividade industrial e propiciar à empresa o conhecimento do seu perfil energético. **Os resultados alcançados foram um ganho médio 41% nos indicadores de redução de consumo energético.**



INDICADOR ESTRATÉGICO

AUMENTO DA PRODUTIVIDADE NAS
EMPRESAS ATENDIDAS POR PROGRAMAS
DE PRODUTIVIDADE INDUSTRIAL



ANÁLISE DE DESEMPENHO

Em 2021, através da participação nos programas de produtividade nacional e reforçando o compromisso do SENAI com a modernização e o desenvolvimento industrial, o SENAI/AC registrou um aumento médio de 36,5% na produtividade das empresas atendidas pelos programas. Esse percentual representa a superação da meta inicial do programa, que definia a entrega de pelo menos 20% de aumento de produtividade nas empresas atendidas. Com esses resultados, o SENAI/AC mantém seu compromisso com o desenvolvimento da indústria, capacitando e monitorando sua equipe de consultores para aplicação das metodologias e alcance dos resultados nas empresas atendidas. e espera atingir números ainda melhores em 2022.

PESQUISA, DESENVOLVIMENTO, INOVAÇÃO E SERVIÇOS COMPLEMENTARES

Os serviços de pesquisa e desenvolvimento são realizados pelo Núcleo de Design do IST, com criação de projetos de design e projetos técnicos de peças decorativas e de mobiliário. Em 2021, foram realizadas as revisões nos projetos de mobiliário escolar, de escritório e hospitalar que compõem o Programa de Regionalização do Mobiliário da Administração Pública Direta e Indireta do Estado, conforme Lei 2.441 de 29 de julho de 2011.

De um total de 200 horas técnicas programadas foram executadas 900 horas.

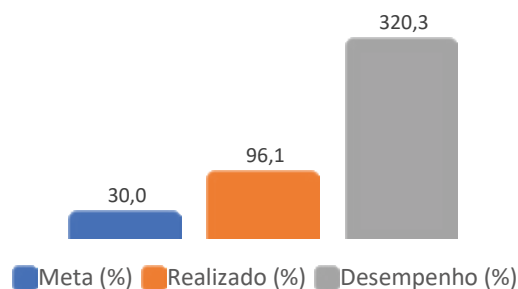
Serviços técnicos especializados

Para o exercício de 2021, foram programadas 4.800 horas técnicas a serem realizadas, entre prototipagem de peças de marcenaria, corte a laser, usinagem de madeira em CNC e afiação de ferramentas para marcenaria. Foram executadas 5.661 horas técnicas, representando 117,93% da meta planejada.



INDICADORES DO PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO

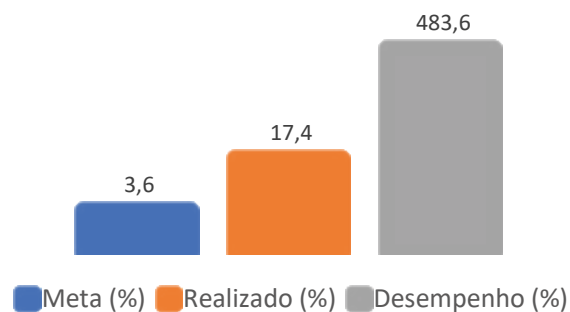
SUSTENTABILIDADE OPERACIONAL EM SERVIÇOS DE TECNOLOGIA E INOVAÇÃO



ANÁLISE DE DESEMPENHO

Este indicador mede a sustentabilidade operacional dos serviços de tecnologia e inovação do departamento regional. A meta estabelecida para 2021 foi de 30% de sustentabilidade tendo sido alcançado o resultado de 96,1% o que representa 320% da meta inicial. Este resultado foi possível em virtude do fechamento de contratos de consultoria com o SEBRAE e estabelecimento de procedimentos de gestão de contrato e controle de despesas e prazos que garantiu maior eficiência dos processos.

PERCENTUAL DA RECEITA DE STI SOBRE A RECEITA DE CONTRIBUIÇÃO COMPULSÓRIA



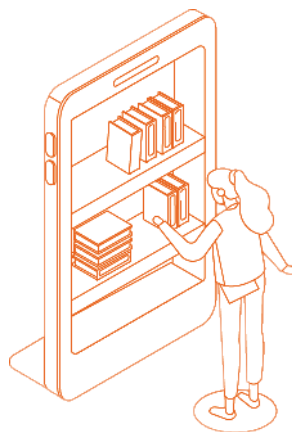
ANÁLISE DE DESEMPENHO

Este indicador mede a representatividade das receitas de serviços e convênios da área de tecnologia e inovação em relação à contribuição compulsória. Em função dos mesmos motivos do indicador anterior, foi possível um resultado de 17,4%, sendo a meta inicial de 3,6%. O resultado do indicador foi de 484% da meta prevista.

SÍNTESE DOS INDICADORES, METAS E RESULTADOS ALCANÇADOS (JANEIRO A DEZEMBRO)

Indicador	Origem	Meta	Realizado	(%) de realização
Aumento da produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial	Estratégia Nacional e Programa de Eficiência da Gestão	20%	36,5%	182,5%
Sustentabilidade operacional em Tecnologia e Inovação	Programa de Eficiência da Gestão	30%	96,1%	320,3%
% da receita de STI sobre a receita de contribuição compulsória	Programa de Eficiência da Gestão	3,6%	17,4%	483,6%

GESTÃO E CLIENTES



Essa perspectiva apresenta os resultados estratégicos e das principais iniciativas que dão suporte, alavancam e promovem a qualidade do serviço prestado no âmbito dos objetivos finalísticos. Representam as ações de gestão, suporte ao negócio e apoio, que têm atuação transversal e fazem parte da estrutura organizacional dos negócios do SENAI/AC.

AÇÕES PLANEJADAS, METAS DEFINIDAS, RECURSOS INVESTIDOS E RESULTADOS ALCANÇADOS

EDUCAÇÃO, TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Desenvolver e gerir conhecimentos e competências com vistas ao futuro dos negócios e à redução de assimetrias regionais.

A atuação do SENAI/AC é realizada entre pessoas e, por isso, precisamos atualizar, permanentemente, os conhecimentos e competências. O desenvolvimento e a boa gestão de conhecimentos e competências permitem o melhor desempenho dos negócios e contribui para a redução de assimetrias regionais, conceitos e aplicações de tecnologias.

A Unidade Gestão de Pessoas - UNIPES, é a responsável por intensificar as iniciativas de qualificação do quadro de pessoal do SENAI/AC, por meio do acompanhamento sistemático das ações de Educação, Treinamento e Desenvolvimento - ETD, bem como, seu programa de incentivo a bolsas de graduação e pós-graduação. Além de ser interlocutora da Universidade Corporativa Sesi/SENAI – UNINDÚSTRIA nas ações de educação corporativa no regional.

Em 2021, a parceria com a UNINDÚSTRIA se fortaleceu e o empenho dos colaboradores nos cursos e treinamentos, resultando na 5ª colocação, dentre os 27 regionais, no prêmio no Programa de Incentivo ao Engajamento e Desenvolvimento promovido pela UNINDÚSTRIA. Com isso recebeu um troféu e ações educacionais exclusivas.

8.121

Horas de capacitação realizadas

82%

da força de trabalho treinada

INDICADOR ESTRATÉGICO

MÉDIA DE HORAS DE CAPACITAÇÃO POR COLABORADOR
CONCLUÍDAS NAS AÇÕES DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA DO SENAI

ANÁLISE DE DESEMPENHO

O indicador busca monitorar o número total de horas de capacitação dos colaboradores do SENAI/AC pelo total de colaboradores do seu corpo técnico, em cursos com carga horária igual ou superior a 2h e apresentou com resultado em 2021 o total de 75,6 horas de capacitação em média, por colaborador ativo.

Superou a meta prevista na rampa do Plano Estratégico SESI-SENAI 2020-2024, que tinha como meta em 2021 a média de 30h, objetivando chegar em 2024 com 45h de média, por colaborador capacitado.

O empenho dos colaboradores nos cursos da Unindústria rendeu à instituição o inédito reconhecimento em 2021, sendo um estímulo para toda a força de trabalho.



ATENDIMENTO À INDÚSTRIA

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Impulsionar a inteligência de mercado e de negócios para ampliar a cobertura de atendimento à indústria.

A inteligência de mercado e de negócios permite melhor entendimento dos clientes. É insumo para que as áreas de negócio ofereçam soluções adequadas às reais necessidades da indústria. É fundamental para o desenvolvimento de novos produtos e serviços que geram valor e ampliam nossos mercados de atuação.

INDICADOR ESTRATÉGICO

NÚMERO DE EMPRESAS INDUSTRIAIS
ATENDIDAS



Com o objetivo de impulsionar a inteligência de mercado e de negócios, o SENAI/AC iniciou um conjunto de ações em 2021 para alavancar a gestão estratégica do regional, favorecendo a formatação de soluções que supram necessidades atuais e futuras da indústria.

As ações desenvolvidas são estruturantes, com recursos repassados pelo departamento nacional, voltadas as áreas e processos

considerados fundamentais para a geração de valor para a sociedade.

O projeto de Estruturação e Fortalecimento da Função Mercado no SENAI/AC, foi criado para implementar o processo de inteligência de mercado. O valor gerado por essa iniciativa consiste em maior competitividade e inovação nas indústrias do estado, em virtude do aumento no número de empresas com acesso aos serviços oferecidos pelo SENAI/AC.

ANÁLISE DE DESEMPENHO

Com o objetivo de impulsionar a inteligência de mercado e de negócios para ampliar a cobertura de atendimento à indústria, o SENAI/AC monitora um indicador que busca refletir os impactos da conjuntura econômica regional nas empresas industriais. Através da contagem de estabelecimentos industriais atendidos no ano, as áreas de negócio podem oferecer soluções adequadas às reais necessidades da indústria através do desenvolvimento de novos produtos e serviços que geram valor e ampliam nossos mercados de atuação.

Em 2021, embora os atendimentos tenham sido prejudicados em razão da pandemia, o resultado foi a superação da meta de 99 empresas com 113 indústrias diferentes atendidas no exercício. O destaque foram os atendimentos em Tecnologia, que a partir do segundo semestre do ano e o retorno dos atendimentos presenciais, deram grande contribuição por meio do programa Acre Mais Produtivo, respondendo por mais 50% atendimentos às indústrias.

A perspectiva do SENAI/AC para os próximos exercícios é que a implementação das mudanças organizacionais, com a revisão do modelo de negócios e da segmentação do mercado, agregue valor aos produtos e serviços e amplie a aproximação com o mercado, buscando superar as expectativas dos clientes e potenciais clientes, bem como o alcance e superação das metas dos indicadores estratégicos.

Os indicadores e respectivas metas vinculadas ao objetivo do projeto, garantiram o alcance dos resultados esperados:

- ▶ Elaboração de 01 planejamento estratégico de mercado do Sistema FIEAC/2020-2024;
- ▶ Realização das 04 capacitações para os agentes de mercado, técnicos e gestores;
- ▶ 2 benchmarkings da equipe de mercado em regionais que atuam com área de mercado integrada.

O SENAI-AC integrou, em 2021, mais 02 iniciativas sistêmicas, que buscam melhoria na gestão estratégica do regional e contribuíram para o objetivo estratégico:

- ▶ Implantação do *Compliance* com consultoria especializada em implementar ações que reduzem os riscos e promovem maior segurança para o regional, seus colaboradores, clientes, fornecedores e demais partes interessadas;
- ▶ Implantação da gestão da mudança, por meio de projeto estruturante promovido pelo IEL nacional, com consultoria especializada em promover mudanças no aspecto cultural e de gestão estratégica, com foco no conhecimento profundo do mercado local. Além da superação da meta de indústrias atendidas no exercício, estas ações promoveram maior qualidade nos serviços prestados e maior satisfação dos clientes, de acordo com monitoramento pós-venda.



EFICIÊNCIA OPERACIONAL DA GRATUIDADE

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Intensificar a eficiência operacional da gratuidade com aderência às estratégias nacionais.

Com o objetivo de elevar a efetividade na alocação da gratuidade regimental ao mesmo tempo em que busca atender as necessidades e interesses da sociedade e da indústria regional, o SENAI/AC assumiu o compromisso de monitorar o seu nível de aderência às estratégias nacionais de aplicação da gratuidade.

Para isso, adotou como estratégia o fortalecimento da aprendizagem com campanha de sensibilização junto as empresas cotistas, buscando elevar o número de alunos com contrato. Dessa forma, o processo de distribuição da oferta da gratuidade torna-se mais efetivo e alinhado às necessidades e interesses da sociedade e da indústria, além de aumentar a alocação da gratuidade que abrange principalmente os cursos de Aprendizagem Industrial Básica, destinados a alunos com contrato de aprendizagem e alunos desempregados, assim como cursos de Aperfeiçoamento, Especialização e Qualificação Profissional para alunos do Programa Emprega Mais.



INDICADOR ESTRATÉGICO

INTENSIFICAR A EFICIÊNCIA OPERACIONAL DA GRATUIDADE COM ADERÊNCIA ÀS ESTRATÉGIAS NACIONAIS.



ANÁLISE DE DESEMPENHO

Mede a relação entre a quantidade de hora-aluno de ações da gratuidade regimental alinhadas com a estratégia e o total de hora-aluno de gratuidade da instituição. Com isso intensifica-se a eficiência operacional da gratuidade com aderência às estratégias nacionais, principalmente as relacionadas à Aprendizagem Industrial, considerando os alunos com contrato de aprendiz, bem como outros programas e ações relativas à oferta de cursos de Gratuidade Regimental.

A meta estabelecida para o SENAI/AC era de 48% tendo alcançado 68%. A superação da meta deveu-se em razão da parceria com algumas instituições públicas e privadas para a oferta de cursos gratuitos, concentradas principalmente no segundo semestre de 2021. Além disso, realizou-se uma ação de mobilização junto as empresas cotistas realizando busca ativa em parceria com a Superintendência Regional do Trabalho para viabilizar a abertura de turmas durante todo o ano de 2021.

INFORMAÇÕES INTEGRADAS E SEGURAS

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Garantir e disponibilizar informações fidedignas, integradas e seguras.

O SENAI/AC busca a implantação de boas práticas em seus processos e projetos e a divulgação de informações relevantes às partes interessadas. Dessa forma, o SENAI possui sítio eletrônico para comunicação dos seus principais resultados, por meio da implantação do Portal da Transparência do SENAI no Departamento Nacional e

nos Departamentos Regionais. Entre as informações disponibilizadas no âmbito da transparência, destaca-se os dados da gratuidade regulamentar, infraestrutura, ouvidoria, execução orçamentária, entre outros demonstrativos de resultados. Em 2021, o Departamento Nacional aprimorou o portal da transparência institucional, para publicar as informações do processo de prestação de contas ao TCU, e ainda os dados do planejamento estratégico e atendimento social.

Como o objetivo de fortalecer a transparência, foi implantado no regional o Programa de **Compliance**, ação coordenada pelo Departamento Nacional, atendendo resolução do Conselho Nacional do SENAI. A implantação do programa no SENAI/AC, está detalhada na página 45, Programa de **Compliance** (Conformidade), deste relato integrado.

INDICADOR ESTRATÉGICO

ÍNDICE DE IMPLANTAÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRANSPARÊNCIA E DE **COMPLIANCE** COM ADERÊNCIA ÀS MELHORES PRÁTICAS DO SENAI

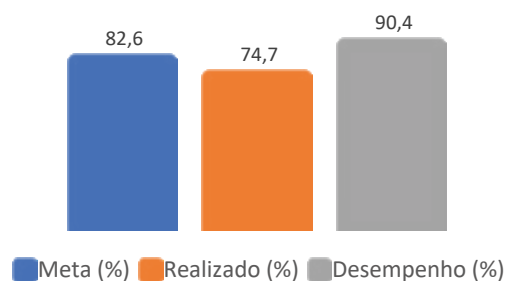


ANÁLISE DE DESEMPENHO

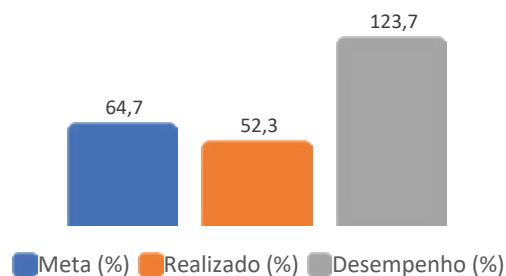
Em 2021, o índice de implantação dos programas de transparência e de compliance com aderência às melhores práticas do SENAI foi de 84%, superando a meta estabelecida em 12%. A implantação do Programa de **Compliance** no SENAI/AC, foi estruturado no formato clássico de nove pilares, com o objetivo de criar uma cultura organizacional focada na integridade, propiciando o engajamento dos colaboradores em todos os níveis e o compartilhamento de valores que conduzam a uma postura ética, transparente e íntegra, baseada em normativos internos e externos. Das 39 ações previstas na implantação do Programa de Transparência, 34 ações foram concluídas e 05 ações estão em fase de implementação. Das 10 ações previstas na implantação do Programa de Compliance, 7 ações foram concluídas e 03 ações estão em fase de implementação. Finalizada a fase de implantação, inicia-se a fase de monitoramento do Programa de Compliance, com as ações de análise crítica e monitoramento contínuo com a apresentação de indicadores de monitoramento do programa, assim como informações acerca de reportes desses resultados para a instância superior, responsável, buscando a evolução da maturidade do Programa de Integridade implantando no SENAI/AC.

INDICADORES DO PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO

PERCENTUAL DE RECURSOS DESTINADOS ÀS ATIVIDADES-FIM



IMPACTO DA FOLHA DE PESSOAL NO ORÇAMENTO



ANÁLISE DE DESEMPENHO

Apesar dos esforços em priorizar os gastos no negócio, o regional não alcançou a meta prevista de alocar 82,6% de seus recursos no negócio em virtude dos gastos alocados na área meio para atender a implantação do novo ERP (Protheus), no valor de R\$ 663.000,00, para atender os processos de orçamento, financeiro, contábil e de suprimentos.

Numa análise mais depurada, não considerando os recursos alocados para implantação do novo ERP, tendo em vista da realização de uma despesa pontual no ano e coberta com recursos de projetos, o resultado do Indicador Percentual de recursos destinados às atividades fim representa 77,3%, ficando acima da "Meta-Margem Inferior" de 76,0%, pactuada com o DN.

Em 2022, objetivando melhorar a alocação de recursos destinados à área fim, o regional está realizando estudo do impacto dos custos das áreas meios, bem como a revisão dos processos em virtude da implantação do novo ERP.

ANÁLISE DE DESEMPENHO

O SENAI/AC, atingiu a meta prevista para 2021, mantendo as despesas de pessoal abaixo da meta de 64,7%. O resultado se deu em razão da expressiva realização de receitas de serviços em 2021, superando em 27% a meta prevista ao mesmo tempo que as despesas de pessoal, que em 2020 foram objeto de uma grande revisão, por meio do Plano de Contingência aplicado em razão da pandemia, culminando em uma reestruturação do seu quadro de pessoal e por consequente o seu enxugamento.

SÍNTESE DOS INDICADORES, METAS E RESULTADOS ALCANÇADOS (JANEIRO A DEZEMBRO)

Indicador	Origem	Meta	Realizado	(%) de realização
Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa do SENAI	Estratégia Nacional	30h	75,6h	252%
Número de empresas industriais atendidas	Estratégia Nacional	99	113	114%
Índice de aderência da oferta de gratuidade regional às estratégias	Estratégia Nacional	48%	68%	141%
Índice de implantação dos Programas de Transparência e de Compliance com aderência as melhores práticas	Estratégia Nacional	75%	84%	112%
Percentual de recursos destinados às atividades-fim	Programa de Eficiência da Gestão	82,6%	74,7%	90,4%
Impacto da folha de pessoal no orçamento	Programa de Eficiência da Gestão	64,7%	52,3%	123,7%





**INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS,
FINANCEIRAS E CONTÁBEIS**

INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS



RESULTADO OPERACIONAL



**R\$ 23,20
Milhões**

Valor das receitas estimadas e despesas fixadas pelo SENAI/AC em 2021

Fonte: Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN

A formulação do orçamento é precedida da etapa de planejamento, que conta com a participação dos gestores e equipes técnicas e tem como documentos orientadores os Planos Estratégicos Nacional e Regional. Nessa etapa são escolhidas as iniciativas para o respectivo exercício, as quais constam do documento de Plano de Ação e Orçamento, submetido à aprovação do Conselho Regional do SENAI/AC.

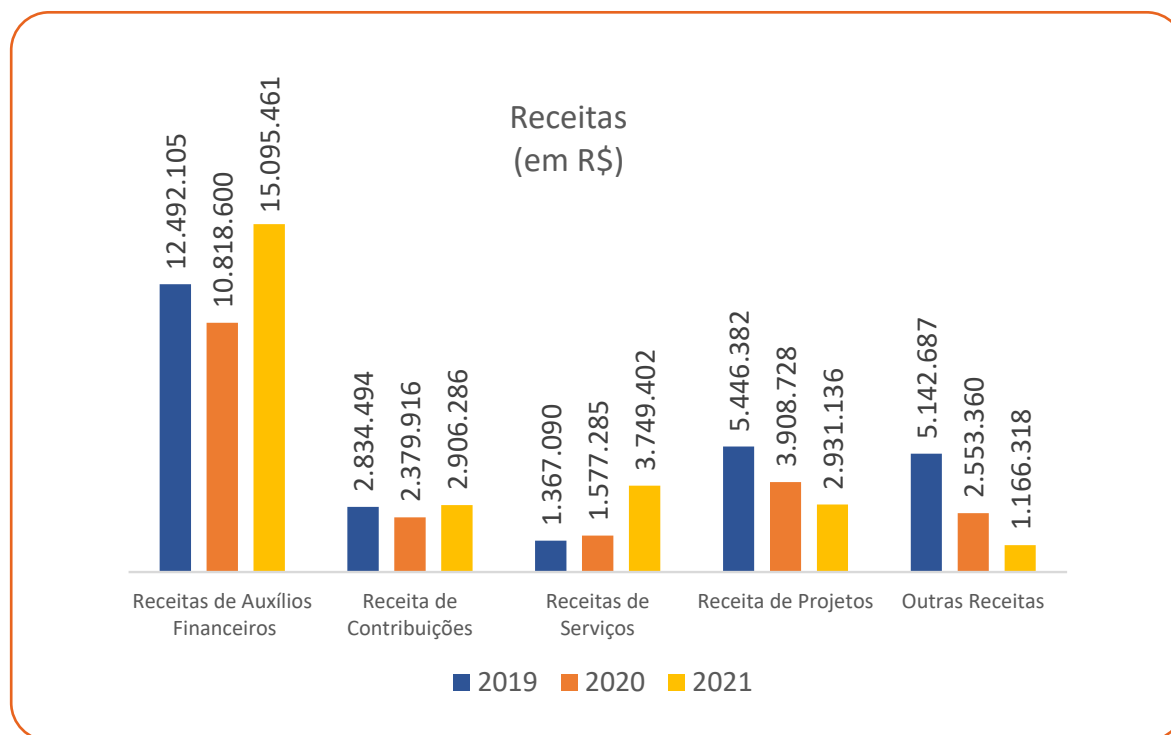
O Plano de Ação e Orçamento Suplementado, relativo ao último movimento de revisão do exercício de 2021, foi elaborado em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do SENAI, aprovado pela Resolução nº 045/2016 do Conselho Nacional do SENAI, com o Plano de Centros de Responsabilidades de 2021, aprovado pela resolução 020/2020 e com o Plano de Contas e Manual de Padronização

Contábil do Sistema Indústria, aprovado pela Resolução 391/2009.

No período de janeiro a dezembro de 2021, o SENAI/AC **realizou 91,31% das despesas previstas e arrecadou 111,42% das receitas estimadas.**

RECEITAS

O total de receitas realizadas foi de R\$ 25,85 milhões, superando a previsão suplementada de R\$ 23,20 milhões. As receitas de contribuições e auxílios representam, em média, 62,7% do total das receitas do SENAI/AC nos últimos três exercícios, sendo, portanto, sua principal fonte de recursos.



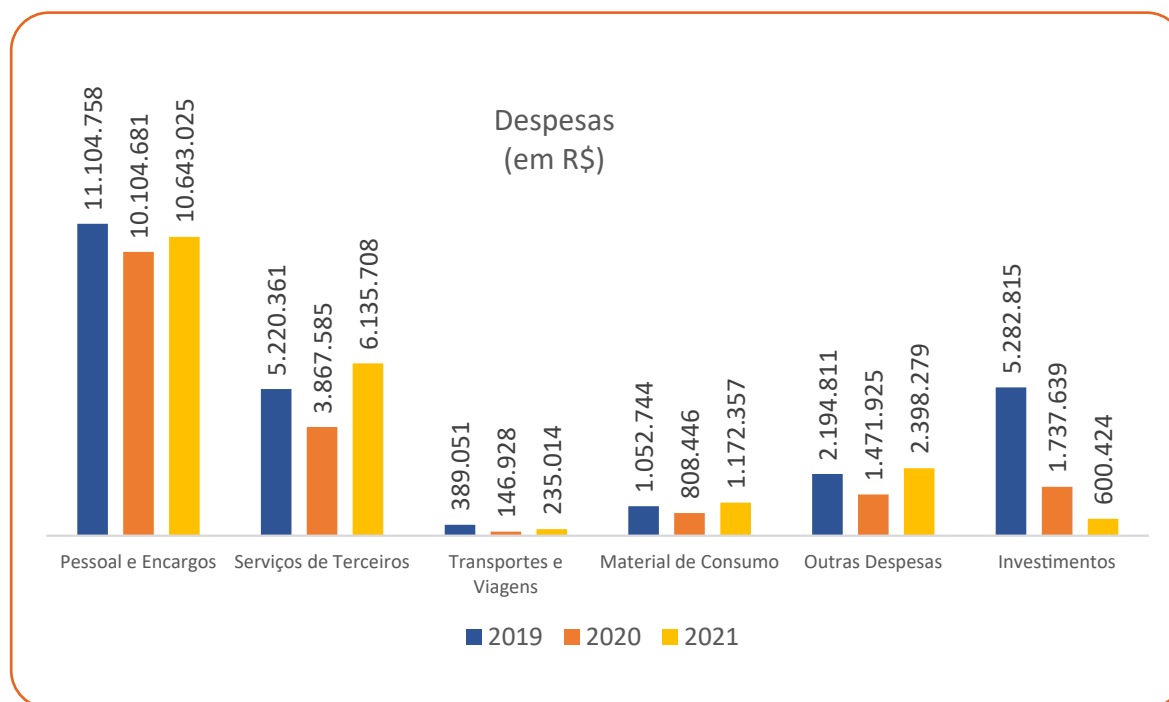
Fonte: Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN

O SENAI/AC apresentou um crescimento de 21,71% em relação ao exercício de 2020, com especial destaque para a geração de receitas de serviços, que alcançaram R\$ 3,75 milhões o melhor resultado desde 2016. Nesta rubrica cabe mencionar a geração de receitas de Tecnologia com o seu melhor resultado da série histórica, totalizando R\$ 2,69 milhões em consultorias e serviços tecnológicos. Na parte da Educação Profissional, ressalta-se a realização das receitas em Aperfeiçoamento Profissional, por meio das ações móveis na Cidade Povo, no âmbito do Programa de Pós-ocupação do Minha Casa Minha Vida.

Destaque também para as receitas de auxílio e contribuição que aumentaram 36,4% em relação a 2020. Entretanto, comparando a realização total das receitas nos últimos três anos, verifica-se ainda uma redução relativa de 5,2% em 2021 se comparado a 2019, isto é, o patamar anterior à pandemia não foi totalmente recuperado.

DESPESAS

O total de despesas realizadas foi de R\$ 21,18 milhões, 91,3% da previsão suplementada de R\$ 23,20 milhões. As despesas de pessoal e encargos sociais representam, em média, 50% do total das despesas do SENAI/AC nos últimos três exercícios, sendo, portanto, o grupo de despesas com maior representatividade, seguido das despesas com serviços de terceiros, com 23,7% do total do gasto, em média e dos investimentos com 11,1%.



Fonte: Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN

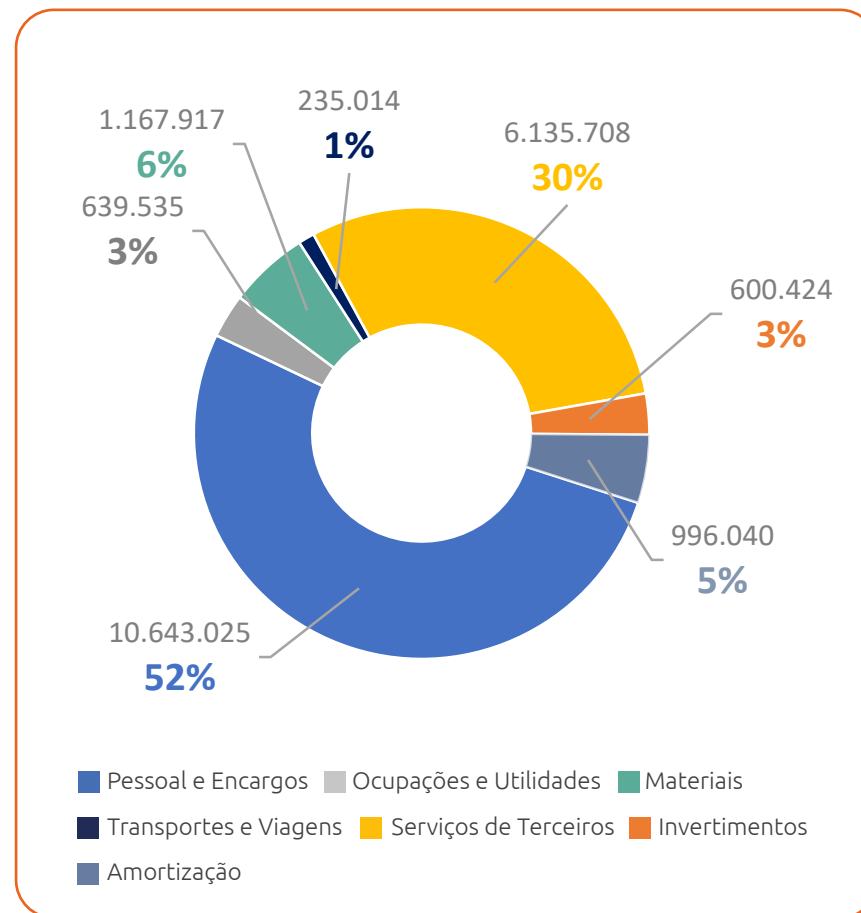
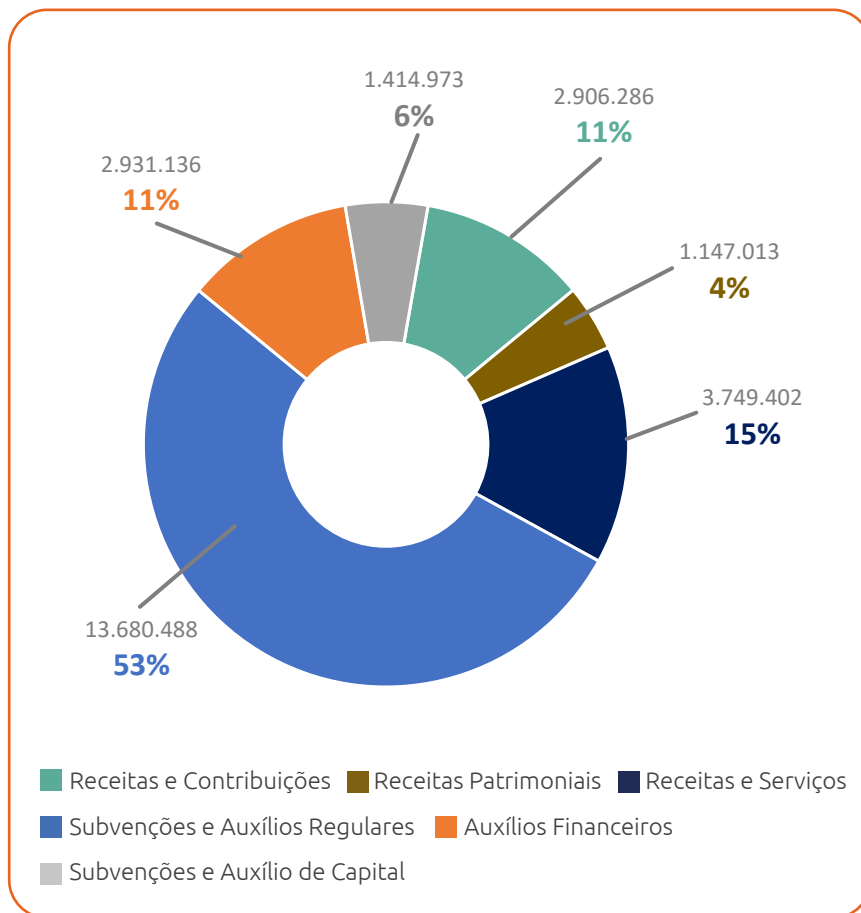
O SENAI/AC apresentou um crescimento das despesas de 5,3% em relação ao exercício de 2020, muito em razão da retomada das ações presenciais no segundo semestre. Dentre os grupos de despesas, vale destacar os resultados das rubricas de Pessoal e Encargos com uma variação de apenas 5,3% frente a 2020.

Outros dois destaques são as rubricas de Serviços de Terceiros e Materiais de Consumo, despesas em sua maioria diretamente ligadas ao negócio, tiveram aumento de mais de 50% em comparação ao ano anterior.

No tocante aos Investimentos, os Projetos Estratégicos vigentes na carteira do SENAI/AC, embora seus cronogramas tenham sido prejudicados, ainda assim foi possível realizar cerca de R\$ 600 mil em rubricas ligadas às despesas de capital, como máquinas e equipamentos de informática visando melhorias na infraestrutura das unidades operacionais.

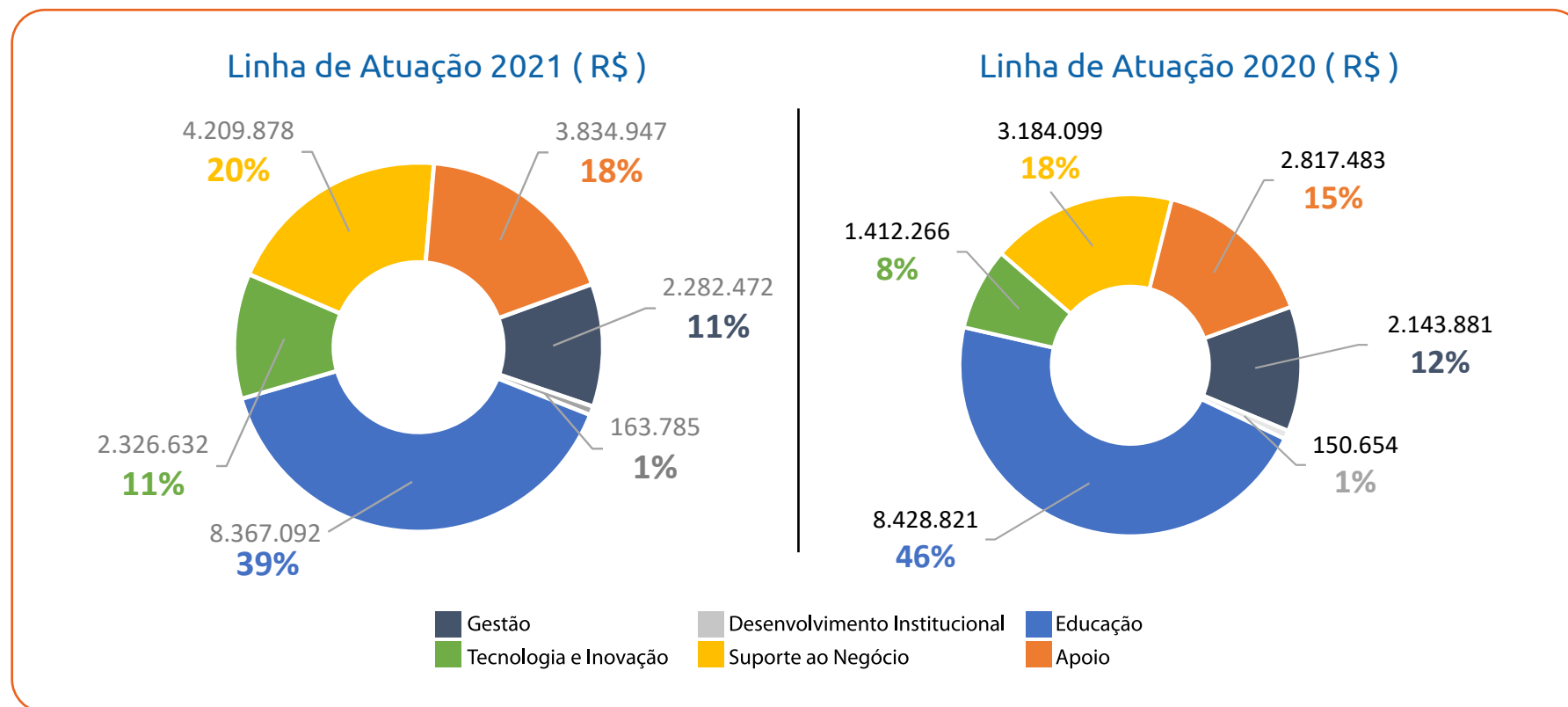
EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA EM 2021

COMPOSIÇÃO DAS RECEITAS E DESPESAS (EM R\$)



Fonte: Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN

ALOCAÇÃO ORÇAMENTÁRIA – FINALIDADE DOS RECURSOS



Fonte: Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN

No exercício de 2021, a alocação orçamentária do SENAI/AC está dividida em linhas de atuação, sendo **70,35% destinados ao Negócio** e 29,65% para as áreas de Gestão e Apoio. A destinação dos recursos para área-fim (Negócio) está subdividida em Educação com 39,5% dos recursos, Tecnologia com 10,9% e Suporte ao

Negócio com 19,8%. O restante dos recursos orçamentários realizados em 2021 ocorreu nas áreas de Gestão – que representa os gastos da Sede - com 10,7%, Desenvolvimento Institucional com 0,8% e na área de Apoio – representada pelas despesas com as Áreas Compartilhadas do Sistema FIEAC - com 18,1% do total.

LINHAS DE ATUAÇÃO



- **Gestão:** contempla as ações dos órgãos consultivos, deliberativos e de assessoria à gestão, como: jurídico, auditoria, comunicação e planejamento e orçamento.
- **Desenvolvimento Institucional:** contempla as transferências regulamentares e as despesas relativas às atividades da administração institucional.
- **Negócio:** contempla as linhas de atuação finalísticas da entidade, como: educação profissional e soluções em tecnologia e inovação.
- **Suporte ao Negócio:** serviços de apoio às atividades finalísticas, como: programas relacionados a estudos, pesquisas e avaliações da entidade e da indústria; relacionamento com o mercado e cooperação técnica nacional e internacional.
- **Apoio:** serviços de apoio para manutenção da entidade, como administrativo, financeiro, pessoal e tecnologia da informação.

Mais informações em:

Transparência SENAI/AC: transparencia.fieac.org.br/senai/modules/demonstracoes-contabeis

Prestação de Contas TCU SENAI/AC: transparencia.fieac.org.br/prestacao-de-contas-tcu-senai

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Os demonstrativos contábeis do exercício de 2021 são publicados no endereço abaixo informado, após exame e opinião da auditoria independente, bem como, apreciação e aprovação pelo Conselho Regional do SENAI e foram elaboradas com base na NBC TSP 11¹ conjugadas ao disposto na Lei nº 4.320/64.

Demonstração contábil/notas explicativas	Endereço para acesso
Demonstrações Contábeis	
Balço Patrimonial	
Balço Orçamentário	
Balço Financeiro	Transparência SENAI/AC: transparencia.fieac.org.br/senai/modules/demonstracoes-contabeis
Demonstração das Variações Patrimoniais	Prestação de Contas TCU SENAI/AC: transparencia.fieac.org.br/prestacao-de-contas-tcu-senai
Demonstração de Fluxo de Caixa	
Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido	
Notas Explicativas	

Fonte: Unidade Contábil do Sistema FIEAC - UNICONT

Nota:

1. Norma Brasileira de Contabilidade referente à apresentação das demonstrações contábeis, conforme disposto na resolução de 2018 do Conselho Federal de Contabilidade publicada em 31/10/2018 no Diário Oficial da União.



ANEXOS

ANEXOS



VISÃO GERAL DA UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS

SENAI/AC

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – DR/AC

Poder e órgão de vinculação

Poder: Executivo

Órgão de vinculação: Ministério da Economia

Identificação da Unidade Jurisdicionada (UJ)

Denominação Completa	SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – Departamento Regional do Acre
Natureza jurídica	Serviços Sociais Autônomos - Entidade privada recebedora de recursos públicos.
Principal atividade	Outras atividades de ensino não especificadas anteriormente
CNPJ	03.792.339/0001-66
Código CNAE	85.99.6-99

Contatos

Telefones/fax: 68 3212-4251 / 68 3212-4200

Endereço postal: Avenida Ceará, nº 3.727 Bairro 7º BEC – CEP 69.918-108 – Rio Branco - Acre

Endereço eletrônico: senai@senaiaac.org.br

Página na internet: www.senaiaac.org.br

RELATÓRIO DA GRATUIDADE REGIMENTAL

Em 2021, o SENAI aplicou 72,34% dos recursos da sua Receita Líquida de Contribuição Compulsória em vagas para a gratuidade regimental, resultando na realização de 3.877 matrículas, que totalizam 404.602 hora-aluno. Para apuração da gratuidade, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão vinculadas à educação profissional e tecnológica, conforme estabelecido no Art.10, §3º do Regimento do SENAI, atualizado pelo Decreto nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.

A seguir, serão apresentados os resultados alcançados pelo SENAI/AC, no exercício de 2021, em relação ao cumprimento das metas de aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória em gratuidade regimental. Cabe destacar que os resultados apresentados estão alinhados ao disposto na Portaria nº 1.249/2018 do Ministério da Educação (MEC).

Tabela 1 - Demonstrativo do Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Gratuidade Regimental

RECEITAS	Dezembro - 2021
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	16.586.774,39
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) ¹	15.342.766,31
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental ²	10.227.488,02
DESPESAS	
Total em Educação	15.218.054,98
em Gratuidade	11.098.356,54
HORA-ALUNO ³	
Hora-aluno Total	641.448
Hora-aluno em Gratuidade	404.602
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental⁴	870.868,51
Percentual da RLCC aplicado em Gratuidade Regimental	72,34%

Fonte: SENAI-AC

Notas:

1. Receita Líquida de Contribuição Compulsória: Corresponde a 92,5% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 68, §1º do Regimento do SENAI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.
2. Compromisso total de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental: Corresponde à 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
3. Hora-Aluno: Considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação profissional e tecnológica, dentro de um determinado período.
4. Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental: Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação a meta regimental.

Tabela 2 - Matrículas Realizadas em Gratuidade Regimental

Programa/ Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regimental	
	Presencial	Semipresencial/EAD
Formação Inicial e Continuada	3.507	244
Aprendizagem Industrial	638	-
Qualificação Profissional	798	52
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	2.071	192
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	-	-
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	9	117
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	5	-
Técnico de Nível Médio	4	117
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	-	-
Total	3.516	361

Fonte: Solução Integradora Dezembro 2021.

Tabela 3 - Hora-Aluno Realizado em Gratuidade Regimental

Programa/ Modalidade	Hora-Aluno em Gratuidade Regimental	
	Presencial	Semipresencial/EAD
Formação Inicial e Continuada	385.999	12.920
Aprendizagem Industrial	196.696	-
Qualificação Profissional	131.520	4.190
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	57.783	8.730
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	-	-
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	8	5.675
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	-	-
Técnico de Nível Médio	8	5.675
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	-	-
Total	386.007	18.595

Fonte: Solução Integradora Dezembro 2021.

Tabela 4 - Gasto Médio do hora-aluno Realizado

Programa/ Modalidade	Gasto Médio do Hora-Aluno	
	Presencial	Semipresencial/EAD
Formação Inicial e Continuada	24,84	15,24
Aprendizagem Industrial	37,85	-
Qualificação Profissional	16,81	15,66
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	19,02	14,21
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	-	-
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	24,49	19,76
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	-	14,21
Técnico de Nível Médio	26,51	27,10
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	20,47	-
Total	24,83	16,74

Fonte: SENAI-AC

Tabela 5 - Despesa Total Realizada em Gratuidade Regimental

Programa/ Modalidade	Despesa Total em Gratuidade Regimental	
	Presencial	Semipresencial/EAD
Formação Inicial e Continuada	10.754.639,40	189.694,74
Aprendizagem Industrial	7.445.000,93	-
Qualificação Profissional	2.210.886,38	65.623,10
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	1.098.752,09	124.071,64
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	-	-
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	212,09	153.810,31
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	-	-
Técnico de Nível Médio	212,09	153.810,31
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	20,47	-
Total	-	343.505,05

Fonte: Tabelas 3 e 4 anteriormente.

PROGRAMA ACRE MAIS PRODUTIVO



Fonte: IST SENAI/AC



INDICADORES

Cidade

RIO BRANCO

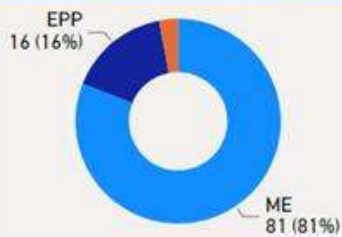


EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

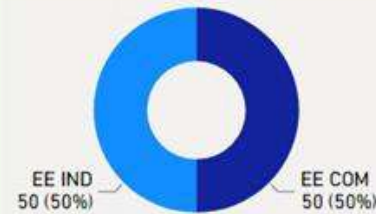
EMPRESAS ATENDIDAS

100

Porte das Empresas



Tipo de Consultoria



PayBack (Meses)



Qtd Empresas



REDUÇÃO NO CONSUMO ENERGÉTICO/ANO

R\$ 873.054



REDUÇÃO NO CONSUMO ENERGÉTICO %

41%



REDUÇÃO NO CONSUMO ENERGÉTICO OPEX EM MWH/ANO

125,0



REDUÇÃO NO CONSUMO ENERGÉTICO CAPEX EM MWH/ANO

827,0

POR SETOR

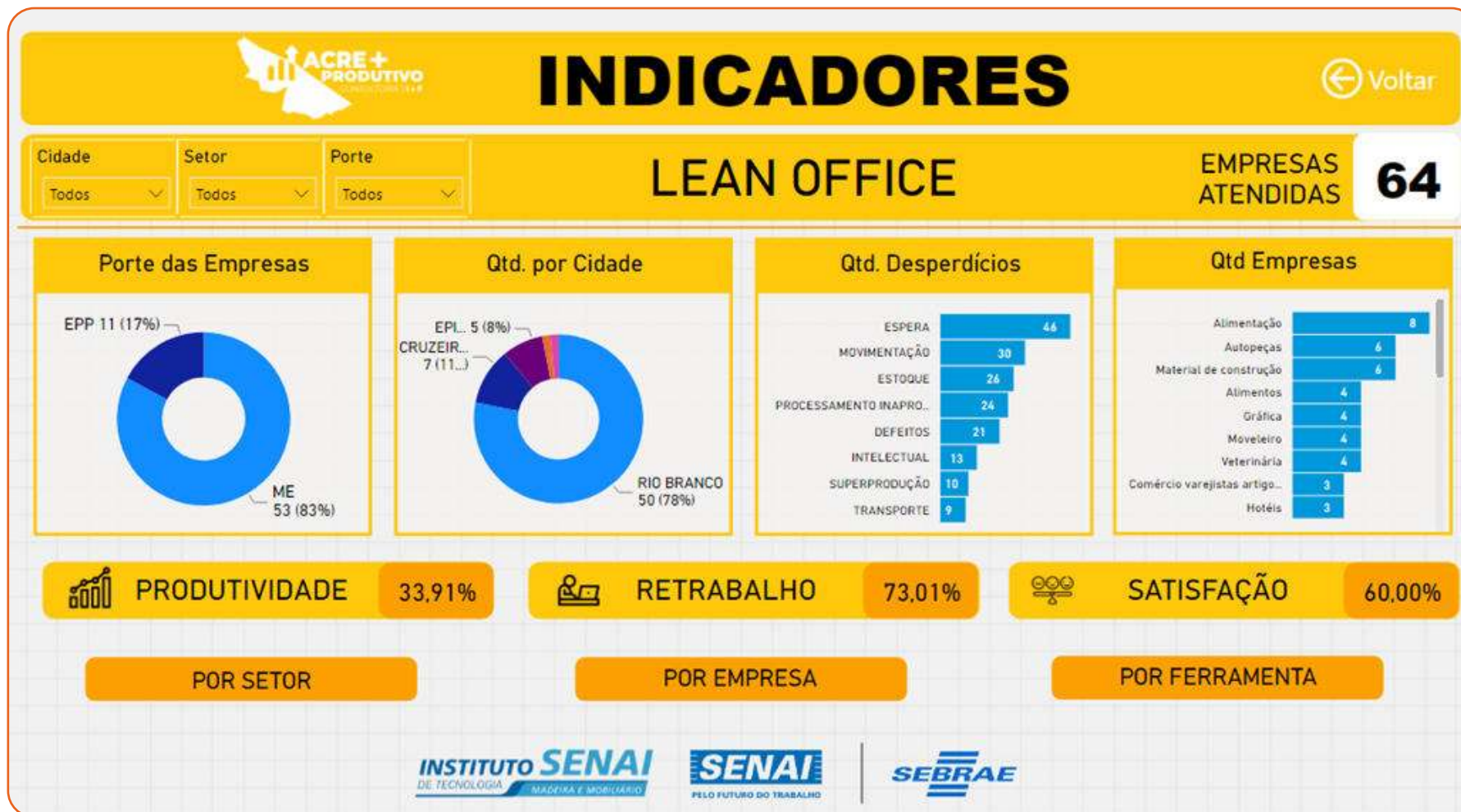
POR EMPRESA

INSTITUTO SENAI
DE TECNOLOGIA
MADEIRA E MOBILIÁRIO

SENAI
PELO FUTURO DO TRABALHO

SEBRAE

Fonte: IST SENAI/AC



Fonte: IST SENAI/AC

LISTA DE SIGLAS

3D – Três dimensões
5G – Padrão de tecnologia de quinta geração para redes móveis e de banda larga
ABDI – Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial
AC – Acre
ACD – Análise Crítica da Direção
ADE – Avaliação de Desempenho do Estudante
ASCOM – Assessoria de Comunicação do Sistema FIEAC
ASJUR – Assessoria Jurídica do Sistema FIEAC
BI - *Business Intelligence* (Inteligência de negócio)
BID – Banco Interamericano de Desenvolvimento
BNDES – Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social
BSC – *Balanced Scorecard* (Indicadores Balanceados de Desempenho)
CEMIG – Companhia Energética de Minas Gerais
CETIQT – Centro de Tecnologia da Indústria Química e Têxtil
CETEMM – Centro da Tecnologia da Madeira e do Mobiliário
CFP – Centro de Formação Profissional
CIB – Confederação Industrial do Brasil
CN – Conselho Nacional
CNAE – Classificação Nacional de Atividades Econômicas
CNC – *Computer Numeric Control* (Comando numérico computadorizado)
CNI – Confederação Nacional da Indústria
CNPJ – Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica
COSO – *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission* (Comitê das Organizações Patrocinadoras da Comissão Nacional sobre Fraudes em Relatórios Financeiros)

COVID-19 – *Corona Virus Disease* (Doença por Coronavírus - 2019) causado pelo coronavírus da síndrome respiratória aguda grave 2 (SARS-CoV-2)
CRM – *Customer Relationship Management* (Gestão de Relacionamentos com Clientes)
CZS – Cruzeiro do Sul - AC
DN – Departamento Nacional
DR – Departamento Regional
EAD – Educação à distância
EJA – Educação de Jovens e Adultos
ENEM – Exame Nacional do Ensino Médio
ERM – *Enterprise Risk Management Framework* (Gerenciamento de Riscos Corporativos - Estrutura Integrada)
ERP – *Enterprise Resource Planning* (Sistema de planejamento de recursos empresariais)
ETD – Educação, Treinamento e Desenvolvimento
FIC – Formação Inicial e Continuada
FIEAC – Federação das Indústrias do Estado do Acre
IDAP – Desempenho da avaliação profissional
IEL – Instituto Euvaldo Lodi
IOT – *Internet of things* (Internet das coisas)
IST – Instituto SENAI de Tecnologia
ISO – *International Organization for Standardization* (Organização Internacional de Normalização)
IT – Instrução de Trabalho
LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
LMS – *Learning Management System* (Sistema de Gerenciamento de

Aprendizagem - Plataforma de Educação à Distância)
MEC – Ministério da Educação
NBC – Normas Brasileiras de Contabilidade
NBR – Norma Brasileira
NR – Norma Regulamentadora
OIT – Organização Internacional do Trabalho
ONU – Organização das Nações Unidas
PIB – Produto Interno Bruto
PRONATEC – Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego
RA – Realidade Aumentada
RAE – Reunião de Análise da Estratégia
RBCC – Receita Bruta de Contribuição Compulsória
RLCC – Receita Líquida de Contribuição Compulsória
RV – Realidade Virtual
SAEP – Sistema de Avaliação da Educação Profissional
SAPES – Sistema de Acompanhamento Permanente de Egressos do SENAI
SEE - Secretaria de Estado de Educação
SEBRAE – Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas
SEDUR - Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Regional
SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
SESI – Serviço Social da Indústria
SGCII - Sistema de Gestão do Capital Intelectual e Infraestrutura
SGE – Sistema de Gestão Escolar
SGT – Sistema de Gestão da Tecnologia
SGQ – Sistema de Gestão da Qualidade
STEAM - *Science, Technology, Engineering and Math* (Ciência, Tecnologia, Engenharia e Matemática)

STI – Soluções em Tecnologia e Inovação
SWOT – *Strengths* (Forças), *Weaknesses* (Fraquezas), *Opportunities* (Oportunidades) and *Threats* (Ameaças)
TEC – Educação Profissional Técnica de Nível Médio
TCU – Tribunal de Contas da União
UJ – Unidade Jurisdicionada
UNIAD – Unidade Administrativa do Sistema FIEAC
UNICONT – Unidade Contábil do Sistema FIEAC
UNIFIN – Unidade Financeira do Sistema FIEAC
UNINDÚSTRIA – Universidade Corporativa
UNIPES – Unidade de Gestão de Pessoas Sistema FIEAC
UNIPLAN – Unidade de Planejamento e Gestão do Sistema FIEAC
UNITEC – Unidade de Tecnologia da Informação do Sistema FIEAC
WMS – *Warehouse Management System* (Sistema de Gerenciamento de Armazém)

COLABORADORES

FIEAC – Federação das Indústrias do Estado do Acre

José Adriano Ribeiro da Silva

Presidente

SENAI – Departamento Regional

João César Dotto

Diretor

Gerência de Educação Profissional

Geane Reis de Farias

Gerente

Gerência de Tecnologia e Inovação

Tânia Lúcia Guimarães

Gerente

Escola SENAI

Cel. Auton Furtado

Ofélia Ferreira Machado

Gerente

Instituto SENAI de Tecnologia Madeira e Móveis Carlos Takashi Sasai

Tânia Lúcia Guimarães

Gerente

Unidade Integrada

SESI/SENAI do Juruá

Perla Maria da Silva Borges

Gerente

Unidades Compartilhadas

Superintendência de Operações

Jorge Luiz Araújo Vila Nova

Superintendente

Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN

Oswaldo Pimentel

Coordenador

Unidade Administrativa - UNIAD

Fran do Vale Batalha Maia

Coordenadora

Unidade de Tecnologia da Informação - UNITEC

Valéria Carvalho Costa

Coordenadora

Unidade Financeira - UNIFIN

Adalberto Gomes de Magalhães

Coordenador

Unidade Contábil - UNICONT

Greyze da Silva Alves

Coordenadora

Unidade de Gestão de Pessoas - UNIPES

Catiane Feitoza de Souza

Coordenadora

EQUIPE TÉCNICA

Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN

Oswaldo Pimentel

Diego Biondi de Faria

Josinéa Soares de Lima

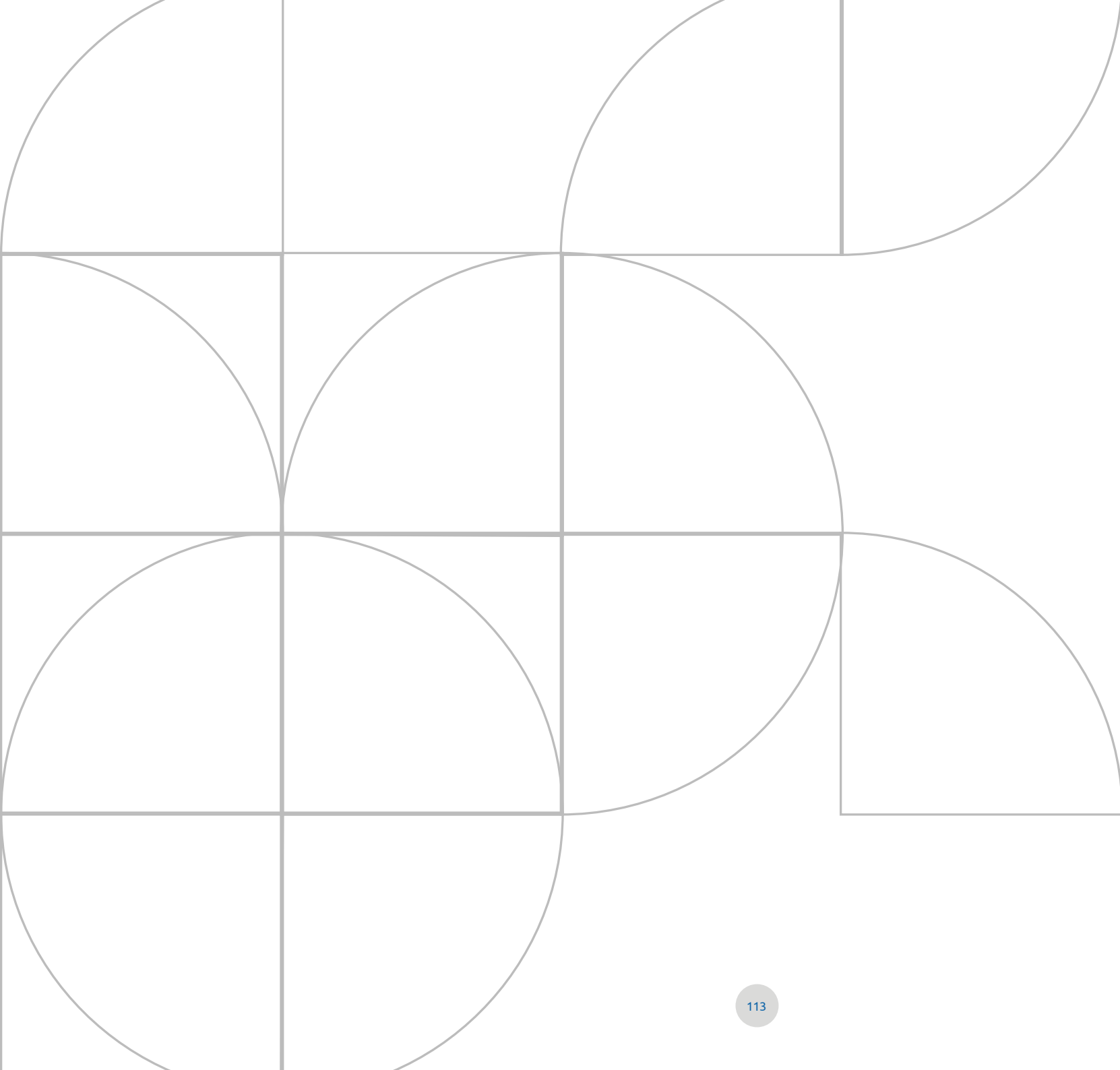
Maria Raimunda Silva

Assessoria de Comunicação - ASCOM

Faber Nobre Veiga

Marcela Barrozo de Almeida Cavalcante

Whilley de Araújo Cunha

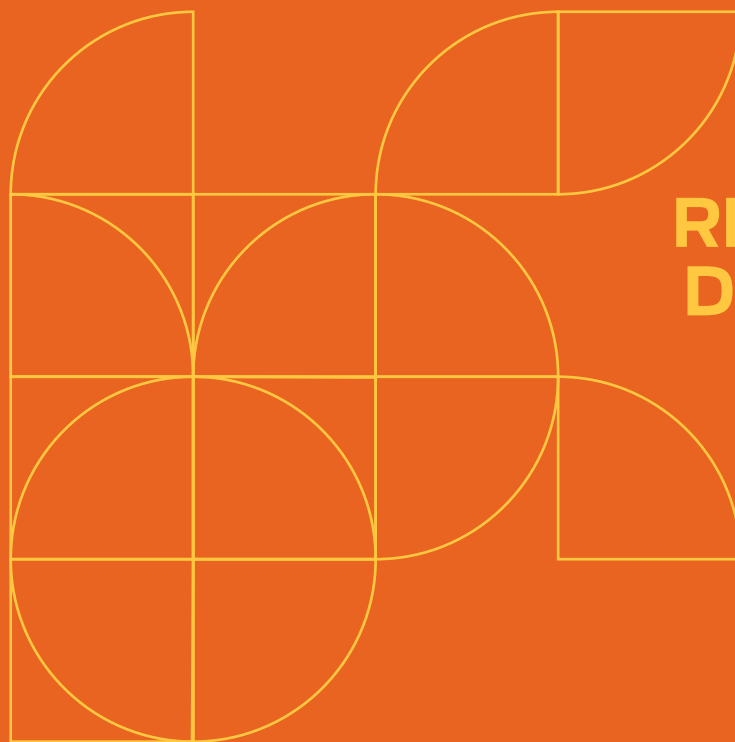


 senaiac.org.br

 [senaiacre](https://www.facebook.com/senaiacre)

 [senaiac](https://www.instagram.com/senaiac)

 [senai ac](https://www.youtube.com/senaiac)



RELATÓRIO DE GESTÃO 2021

DEPARTAMENTO
REGIONAL

AC

SENAI

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO